

Hodnotenie vnútorného systému Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo za rok 2022

OBSAH

Úvod	3
1. Poslanie, vízia a ciele.....	3
1.1. Zmeny interného a externého prostredia.....	4
1.2. Stratégia a ciele.....	4
2. Princípy a politiky vnútorného systému	5
3. Nezávislosť.....	5
4. Transparentnosť	7
5. Integrita a profesionalita.....	8
6. Spolupráca a partnerstvo.....	13
7. Zlepšovanie	18
7.1. Analýzy vysokoškolského prostredia.....	18
7.2. Monitorovanie a zlepšovanie štandardov interného zabezpečovania kvality.....	19
7.3. Monitorovanie a zlepšovanie postupov a procesov externého zabezpečovania kvality	21
7.3.1. Spätné väzby na činnosti externého zabezpečovania kvality.....	21
7.3.2. Sťažnosti a odvolania	23
7.3.3. Rozvoj a zlepšovanie procesov externého zabezpečovania kvality.....	24
7.3.4. Tvorba a revízia politík a postupov vnútorného systému	26
Záver	27
Príloha 1. Vyhodnotenie akčného (pracovného) plánu SAAVŠ na rok 2022.....	28
Príloha 2. Návrh indikátorov na monitorovanie stratégie agentúry na roku 2022 – 2027.....	29
Príloha 3. Indikatívny harmonogram posudzovania súladu vnútorných systémov 2023 – 2024	31
Príloha 4. Členstvo v ENQA a zápis do EQAR – vyhodnotenie harmonogramu úloh	32
Príloha 5. Prehľad zmien legislatívy a záväzných externých dokumentov 2022.....	33
Príloha 6. Prehľad vzdelávacích a rozvojových aktivít zamestnancov 2022	35
Príloha 7. Hlavné oblasti spolupráce so zástupcami zainteresovaných strán v roku 2022.....	36
Príloha 8. Spätné väzby	38
Skratky a definície	39

ÚVOD

Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo (ďalej „agentúra“) vykonala ročné vyhodnotenie vlastného vnútorného systému v súlade s čl. 8 predpisu 1/2022 Vnútorňý systém zabezpečovania kvality. Predkladaná správa obsahuje vyhodnotenie plnenia poslania, cieľov a princípov vnútorného systému agentúry za rok 2022. Sumarizuje dodržiavanie politík vnútorného systému agentúry a navrhuje opatrenia na ďalšie zlepšovanie. Základom hodnotenia bolo najmä preskúmanie stavu a výkonnosti procesov naviazaných na jednotlivé politiky vnútorného systému a výsledky spätných väzieb v roku 2022. Správa tiež reflektuje zmeny interného a externého prostredia a ich vplyv na plnenie poslania, stratégie a cieľov agentúry.

1. Poslanie, vízia a ciele

Poslanie agentúry

Poslaním agentúry je prispievať k zlepšovaniu kvality vysokoškolského vzdelávania v SR nástrojmi externého zabezpečovania kvality podľa princípov ESG 2015 a v súlade s očakávaniami strán zainteresovaných na vzdelávaní. Agentúra poskytuje vysokým školám odborný a nezávislý pohľad na kvalitu vzdelávania a posilňuje kultúru kvality. Agentúra rozhoduje najmä vo veciach týkajúcich sa udeľovania oprávnení vysokým školám na základe ich žiadostí a tiež plní ďalšie súvisiace úlohy.

Vízia

Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo (ďalej len „agentúra“) je národným referenčným bodom v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Je uznávaná v rámci európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania. Svojimi činnosťami prispieva k zlepšovaniu kvality vysokoškolského vzdelávania, čím sú napĺňané očakávania zainteresovaných strán a širokej verejnosti, a tak sa upevňuje spoločenské postavenie a uznanie a zvyšuje atraktivita vysokých škôl v SR.

Agentúra v roku 2022 pokračovala v napĺňaní svojho [poslania](#) a [vízie](#).

V roku 2022 bol zavŕšený proces transformácie interného zabezpečovania kvality na vysokých školách podľa zákona o zabezpečovaní kvality. Slovenské vysoké školy prevzali primárnu zodpovednosť za kvalitu poskytovaného vzdelávania a zosúladiли svoje vnútorné systémy so štandardmi agentúry. Všetky slovenské vysoké školy k 1. 9. 2022 oznámili agentúre zosúladenie vnútorného systému so [štandardmi](#). Agentúra v tomto období okrem činnosti súvisiacich s výkladom štandardov (najmä tematicky zamerané podujatia a konzultácie) realizovala činnosti externého zabezpečovania kvality nevyhnutné na zosúladenie vnútorných systémov na žiadosť vysokých škôl (najmä predchádzajúce súhlasy s úpravou študijného programu, alebo zmeny údajov študijných programov – pozri v [kapitole 7.3.3](#)).

Agentúra v priebehu roka ďalej realizovala už zavedené činnosti externého zabezpečovania kvality podľa princípov ESG 2015, najmä súvisiace s akreditáciou študijných programov. Monitorovala a v spolupráci so zainteresovanými stranami ich vyhodnotila a prijala opatrenia na zlepšenie, najmä na zvýšenie odbornosti a nezávislosti posudzovania (pozri [kapitole 7.3.1](#)). Opatrenia boli postavené na zisteniach spätnej väzby zainteresovaných strán, ale aj na preskúmaných sťažnostiach a odvolaniach (pozri [kapitole 7.3.2](#)).

Agentúra v roku 2022 vyvíjala a implementovala ďalšie služby a nástroje externého zabezpečovania kvality. V spolupráci s vysokými školami a ďalšími zainteresovanými stranami sa pripravila na posudzovanie súladu vnútorných systémov, doplnila zoznam posudzovateľov najmä o zahraničných expertov, pripravila a poskytla vysokým školám technickú aj metodickú podporu pri podávaní žiadostí o posúdenie vnútorných systémov (pozri v [kapitole 7.3.3](#)). Všetky slovenské vysoké školy v súlade so zákonom o zabezpečovaní kvality k 31. 12. 2022 požiadali agentúru o posúdenie súladu vnútorného systému.

Agentúra v roku 2022 realizovala významné kroky k trvalému členstvu vo vrcholových európskych inštitúciách zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (v ENQA a EQAR). Členstvo v ENQA a EQAR upevní spoločenské postavenie, uznanie slovenských vysokých škôl a zvýši ich atraktivitu v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (pozri v kapitole 6).

Počas celého roka agentúra úzko spolupracovala so zástupcami zainteresovaných strán pri rozvoji interného a externého zabezpečovania kvality, najmä pri príprave legislatívnych zmien, rozvoji akreditačných postupov, realizácii plánu obnovy a odolnosti a podobne (pozri v kapitole 6).

Okrem úloh súvisiacich s rozhodovaním o právach vysokých škôl v rozsahu zákona agentúra realizovala aj ďalšie činnosti zamerané na zlepšovanie kvality vysokoškolského vzdelávania. Organizovala verejné podujatia s cieľom zlepšiť informovanosť zainteresovaných strán a verejnosti, pravidelne informovala verejnosť prostredníctvom sociálnych sietí, médií a webovej stránky (pozri v kapitole 4), spracovala a zverejnila analýzy týkajúce sa zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (pozri kapitolu 7.1).

1.1. Zmeny interného a externého prostredia

Agentúra monitoruje zmeny interného a externého prostredia s významným vplyvom na plnenie jej poslania a cieľov. Medzi zmeny s hlavným vplyvom na agentúru v roku 2022 patrili legislatívne zmeny, najmä novela zákona č. 131/2022 Z. z. (ďalej „zákon o vysokých školách“) a súvisiace zmeny zákona č. 269/2018 Z. z. (ďalej „zákon o zabezpečovaní kvality“), ktoré si vyžiadali implementáciu nových alebo zmenu existujúcich procesov agentúry (napr. preverovanie splnenia podmienok na udelenie titulov v § 76 ods. 8 zákona o vysokých školách). Uvedené legislatívne zmeny mali tiež značný vplyv na plynulosť procesu zosúladovania vnútorných systémov vysokých škôl a podávanie žiadostí o posudzovanie súladu vnútorných systémov. Celkový prehľad zmien legislatívneho prostredia v roku 2022 a prijaté alebo plánované opatrenia sú obsahom prílohy 5 správy.

Z pohľadu pracovného plánu na rok 2022 registrujeme zmenu na poste predsedu odvolacej komisie z dôvodu nezlučiteľnosti mandátu s vymenovaním do funkcie dekana fakulty k 1. 6. 2022. Táto skutočnosť zapríčinila dočasné prerušenie činnosti odvolacej komisie. Odvolacia komisia na svojom decembrovom zasadnutí spomedzi seba zvolila svojho nového predsedu.

Medzi významné okolnosti treba tiež zaradiť vplyvy makroekonomického prostredia a súvisiace zmeny v očakávaniach uchádzačov na pracovnom trhu, čo ovplyvnilo prijímanie zamestnancov a úspešnosť agentúry pri zlepšovaní personálneho pokrytia akreditačných činností.

1.2. Stratégia a ciele

S narastajúcou zložitou agendou sa agentúra v roku 2022 zamerala na systematizáciu činností v jednotlivých strategických oblastiach jej rozvoja. V nadväznosti na poslanie a víziu agentúra formulovala svoje strategické ciele do roku 2027 v **Stratégii rozvoja agentúry** a vymedzila tri strategické oblasti rozvoja:

- I. rozvoj akreditačných činností,
- II. rozvoj medzinárodnej spolupráce,
- III. rozvoj kultúry kvality.

Strategické ciele budú od roku 2023 rozpracované a vyhodnocované v ročných plánoch agentúry. Agentúra vyhodnotila akčný (pracovný) plán agentúry na rok 2022 s výhľadom na rok 2023 (v prílohe 1 správy). Stanovené úlohy boli splnené, alebo vzhľadom na ich permanentný charakter sú realizované (napr. onlinové školenia posudzovateľov alebo zlepšovanie prístupu pracovných skupín k podkladom v IS SAAVŠ).

Reflexia a návrhy:

Súčasnú poslanie a vízia jasne vymedzujú význam a smerovanie agentúry a sú reflektované v stratégii agentúry. Zmeny a vplyv externého a interného prostredia v roku 2022 nevyžadujú ich revíziu.

V súvislosti s potrebou monitorovať napredovanie agentúry v jednotlivých strategických oblastiach navrhujeme vytvoriť systém indikátorov. Návrh indikátorov uvádzame v prílohe 2 správy.

2. Princípy a politiky vnútorného systému

Agentúra v roku 2022 vymedzila základné princípy, ktoré presadzuje pri napĺňaní svojho poslania. Princípy *nezávislosti, transparentnosti, integrity, spolupráce a zlepšovania* boli rozpracované v politikách vnútorného systému vo vnútornom predpise č. 1/2022 *Vnútorný systém zabezpečovania kvality činností*. Politiky vnútorného systému agentúra uplatňuje pri tvorbe postupov a procesov agentúry a v rámci pravidelného vyhodnocovania vnútorného systému monitoruje ich dodržiavanie.

3. Nezávislosť

Politika nezávislosti (vnútorný predpis 1/2022).

Agentúra zachováva svoju organizačnú, prevádzkovú a rozhodovaciu nezávislosť v súlade so zákonom o zabezpečovaní kvality, sledujúc verejný záujem najmä tým, že:

- *orgány agentúry nesú plnú zodpovednosť za činnosti agentúry a ich výsledky;*
- *agentúra vytvára a používa postupy a metódy externého zabezpečovania kvality vzdelávania samostatne bez zasahovania tretích strán v súlade s platnou legislatívou;*
- *agentúra vytvára pracovné skupiny výkonnej rady agentúry bez zasahovania tretích strán. Aj keď sa na procese externého zabezpečovania kvality podieľajú externí experti zapísaní v zozname posudzovateľov, je vyžadovaná nezávislosť ich posudkov od názorov domovskej inštitúcie, teda ich spracúvajú výhradne na základe svojej odbornosti;*
- *konečné výsledky externého zabezpečovania kvality zostávajú vždy v kompetencii výkonnej rady agentúry;*
- *financovanie činností agentúry je zabezpečené z viacerých zdrojov.*

Agentúra v roku 2022 realizovala svoje činnosti pri zachovávaní organizačnej, prevádzkovej a rozhodovacej nezávislosti v súlade so zákonom o zabezpečovaní kvality, sledujúc verejný záujem.

Agentúra v priebehu februára a marca 2022 čelila výzve, ktorá mohla viesť k ohrozeniu jej nezávislosti. V médiách sa objavili články, ktoré obsahovali kritiku činnosti agentúry a vyzývali politickú moc, aby zasiahla proti agentúre. Tieto mediálne aktivity sa realizovali v čase prerokúvania noviel vysokoškolskej legislatívy (zákon o vysokých školách, zákon o zabezpečovaní kvality etc.) v Národnej rade SR (NR SR). V tejto súvislosti sa agentúra dozvedela o existencii neoficiálneho textu pozmeňujúceho návrhu k prerokúvanej novele zákona o zabezpečovaní kvality. Podľa textu návrhu, ktorý mala agentúra k dispozícii, sa okrem iného predpokladal výrazný zásah do štruktúry orgánov agentúry, predpokladal ukončenie pôsobenia riadne ustanovených členov orgánov agentúry pred riadnym skončením ich mandátu a tiež, že priamym politickým zásahom (priame vymenovanie predsedom vlády bez výberového konania) bude vymenovaný nový štatutárny orgán agentúry, ktorým sa mal stať generálny riaditeľ. Agentúra na túto situáciu reagovala viacerými tlačovými správami, v ktorých vyvrátila argumenty kritikov. Situáciou sa zaoberala výkonná rada agentúry, ktorá na zasadnutí dňa 17. 3. 2022 prijala dve uznesenia (č. 43/2 a 43/3). Výkonná rada vydala podrobné stanovisko, v ktorom sa argumentačne vysporiadala s kritikou a spochybňovaním agentúry.

Novely vysokoškolskej legislatívy boli predmetom rokovania Výboru NR SR pre vzdelávanie, vedu, mládež a šport dňa 10. 2. 2022. V bode 1 programu zasadnutia bol predložený vládny návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (tlač 822) – druhé čítanie. K predmetnému vládnemu návrhu bol poslancom predložený materiál, ktorý obsahoval ideové

zdôvodnenie potreby prijať zmeny k zákonu o zabezpečovaní kvality týkajúce sa orgánov agentúry. Poslanci s ohľadom na to, že nemali možnosť oboznámiť sa s textom pozmeňovacieho návrhu, prerušili rozpravu výboru o tomto bode. Po prerušení schôdze výboru sa konala neformálna diskusia k návrhu za účasti niektorých poslancov, poradkyne predsedu vlády SR pre vysoké školstvo a zástupcov agentúry vrátane predsedu výkonnej rady agentúry, Rady vysokých škôl a Slovenskej rektorskej konferencie. Predseda výkonnej rady v diskusii uviedol argumenty, ktoré vyvracali vhodnosť prijať navrhované zmeny. Proti predmetnej zmene sa vyjadrili aj reprezentácie vysokých škôl. Prerušené rokovanie výboru následne pokračovalo dňa 17. 3. 2022. Výbor rokoval o vládnom návrhu novely zákonov bez predloženia uvedeného textu ako pozmeňovacieho návrhu. Novelizované zákony boli prijaté bez uvedených zmien a nadobudli účinnosť 25. 4. 2022.

Novela zákona o vysokých školách, ani zmeny zákona o zabezpečovaní kvality nemali vplyv na nezávislosť orgánov, činností a rozhodovania agentúry.

Orgány agentúry (najmä výkonná rada a odvolacia komisia) naďalej nesú plnú zodpovednosť za svoje rozhodnutia. Výkonná rada rozhodovala autonómne na základe výsledkov expertného posudzovania menovanej pracovnej skupiny, stanoviska žiadateľa k hodnotiacej správe, resp. ďalších dostupných informácií, bez zasahovania tretích strán v súlade s [Rokovacím poriadkom výkonnej rady](#).

V zložení výkonnej rady nedošlo k zmenám, ktoré môžu ovplyvniť nezávislosť jej rozhodovania. Predseda odvolacej komisie Dr. h. c. prof. doc. JUDr. Marek Šmid, PhD., oznámil, že vymenovaním do funkcie dekana Teologickej fakulty Trnavskej univerzity v Trnave zo dňa 1. 6. 2022 mu zanikol výkon funkcie predsedu odvolacej komisie. Odvolacia komisia na svojom decembrovom zasadnutí spomedzi seba zvolila svojho nového predsedu, ktorým sa stal prof. Ing. Jozef Mihok, PhD. Výberové konanie na vymenovanie nového člena odvolacej komisie organizované ministerstvom nebolo k termínu spracovania správy uzavreté.

Agentúra v roku 2022 vytvárala pracovné skupiny výkonnej rady agentúry bez zasahovania tretích strán v súlade so [Zásadami na zápis do zoznamu posudzovateľov a tvorby pracovných skupín](#) a podľa predpisu [Úprava konfliktu záujmov členov kolektívnych orgánov, členov pracovných skupín, výkonnej rady a zamestnancov](#). Aj keď sa na procese externého zabezpečovania kvality podieľali externí experti zapísaní v zozname posudzovateľov, bola vyžadovaná nezávislosť ich posudkov od názorov domovskej inštitúcie, teda ich spracúvajú výhradne na základe svojej odbornosti (členovia pracovnej skupiny poskytli vyhlásenie o neexistencii konfliktu záujmov v žiadosti o stanovisko člena pracovnej skupiny).

Financovanie činností agentúry v roku 2022 bolo zabezpečené z viacerých zdrojov. Okrem príjmov zo štátneho rozpočtu mala agentúra k dispozícii aj prostriedky získané z poplatkov za akreditáciu študijných programov. S cieľom zlepšiť finančné krytie služieb akreditácie v rozsahu zákona o zabezpečovaní kvality bol roku 2022 revidovaný [sadzobník poplatkov](#). Boli doplnené niektoré poplatky vychádzajúce z novely zákona o vysokých školách a zákona o zabezpečovaní kvality. Existujúce sadzby boli valorizované tak, aby pokrývali výdavky súvisiace s činnosťou pracovných skupín a posudzovaním, aj v súvislosti s navýšením odmien členov pracovných skupín (novela [smernice o odmeňovaní členov pracovných skupín SAAVŠ a o preplácaní súvisiacich vedľajších výdavkov](#)).

Reflexia a návrhy:

Zachovanie nezávislosti agentúry a jej rozhodovania je dôležitým predpokladom jej ukotvenia v systéme vysokoškolského vzdelávania na Slovensku a v európskych štruktúrach zabezpečovania kvality. Existujúce legislatívne nastavenie v SR zaručuje, že do činností agentúry v súlade s požiadavkami ESG nemôže zasahovať na žiadnej úrovni ministerstvo ani iný orgán verejnej moci.

Agentúra sa s podporou reprezentácií vysokých škôl úspešne vyrovnala s pokusom o politický zásah do svojej nezávislosti, čo podčiarkuje dôležitosť spolupráce agentúry s reprezentáciami vysokých škôl, zástupcami Národnej rady SR, ministerstvom školstva a ďalšími zainteresovanými stranami.

4. Transparentnosť

Politika transparentnosti (vnútorný predpis 1/2022).

Základným princípom práce agentúry je otvorenosť a najvyššia možná miera transparentnosti. Agentúra:

- vytvára a rozvíja vhodné spôsoby informovania o činnosti, priebehu a výsledkoch externého zabezpečovania kvality;
- zabezpečuje prístup verejnosti k štandardom, postupom a výsledkom externého zabezpečovania kvality, aby udržiavala vysokú dôveru všetkých zainteresovaných strán a verejnosti;
- zverejňuje ciele, politiky a postupy svojho vnútorného systému a správy o jej činnosti;
- zverejňuje tematické správy týkajúce sa vývoja systému vysokoškolského vzdelávania;
- zverejňuje príklady dobrej praxe v zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania.

Agentúra zverejňuje a komunikuje relevantné podklady a informácie o svojej činnosti a rozhodnutiach tak, aby si udržiavala vysokú dôveru všetkých zainteresovaných strán a verejnosti.

Agentúra okrem povinne zverejňovaných údajov podľa zákona č. 211/2000 Z. z.¹ o slobodnom prístupe k informáciám informovala verejnosť o priebehu a výsledkoch externého zabezpečovania kvality prostredníctvom webovej stránky a zápisom informácií do registrov na portáli vysokých škôl. Na webovej stránke zverejnila:

- prijaté žiadosti a podklady žiadostí vysokých škôl o udelenie akreditácie študijných programov,
- žiadosti a podklady žiadostí o posúdenie súladu vnútorného systému prijaté k 31. 12. 2022,
- ukončené konania, rozhodnutia a hodnotiace správy, na základe ktorých výkonná rada agentúry rozhodovala,
- ostatné konania a rozhodnutiam mimo rozsahu ESG,
- všetky uznesenia výkonnej rady.

Agentúra prostredníctvom webovej stránky zabezpečila prístup verejnosti k štandardom agentúry (Štandardom pre vnútorný systém zabezpečovania kvality, Štandardom pre študijný program, Štandardom pre habilitačné konanie a inauguračné konanie), aj k postupom externého zabezpečovania kvality (Metodike na vyhodnocovanie štandardov), na základe ktorých pracovné skupiny a zamestnanci agentúry posudzujú súlad so štandardmi.

Agentúra informuje verejnosť o cieľoch, politikách a postupoch svojho vnútorného systému (podľa predpisu 1/2022 Vnútorný systém zabezpečovania kvality) a zverejňuje ich webovej stránke. V roku 2022 realizovala prvé samohodnotenie vnútorného systému v rámci prípravy na posudzovanie zo strany ENQA, výsledky ktorého vo forme samohodnotiacej správy uverejnila na webovej stránke, spolu s trojstrannou dohodou o posudzovaní medzi agentúrou, ENQA, EQAR.

Agentúra na webovej stránke informuje verejnosť o posudzovateľoch vedených v zozname posudzovateľov výkonnej rady, aj o zložení pracovných skupín. Zloženie pracovnej skupiny je zverejnené vždy v hodnotiacej správe, na základe ktorej výkonná rada rozhodovala. Každý žiadateľ je vopred informovaný o zložení pracovnej skupiny pred začatím posudzovania a má možnosť podať námietku zaujatosti voči členovi pracovnej skupiny.

¹ Vnútorný predpis č. 11/2020 Smernica o postupe pri povinnom zverejňovaní objednávok, faktúr a zmlúv Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo.

Na webovej stránke sú tiež zverejňované podrobné [informácie o členoch orgánov agentúry](#).

Agentúra na základe výsledkov vlastných posudzovaní, aj na základe verejne dostupných informácií vypracováva a zverejňuje [tematické správy](#) týkajúce sa vývoja systému vysokoškolského vzdelávania v SR. V roku 2022 boli zverejnené dve tematické správy. Obsahom správy „Záver z prvých akreditácií študijných programov“ sú aj príklady dobrej praxe, zistené pracovnými skupinami počas posudzovaní študijných programov v roku 2021 a 2022.

Agentúra monitoruje a vyhodnocuje dosah zverejňovaných informácií. Okrem webového sídla SAAVŠ agentúra vedie dva účty na sociálnych sieťach, a to v prostredí Facebook a LinkedIn.

[Webové sídlo](#) v roku 2022 malo 18 869 používateľov (79,8 % nových používateľov a 20,2 % pravidelných používateľov; z toho 73,4 % komunikujúcich po slovensky, 26,4 % inými jazykmi). Najčastejšie kanály, z ktorých používatelia navštevujú web agentúry, sú najmä samotné vysoké školy, médiá (napr. SME), či ďalší partneri alebo zainteresované strany (RVŠ, ENQA, SRK, EACEA a i.). Najčastejšie vyhľadávanými článkami na webe agentúry sú štandardy, výzvy na podávanie prihlášok do zoznamu posudzovateľov, žiadosti o udelenie akreditácie pre študijný program, sprievodca pre posudzovateľov a rozhodnutia VR.

Sociálna sieť [LinkedIn](#) je využívaná agentúrou najmä s cieľom komunikácie s odbornou komunitou a partnermi agentúry v zahraničí. Najpopulárnejšie články sa týkali zahraničnej spolupráce, najmä v mesiacoch máj, jún a júl, keď zamestnanci participovali na podujatiach projektu SEQA – ESG. Najpočetnejšie reakcie k zverejneným článkom pochádzajú od zahraničných posudzovateľov a zahraničných partnerov, čo dokazuje efektívnosť LinkedInu pri nadviazaní zahraničných vzťahov a vytváraní kontaktov v zahraničí.

Najvyšší záujem bol v roku 2022 o informácie zverejňované na [Facebooku](#). Agentúra za rok 2022 uverejnila na Facebooku 33 článkov k rôznym témam. Celkový ročný dosah bol 31 588 účtov. Medzi najúspešnejšie posty za rok 2022 sa zaraďujú články o prvých akreditáciách študijných programov, či aktuality o tom, že školy oznámili zosúladenie vnútorných systémov. Možno tvrdiť, že najpopulárnejšie články sa týkajú diania v oblasti diania a zabezpečovania kvality na vysokých školách.

Reflexia a návrhy:

Agentúra zverejňuje a komunikuje relevantné podklady a informácie o svojej činnosti a rozhodnutiach tak, aby si udržiavala vysokú dôveru všetkých zainteresovaných strán a verejnosti. Značný rozsah a súčasné postupy sú administratívne náročné. V roku 2023 bude potrebné zamerať sa na zlepšenie automatizácie pri zverejňovaní vybraných informácií a na lepšie prepojenie na informačný systém agentúry. V oblasti práce so sociálnymi sieťami bude okrem pravidelnejšieho publikovania potrebné upraviť stratégiu komunikácie. Informatívne statusy o činnosti agentúry treba doplniť postami, ktoré sa týkajú priamo zabezpečovania kvality na vysokých školách a podporia diskusiu k vybraným témam. V nasledujúcom období a podľa vzoru partnerských agentúr navrhujeme rozvíjať účet agentúry na sociálnej sieti Twitter.

5. Integrita a profesionalita

Politika integrity a profesionality (vnútorný predpis 1/2022).

Agentúra presadzuje vo všetkých činnostiach princíp integrity. Členovia orgánov agentúry, posudzovatelia a zamestnanci vykonávajú svoje úlohy čestne, svedomite a nestranne, s vedomím, že sledujú verejný záujem.

Princíp integrity sa presadzuje napĺňaním nasledujúcich požiadaviek:

- *každá osoba zapojená do činností agentúry má dostatočnú kompetentnosť na realizáciu zverených činností. Je rozvíjaná profesionálna expertíza členov orgánov agentúry, posudzovateľov a zamestnancov agentúry;*
- *pri všetkých činnostiach, ktoré súvisia s externými zabezpečovaním kvality, sa predchádza novej zaujatosti a konfliktu záujmov;*

- dbá sa na dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania a ochrany proti intolerancii a diskriminácii akéhokoľvek druhu, pričom agentúra rozhoduje v súlade so zásadou legitímnych očakávaní tak, aby v skutkovo podobných prípadoch nevznikli medzi postupmi a rozhodnutiami neodôvodnené rozdiely;
- od členov orgánov agentúry, posudzovateľov, zamestnancov a zmluvných dodávateľov sa vyžaduje správanie v súlade etickými štandardmi a predpismi agentúry, všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami ESG 2015.

Agentúra má postupy na zabezpečenie profesionality a integrity svojich činností najmä [Zásady na zápis do zoznamu posudzovateľov a tvorby pracovných skupín](#); [Úprava konfliktu záujmov členov kolektívnych orgánov, členov pracovných skupín, výkonnej rady a zamestnancov](#); [Etický kódex](#); [Smernica o vnútornom systéme preverovania oznámení protispoločenskej činnosti](#). Agentúra v roku 2022 monitorovala dodržiavanie uvedených politik a zisťuje nedostatky v profesionálnom správaní, dôvernosti, etike a integrite realizovaných činností.

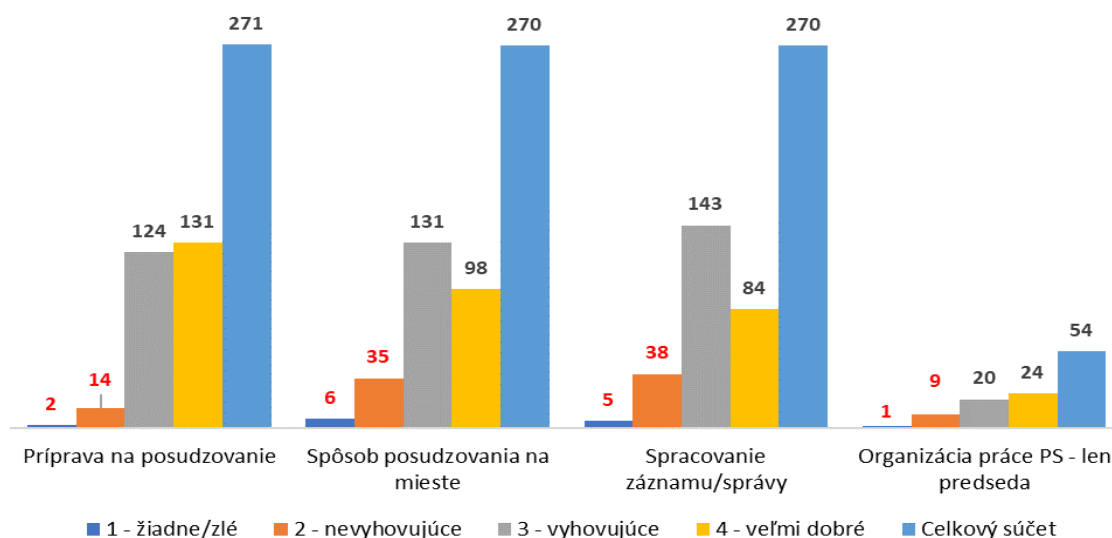
Každá osoba zapojená do činností agentúry mala dostatočnú kompetentnosť na realizáciu zverených činností. Vstupné kritériá kompetentnosti na zaradenie osôb do zoznamu posudzovateľov stanovuje predpis [Zásady na zápis do zoznamu posudzovateľov a vytváranie pracovných skupín](#). Do pracovnej skupiny boli zaradení len posudzovatelia, ktorí absolvovali vstupné školenie (tréning) a prípravné stretnutia (brifingy) pracovnej skupiny. Člen pracovnej skupiny je zmluvne viazaný dodržiavať vnútorné predpisy agentúry a dôvernosť posudzovania.

Agentúra v roku 2022 externe neobstarávala činnosti posudzovania od iných externých právnych subjektov. Posudzovania vykonávali pracovné skupiny zložené z posudzovateľov zapísaných v zozname posudzovateľov vo vlastnom mene na základe príkaznej zmluvy. V roku 2022 bol otvorený zoznam právnických osôb, ktorých hodnotiace správy na účely posúdenia súladu vnútorného systému so štandardmi pre vnútorný systém podľa § 4 ods. 2 písm. c) bodu 2 zákona o zabezpečovaní kvality agentúra automaticky uznáva a zverejnila [kritériá a postup ich zápisu do tohto zoznamu](#). K termínu spracovania správy nie je v zozname evidovaná žiadna agentúra.

Ostatní externí poskytovatelia služieb a tovarov neboli priamo zapojení do akreditačných činností. Boli vybraní na základe vopred definovaných kritérií podľa [Smernice o stanovení postupov pri verejnom obstarávaní obstarávateľa](#). Výber bol realizovaný prieskumom trhu a prostredníctvom platformy <https://eplatforma.vlada.gov.sk/>. Aj pri nákupoch, ktoré nespadali do pôsobnosti zákona o verejnom obstarávaní, boli tovary a služby obstarávané na základe výberu z minimálne 3 dodávateľov. Medzi dodávateľov s priamym vplyvom na kvalitu služieb agentúry patrili dodávatelia softvérových a telekomunikačných služieb (najmä Vnet, WebSupport, UPC, O2, Exe, a. s., a EDIS) a dodávatelia hardvérového vybavenia. Podľa výsledkov hodnotenia za rok 2022 nie je potrebné zvažovať zmenu niektorého z kľúčových dodávateľov.

Agentúra monitorovala a vyhodnotila prácu členov pracovných skupín. Monitorovanie a hodnotenie prebiehalo formou prieskumu v IS SAAVŠ s cieľom získať a evidovať informácie o činnosti členov pracovných skupín počas posudzovania. Pridelený koordinátor konania poskytol stanovisko k práci člena pracovnej skupiny po ukončení posudzovania. V roku 2022 bola vyhodnotená činnosť pracovných skupín v konaniach o akreditácii študijných programov ukončených v roku 2021 až 2022. Koordinátori poskytli stanovisko k práci 271 posudzovateľov. Bola hodnotená úroveň pripravenosti na posudzovanie, spôsob posudzovania na mieste, kvalita spracovaných záznamov a správ. Pri predsedoch pracovných skupín bola hodnotená aj organizácia práce skupiny. Najčastejšie identifikovaným nedostatkom posudzovania bola kvalita spracovania hodnotiacich správ (43 hodnotení); ďalším najčastejším slabým miestom boli zručnosti pri organizácii a spôsobe posudzovania počas návštevy na mieste (41 hodnotení).

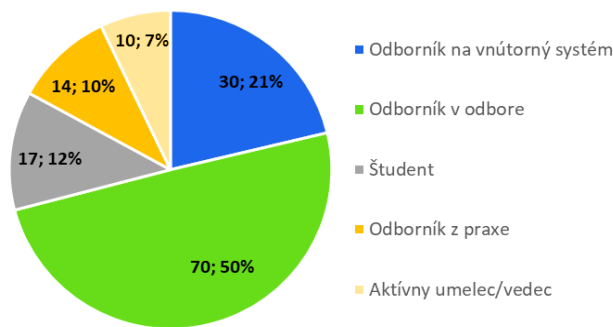
Hodnotenie práce pracovnej skupiny bolo tiež súčasťou spätnej väzby žiadateľov o akreditáciu po ukončení príslušného konania.



Obrázok 1. Hodnotenie práce pracovných skupín 2022

K práci pracovných skupín sa vyjadrili osoby zodpovedné za študijný program prostredníctvom dotazníkového prieskumu (otázka č. 4 spätnej väzby OZŠP, príloha 8 správy). Nespokojnosť s prácou pracovnej skupiny („veľmi nespokojný“, alebo „skôr nespokojný“) vyjadrili respondenti v 5 zo 42 doručených odpovedí. V otvorených otázkach najčastejšie navrhovali lepšie prispôbiť odbornosť, alebo zloženie pracovnej skupiny problematike študijného programu. V 2 pripomienkach bolo namietané ohrozenie neustrannosti pri posudzovaní vo „veľmi malých“ študijných odboroch (s malým počtom odborníkov v regióne). Výsledky monitorovania a spätnej väzby boli používané pri zmenách tvorby a činnosti pracovných skupín a pri vzdelávaní posudzovateľov.

Na základe výsledkov spätnej väzby na činnosť pracovných skupín pri akreditácii študijných programov, podľa odhadovanej náročnosti posudzovania v roku 2023 a štruktúry posudzovateľov zapísaných v zozname posudzovateľov došlo v roku 2022 k zmene v postupe akvizície a schvaľovania posudzovateľov. Boli identifikované nedostatočne pokryté oblasti posudzovania, kandidáti boli cielene vyhľadávaní najmä medzi významnými odborníkmi v príslušnom odbore pôsobiacimi na renomovaných univerzitách. Výkonná rada na svojich zasadnutiach v roku 2022 schválila zápis 104 nových posudzovateľov do zoznamu posudzovateľov (z toho 66 zahraničných posudzovateľov, 30 posudzovateľov so spôsobilosťou posudzovať vnútorný systém, 70 posudzovateľov môže zastávať v pracovnej skupine rolu odborníka v študijnom odbore). Do zoznamu posudzovateľov bolo tiež doplnených 24 odborníkov z praxe (z toho 10 aktívnych umelcov alebo aktívnych vedcov) a 17 študentských posudzovateľov. Najviac nových posudzovateľov bude spôsobilých posudzovať študijné programy v študijných odboroch umenie (11), učiteľstvo a pedagogické vedy (10), historické vedy (9), ekonómia a manažment (8) a filozofia a informatika (6).



Obrázok 2. Štruktúra posudzovateľov schválených v roku 2022 s možným súbehom kompetentností (počet; percento z celkového počtu schválených posudzovateľov)

Výkonná rada v roku 2022 schválila vyradenie 41 posudzovateľov. Najčastejším dôvodom bola nezlučiteľnosť s aktuálnou funkciou na pracovisku a pominutie súladu s požiadavkami na posudzovateľa (najmä ukončenie štúdia študenta).

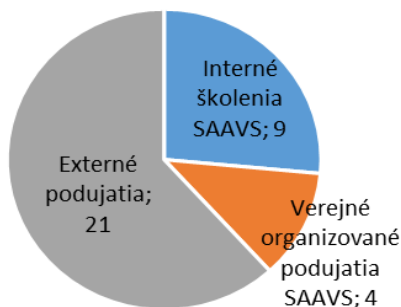
V záujme zvýšenia profesionality a integrity posudzovania agentúra zapája do činnosti pracovných skupín zahraničných posudzovateľov, najmä pri posudzovaní študijných programov v treťom a druhom stupni vzdelávania a v konaniach týkajúcich sa habilitačných konaní a inauguračných konaní. Výkonná rada v roku 2022 vytvorila 3 pracovné skupiny na posudzovanie študijných programov (akreditácia a návrh úprav študijných programov) a 2 pracovné skupiny na posudzovanie pochybení pri habilitačných a inauguračných konaniach (konania z vlastného podnetu). Z celkového počtu 19 členov pracovných skupín bolo 10 zahraničných posudzovateľov (52 %). Ostatné žiadosti boli posudzované zamestnancami agentúry. Išlo hlavne o žiadosti o predchádzajúci súhlas s úpravou študijného programu, žiadosti o zmenu údajov študijného programu a žiadosti o zrušenie akreditácie habilitačného a inauguračného konania.

Celkovo agentúra v rokoch 2021 a 2022 vytvorila 103 pracovných skupín (z toho 69 na akreditáciu študijných programov). Do činnosti pracovnej skupiny bolo aspoň raz zapojených 342 posudzovateľov, z toho 116 zahraničných (34 %). Najviac zahraničných členov pracovných skupín bolo zapojených do posudzovania programov v študijnom odbore ekonómia a manažment (21 osôb).

S cieľom znížiť pracovnú záťaž predsedu a členov pracovnej skupiny bude v prípade konaní s vysokým rozsahom posudzovania pracovnej skupine k dispozícii tajomník. Preberie na seba niektoré rutinné organizačné a podporné administratívne činnosti posudzovania.

Agentúra ďalej rozvíja kompetentnosť a expertízu členov orgánov agentúry, posudzovateľov a zamestnancov agentúry. V roku 2022 realizovala 11 onlinových školení posudzovateľov (úvodné školenia posudzovateľov, školenia zahraničných posudzovateľov, expertov na vnútorný systém, predsedov, posudzovateľov študentov, tajomníkov pracovných skupín). Zamestnanci SAAVŠ sa v roku 2022 zúčastnili 34 vzdelávacích aktivít (9 interných školení, 7 konferencií, 3 mobilít, 14 webinárov/seminárov, 1 workshop). Pre zamestnancov bolo zorganizovaných 9 interných školení, najmä v oblasti koordinácie jednotlivých typov žiadostí a organizácie konaní. Zamestnanci sa zúčastnili 21 externých vzdelávacích aktivít. Boli zamerané hlavne na problematiku zosúladenia vnútorného systému agentúry s ESG a prípravou na posudzovanie panelom ENQA. Najčastejšie sa zamestnanci zúčastňovali vzdelávania organizovaného ENQA, EQAR alebo partnerskými agentúrami (10 z 21 externých podujatí).

Zamestnanci agentúry sa zúčastňovali všetkých **verejných podujatí**, ktoré agentúra organizuje pre zainteresované strany (SQAF 2022, 3 webináre).



Obrázok 3. Štruktúra vzdelávania zamestnancov v roku 2022 podľa typu podujatia (počet)

Podrobný prehľad účasti zamestnancov agentúry na vzdelávacích a rozvojových podujatiach v roku 2022 je uvedený v prílohe č. 6 správy.

K termínu spracovania správy pracovalo v agentúre 26 zamestnancov, z toho 12 žien. 9 zamestnancov pracuje na vedľajší pracovný pomer. V roku 2022 boli prijatí 3 zamestnanci – 2 osoby na pozíciu „koordinátor akreditačných činností“ a 1 osoba na pozíciu „referent pre správu registratúry“. 3 zamestnanci po dohode ukončili pracovný pomer („referent pre správu registratúry“, „referent pre príkazné zmluvy a personalistiku“, „koordinátor akreditačných činností“).

Pri všetkých činnostiach, ktoré súvisia s externými zabezpečovaním kvality, sa predchádza novej zaujatosti a konfliktu záujmov. Už v žiadosti o zápis do zoznamu posudzovateľov agentúra skúmala možné konflikty záujmov uchádzačov. Následne pri návrhu pracovnej skupiny bol možný konflikt záujmov s predmetom alebo subjektom posudzovania dôsledne zvažovaný a overovaný na základe ďalších dostupných informácií. Do pracovných skupín boli zaradení len posudzovatelia, ktorí poskytli písomné vyhlásenie o neexistencii konfliktu záujmov a zachovaní dôvernosti.

Každý žiadateľ (vysoká škola) bol informovaný o zložení pracovnej skupiny a možnosti podať námietku zaujatosti. V roku 2022 nebola agentúre vysokou školou doručená námietka zaujatosti voči členovi pracovnej skupiny. V roku 2022 nebola agentúre doručená sťažnosť alebo námietka voči zaujatému správaniu člena pracovnej skupiny, orgánov agentúry, alebo voči porušeniu pravidiel dôvernosti v priebehu posudzovania.

Agentúra monitoruje, vyhodnocuje a eliminuje akokoľvek korupčné, podvodné alebo iné nekalé konanie účastníkov konaní ohrozujúce priebeh a výsledok akreditačných činností. Súvisiace postupy agentúry upravuje [Smernica o vnútornom systéme overovania oznámení o protispoločenskej činnosti](#). V roku 2022 nebolo prijaté oznámenie o protispoločenskej činnosti.

Agentúra má pravidlá ochrany pred neznášanlivosťou alebo diskrimináciou akéhokoľvek druhu podľa odseku 4 písm. m) [Etického kódexu](#). Ochrana diskriminácie na základe pohlavia je upravená v Pracovnom poriadku. Postupy boli uplatňované pri vytváraní hodnotiacich komisií, ako aj pri postupoch hodnotenia. V roku 2022 neboli prijaté žiadne sťažnosti na diskriminačné správanie alebo prejavy intolerancie.

Reflexia a návrhy:

V oblasti rozvoja profesionality a kompetentnosti akreditačných činností súviseli činnosti agentúry najmä s prípravou na posudzovanie súladu vnútorných systémov. Bola vyhodnotená činnosť pracovných skupín pri akreditácii študijných programov. Podľa odhadovanej náročnosti posudzovania v roku 2023

a štruktúry posudzovateľov zapísaných v zozname posudzovateľov boli identifikované nedostatočne pokryté oblasti posudzovania. Tieto boli priebežne dopĺňané cieľným vyhľadávaním a akvizíciou expertov najmä zo zahraničia, s cieľom zlepšiť profesionalitu a integritu posudzovania. Agentúra v roku 2022 realizovala kroky na širšie zapojenie medzinárodných posudzovateľov do pracovných skupín, aby sa ešte viac znížilo riziko potenciálnej zaujatosti alebo konfliktu záujmov a zároveň, aby sa kvalita postupov a výstupov posudzovania približovala medzinárodnej praxi. Medzi kľúčové oblasti rozvoja kompetentnosti pracovných skupín patrila príprava usmernení pre pracovné skupiny a realizácia úvodných onlinových školení. Hlavnou oblasťou rozvoja zamestnancov a členov orgánov bola príprava agentúry na členstvo v ENQA a EQAR a zosúladovanie vnútorných postupov agentúry s ESG. Agentúra v tejto oblasti spolupracovala aj s partnermi projektu SEQA-ESG a V4QA Fóra.

V roku 2023 bude potrebné hlavné úsilie venovať príprave pracovných skupín na posudzovanie súladu vnútorných systémov. Bude potrebné venovať dôraz zručnostiam pri formulovaní záverov a ich dostatočnom odôvodnení v hodnotiacich správach. Tiež bude potrebné navýšiť kapacitu oddelenia akreditačných činností a stabilizovať personál.

Kľúčovými úlohami agentúry v oblasti rozvoja profesionality a kompetentnosti v roku 2023 preto bude:

- systematizovať rozvoj a vzdelávanie personálu a posudzovateľov agentúry, zamerať na obsah a priebeh nástupných školení a integráciu nových zamestnancov v prostredí agentúry;
- vytvoriť pozíciu tajomníka pracovnej skupiny s cieľom znížiť administratívne zataženie jej členov;
- pokračovať v zapájaní medzinárodných expertov do činnosti pracovných skupín;
- realizovať prakticky orientované školenia a tréningy pracovných skupín zamerané najmä na zisťovanie súladu a formuláciu odôvodnených záverov;
- v spolupráci so zástupcami študentských organizácií a zamestnávateľov zvýšiť zapojenie a zlepšiť manažment študentských posudzovateľov a posudzovateľov z praxe;
- posilniť oddelenie akreditačných činností o ďalšieho zamestnanca na poste koordinátora a oddelenie ekonomiky a prevádzky o referenta pre príkazné zmluvy a personalistiku.

6. Spolupráca a partnerstvo

Politika spolupráce a partnerstva (vnútorný predpis 1/2022).

Agentúra v rámci svojich činností spolupracuje so zainteresovanými stranami a inými podobne zameranými inštitúciami na národnej a medzinárodnej úrovni. Pritom:

- kľúčovým pre rozvoj agentúry je rozvoj efektívnych komunikačných kanálov s externými zainteresovanými stranami, najmä s orgánmi verejnej moci, relevantnými autoritami, vysokými školami, zahraničnými partnermi, zainteresovanými stranami a širokou verejnosťou s cieľom monitorovať meniace sa podmienky, požiadavky a očakávania spoločnosti a posilňovať a rozširovať povedomie o potrebe rozvoja kultúry kvality vysokoškolského vzdelávania;
- zabezpečovanie a rozvoj interných postupov a procesov agentúry je postavené na efektívnej vnútornej spolupráci a komunikácii medzi organizačnými útvarmi agentúry.

Agentúra v rámci svojich činností spolupracuje so zainteresovanými stranami a inými podobne zameranými inštitúciami na národnej a medzinárodnej úrovni.

Medzi priority agentúry v oblasti medzinárodnej spolupráce a partnerstva patrí dosiahnutie udržateľného členstva v ENQA a zápis do EQAR. Agentúra v roku 2022 realizovala kroky k prvému externému posudzovaniu so strany ENQA. Medzi kľúčové aktivity v roku 2022 patrilo samohodnotenie súladu akreditačných činností a vnútorného systému agentúry požiadavkami čl. 2 a čl. 3. ESG; vypracovanie [Samohodnotiacej správy](#) (SAR); zaslanie žiadosti o externé posúdenie agentúry so strany

ENQA a podpísanie tzv. [trojstrannej dohody](#) o referenčných podmienkach posudzovania medzi agentúrou, ENQA a EQAR. Prehľad realizovaných krokov a súvisiace úlohy na rok 2023 obsahuje [príloha 4 správy](#). Kľúčovou úlohou v roku 2023 bude organizácia a úspešné absolvovanie posudzovania na mieste v marci 2023.

Agentúra v roku 2022 ukončila a vyhodnotila plánované činnosti projektu [SEQA-ESG](#). Cieľom projektu bola podpora agentúr a národných orgánov Albánska, Českej republiky, Malty, Moldavska, Čiernej Hory a Slovenska pri vytváraní národných systémov zabezpečenia kvality v súlade s ESG. Podpora bola založená na vzájomnom poradenstve, spoločných workshopoch a výmene zamestnancov. Vyhodnotenie projektu je súčasťou materiálu [Action-plan-for-the-external-review-of-SAAHE](#). Jeho logickým vyústením bolo začatie prístupového procesu agentúry do ENQA a EQAR.

Agentúra posilnila svoje členstvo vo formáte [V4QA – Fórum pre zabezpečenie kvality vysokoškolského vzdelávania v krajinách V4](#). Hlavnými cieľmi fóra je pravidelná výmena skúseností v oblasti zabezpečovania kvality, rozvoj medzinárodnej siete expertov a výmena posudzovateľov a zamestnancov agentúr krajín V4. Agentúra v termíne 13. a 14. 10. 2022 organizovala v Bratislave stretnutie partnerov pod záštitou ministra zahraničných vecí a európskych záležitostí SR. Hlavné témy sa týkali členstva agentúr v ENQA a EQAR, spolupráce na príprave politik týkajúcich zabezpečenia kvality vysokoškolského vzdelávania a výmena informácií (napr. nahliadaní do registrov). Dohodnutá bola aj vzájomná výmena posudzovateľov jednotlivých agentúr. Paralelne s podujatím sa uskutočnilo V4 Student forum. Jeho cieľom bolo vytvorenie spolupráce študentských únií na úrovni krajín V4 (plus Rumunsko) najmä pri výmene študentských posudzovateľov, budovaní kapacít a diskusií o aktuálnych trendoch.

V roku 2022 sa do akreditačných činností agentúry z krajín V4QA zapojili posudzovatelia z Českej republiky. Okrem partnerov V4 agentúra v roku 2022 v oblasti výmeny posudzovateľov nadviazala spoluprácu so SQAA (Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education). Posudzovatelia SQAA budú súčasťou pracovných skupín pri posudzovaní súladu vnútorných systémov už v roku 2023.

Zamestnanci agentúry spolupracovali s partnerskými agentúrami v oblasti vzdelávania. Zamestnanci absolvovali dve návštevy partnerských agentúr, vrátane účasti na posudzovaní (AQAS – Agentur zur Qualitätssicherung an Hochschulen, Kolín nad Rýnom; NAÚ – Národní akreditační úřad, Praha). V rámci projektu SEQA – ESG sa zúčastnili dvoch workshopov organizovaných ENQA a ACQAHE (Čierna Hora) a ENQA a MFHEA (Malta).

Agentúra sa v roku 2022 pripojila k dohode [CoARA](#) (Coalition for Advancing Research Assessment) „The Agreement on Reforming Research Assessment“, ktorej cieľom je zmena prístupu hodnotenia výstupov tvorivých činností smerom ku kvalitatívnemu hodnoteniu. Je členom [ENAI](#) (European Network for Academic Integrity). Cieľom je prenášať európske princípy a skúsenosti s rozvojom akademickej integrity do vysokoškolského prostredia v SR. V roku 2022 sa činnosť sústreďovala hlavne na spustenie interaktívneho portálu na podporu obetí a iných ľudí, ktorí trpeli nesprávnym správaním a pochybnými praktikami vo výskume a vzdelávaní.

Agentúra zapája zahraničných expertov do tvorby a vyhodnocovania politik a postupov agentúry, v záujme harmonizácie postupov a výstupov externého zabezpečovania kvality so zahraničnými štandardmi a zvýšenia jeho integrity a nestrannosti. Jednou z dôležitých štruktúr vnútorného systému agentúry je od roku 2021 medzinárodná konzultačná rada. Jej členmi sú zahraniční experti, ktorí agentúre poskytujú odborné poradenstvo a konzultácie v oblasti politik a dobrých praxí externého zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Medzinárodná konzultačná rada bola v roku 2022 doplnená o ďalšieho člena. Členom sa stal prof. Gerald Groshek, Ph.D., z University of Redlands, Kalifornia. Ďalšími členmi sú Dr. Mark Jones (University of Brighton) a Dr. Achim Hopbach (International Higher Education Consultant, Rakúsko). V roku 2022 boli členovia rady úzko zapojení do procesu spracovania samohodnotiacej správy a prípravy agentúry na ENQA review proces.

Reflexia a návrhy:

Agentúra sa v roku 2022 úspešne zapojila do činností záverečnej etapy projektu SEQA – ESG. Jeho logickým vyústením a znakom efektívnej participácie bola žiadosť o posúdenie agentúry panelom ENQA, vypracovanie samohodnotiacej správy a podpísanie trojstrannej dohody o posudzovaní medzi agentúrou, ENQA a EQAR. Agentúra napredovala v získavaní partnerstiev s agentúrami participujúcimi v projekte SEQA-ESG a členmi VAQA Fóra. V roku 2023 bude potrebné nadviazané partnerstvá ďalej prehľbovať a zúročiť v konkrétnych výsledkoch, najmä pri výmene a vzdelávaní posudzovateľov.

Úlohami agentúry v oblasti medzinárodnej spolupráce a partnerstiev bude:

- pripraviť a úspešne absolvovať posudzovanie panelom ENQA na mieste (3/2023);
- požiadať o členstvo v ENQA;
- požiadať o zápis do EQAR;
- aktívne participovať v pracovných skupinách a projektoch ENQA, resp. EQAR;
- ďalej rozvíjať spoluprácu V4QA Fóra (spoločné podujatia a aktivity);
- iniciovať spoluprácu s ďalšími agentúrami združenými v ENQA a EQAR.

Agentúra v roku 2022 spolupracovala so zástupcami zainteresovaných strán pri tvorbe politik externého zabezpečovania kvality a zapájala ich do činnosti posudzovania. Vybrané zainteresované strany v rozsahu § 6 až § 10 zákona o zabezpečovaní kvality zodpovedajú za výber a nominácie členov orgánov agentúry. V roku 2022 nedošlo k zmenám v nomináciách. Po zániku mandátu predsedu odvolacej komisie MŠVVaŠ SR k termínu spracovania správy nevymenovalo nového člena.

Členmi pracovných skupín agentúry pri posudzovaní študijných programov, alebo vnútorných systémov sú v súlade so [Zásadami na zápis do zoznamu posudzovateľov](#) okrem odborníkov v príslušnom študijnom odbore aj študenti a odborníci z praxe. V roku 2022 výkonná rada do pracovných skupín pri konaniach týkajúcich sa posudzovania študijných programov (3 konania) vymenovala 3 študentských posudzovateľov a 3 zástupcov praxe. Ostatné konania súviseli najmä s úkonmi zosúladovania vnútorných systémov a boli personálne zabezpečované hlavne zamestnancami agentúry, resp. expertmi v odbore.

Zainteresované strany sa zapájali do návrhu a pripomienkovania vnútorných dokumentov a postupov agentúry. V roku 2022 prebehlo verejné pripomienkovanie a schvaľovanie novely sadzobníka poplatkov. Novela sadzobníka nemenila jeho filozofiu ani štruktúru položiek. Počas lehoty na verejné pripomienkovanie (2. 6. – 2. 7. 2022) agentúra získala pripomienky od 5 subjektov. Väčšina sa netýkala sadzobníka, ale požiadaviek na refundácie nákladov za akreditáciu zo strany ministerstva. Kompletné vyhodnotenie pripomienkovania bolo v tabuľkovej forme predložené ministerstvu spolu so žiadosťou na schválenie sadzobníka. MŠVVaŠ SR schválilo zmenu sadzobníka 30. 8. 2022.

Zástupcovia zainteresovaných strán sa podieľali na príprave a pripomienkovaní Samohodnotiacej správy agentúry (SAR). Do prípravy SAR bola zapojená domáca konzultačná rada², ktorá poskytla prvý nezávislý pohľad na draft dokumentu. Spätná väzba od domácich konzultantov umožnila vytvoriť konzistentnejší dokument a eliminovať problémové, resp. nedostatočne zrozumiteľné časti. Išlo najmä o tesnejšiu väzbu dokumentu na SWOT analýzu, jednoznačnejšiu reflexiu identifikovaných nedostatkov a konkrétnejšie návrhy na ich zmenu. Do pripomienkovania materiálu boli v priebehu jeho spracovania zapojené ďalšie zainteresované strany: Slovenská rektorská konferencia (prof. Ing. Rudolf Kropil, PhD., prezident), Rada vysokých škôl (doc. RNDr. Martin Putala, PhD., predseda), Študentská rada vysokých

² Zloženie konzultačnej rady: prof. PhDr. Olga Orgoňová, CSc.; prof. RNDr. Vladimír Ira, CSc.; prof. RNDr. Oto Hudec, CSc.; prof. MUDr. Dušan Meško, PhD.; Dr.h.c. prof. Ing. Tatiana Čorejová, Ph.D.; prof. Ing. Ján Szolgay, PhD.; Bc. Matej Gajdoš (študent).

škôl (konzultácia s predsedom Filipom Šuranom), Aliancia sektorových rád (Lucia Lednárová Dítětová) a ďalší.

Cenné pripomienky k SAR poskytla medzinárodná konzultačná rada SAAVŠ. Vzhľadom na skutočnosť, že jej členmi sú experti, ktorí bezprostredne pracujú so samohodnotiacimi správami akreditačných agentúr, zapracovanie ich pripomienok významne prispelo k vyššej kvalite a výpovednej hodnote správy. Upozornili tiež na možné kontextové a terminologické nedorozumenia, ktoré by mohli vzniknúť pri posudzovaní medzinárodným hodnotiacim panelom.

Zainteresované strany boli tiež úzko zapojené do metodickej prípravy žiadosti o posudzovanie súladu vnútorných systémov a spôsobu jej podávania v IS SAAVŠ. Základné dokumenty (žiadosť a príručka na spracovanie vnútornej hodnotiacej správy) boli pripomienkované členmi domácej konzultačnej rady a následne zástupcami vybraných vysokých škôl (UK, UNIPO, UNIZA, UMB, UPJŠ, VŠMU, SPU, TUZVO, EUBA, STU). Vybrané školy boli zapojené do testovania žiadosti a príloh žiadosti v IS SAAVŠ.

V roku 2022 agentúra spolupracovala so zástupcami zainteresovaných strán aj ďalších oblastiach súvisiacich so zabezpečovaním kvality vysokoškolského vzdelávania. Agentúra spolupracovala s orgánmi štátu (Úrad vlády, NR SR, MŠVVaŠ SR) na projekte OECD „Zlepšovanie vysokoškolského vzdelávania v SR“, prispela k napĺňaniu plánu obnovy a odolnosti (najmä v komponente 8 a komponente 7), zapojila sa do prípravy novely zákona o vysokých školách a do zmeny zákona o zabezpečovaní kvality, aj zmien vyhlášky MŠVVŠ SR o sústave študijných odborov. Participovala na mnohých aktivitách organizovaných ENQA, EQAR, ESU (účasť na seminári pre agentúry plánujúce podstúpiť v roku 2022 – 2023 posudzovanie, aktívne participovala na projekte SEQA-ESG, zástupcovia sa zúčastnili na valnom zhromaždení ENQA v Štokholme a ENQA Members' Fóra 2022 v Cardiffe, EQAF 2022 v Timisoare, zapojila sa do činnosti pracovnej skupiny ENQA Academic Integrity, účasť na ESU Conference 2022 a na ESU QA Pool stretnutí).

Podrobný prehľad hlavných tém spolupráce so zástupcami zainteresovaných strán je súčasťou [prílohy 7](#) správy.

V rámci finalizácie podkladov a vnútornej hodnotiacej správy bola identifikovaná potenciálna prekážka začlenenia sa SAAVŠ do európskych štruktúr zabezpečujúcich kvalitu (ENQA a EQAR), čo bol jeden z hlavných zámerov prijatia zákona č. 269/2018 Z. z. a úsilia manažmentu agentúry od jej vzniku. Išlo o zistenie, že komisia Európskeho registra akreditačných agentúr (EQAR) zamietla žiadosti aj pre nedostatočnú alebo limitovanú účasť študentov v rozhodovacom orgáne. Problém tkvie v tom, že študenti reprezentovaní Študentskou radou vysokých škôl síce môžu podľa zákona o zabezpečovaní kvality nominovať do výkonnej rady agentúry dve osoby, avšak zákon nezaručuje, že to majú byť osoby so štatútom študenta. Výsledkom je stav, že vo výkonnej rade agentúry absentuje osoba so štatútom študenta. Keďže EQAR v odôvodnení uvádza, že agentúry môžu na odstránenie uvedeného nedostatku proaktívne navrhovať legislatívne zmeny, agentúra s ohľadom na politickú neistotu v SR preverovala možnosť súvisiacej legislatívnej úpravy. Listom z 21. 10. 2022 o uvedenom probléme informovala ministra školstva a ponúkla riešenie v podobe jednoduchého návrhu zmien v zákone o zabezpečovaní kvality. Návrh by umožňoval zladenie nominácií študentov do výkonnej rady v riadnych termínoch obmeny časti jej členov v súlade s platným zákonom, pričom by nenarušal krehkú rovnováhu zúčastnených strán a nezasiahol do nominačných právomocí Študentskej rady vysokých škôl nominovať dvoch členov. Tento návrh sa však v roku 2022 nedostal do legislatívneho procesu a predmetný problém pretrváva. Agentúra preto plánuje pokračovať v úsilí o optimalizáciu zapojenia zainteresovaných strán do všetkých činností agentúry aj v budúcom období. Má záujem o širšiu diskusiu so študentmi o zmysluplnom a priamom zapojení študentov do prijímania rozhodnutí agentúry.

Reflexia a návrhy:

V roku 2022 agentúra zapájala zástupcov zainteresovaných strán do svojich činností (pri tvorbe a vyhodnocovaní vnútorných postupov, tvorbe pracovných skupín a pod.) a spolupracovala s partnermi pri tvorbe legislatívy, príprave a naplňaní plánu obnovy a odolnosti, informovaní verejnosti a pod. Určité rezervy si uvedomuje na úrovni tvorby politik a postupov externého zabezpečovania kvality v zachovaní pravidelnosti a kontinuity spolupráce. V roku 2023 bude potrebné systematizovať spoluprácu najmä so zástupcami študentov (najmä ŠRVŠ) a zástupcami zamestnávateľov (najmä ASR a RÚZ). Zlepšenie je potrebné aj pri akvizícii a manažmente študentských posudzovateľov a posudzovateľov z praxe.

Kľúčovými úlohami agentúry v rozvoja spolupráce s partnerskými agentúrami v roku 2023 preto bude:

- prehľbiť a systematizovať diskusiu a spoluprácu so zástupcami študentov (ŠRVŠ, resp. ESU QA Pool) pri akvizícii študentských posudzovateľov, aj pri zapojení do procesu rozhodovania agentúry;
- prehľbiť a systematizovať spoluprácu so zástupcami zamestnávateľov (ASR, RÚZ), napr. pri akvizícii posudzovateľov z praxe;
- preskúmať a pripraviť podmienky na vydávanie digitálne overiteľných akreditácií a diplomov v spolupráci s EQAR;
- rozšíriť spoluprácu s Alianciou sektorových rád o oblasť lepšieho využitia sústavy povolaní a sústavy kvalifikácií pri internom a externom zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania;
- upraviť stratégiu komunikácie so zainteresovanými stranami a verejnosťou na sociálnych sieťach – rozvíjať účet na Twitteri.

Hlavným nástrojom vnútornej spolupráce a koordinácie medzi oddeleniami a zamestnancami agentúry je porada vedenia agentúry. Prebieha každý týždeň v pondelok. Jednotlivé útvary agentúry následne organizujú vlastné koordinačné porady. Pri koordinácii a realizácii vnútorných úloh zohrávajú významnú úlohu nástroje Office 365, hlavne aplikácia MS TEAMS (pri rýchlej komunikácii, aj onlinových mítingoch) a OneDrive (pri zdieľaní vnútorných postupov a pracovných dokumentov) a Outlook (okrem externej komunikácie pri plánovaní činností agentúry v zdieľanom kalendári). Participácia jednotlivých oddelení na procesoch akreditácie (od prijatia žiadosti po doručenie rozhodnutia) je riadená najmä „workflow“ príslušnej žiadosti (alebo konania) v informačnom systéme agentúry (IS SAAVŠ). V roku 2022 boli realizované ďalšie kroky k prepájaniu informačných systémov a automatizovanému prenosu informácií medzi IS SAAVŠ a systémami AVIS a VEMA. Došlo k zjednodušeniu spolupráce medzi oddelením akreditačných činností a oddelením ekonomiky a prevádzky.

Reflexia a návrhy:

V roku 2023 bude potrebné ďalej zvyšovať prepojenie a kompatibilitu informačných systémov agentúry s cieľom zjednodušiť spoluprácu medzi oddeleniami.

Vzhľadom na rozširovanie agendy agentúry bude potrebné vytvoriť pravidlá na tvorbu, distribúciu, zdieľanie internej a externej dokumentácie a ich zmien.

7. Zlepšovanie

Politika neustáleho zlepšovania (vnútorný predpis 1/2022).

Zlepšovanie je kľúčovým princípom činnosti agentúry. V súvislosti s jeho naplňaním agentúra:

- *systematicky monitoruje vývojové tendencie vysokoškolských systémov a systémov zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (tematické analýzy) a poukazuje na dobré praxe s cieľom rozvíjať kultúru kvality vysokoškolského vzdelávania;*
- *pravidelne prispôsobuje a inovuje štandardy a postupy interného a externého zabezpečovania kvality a predkladá odporúčania na inovácie zainteresovaným stranám tak, aby synergickým výsledkom týchto snáh bolo zlepšovanie kvality a upevnenie postavenia a uznania vysokých škôl;*
- *rozvíja mechanizmus interných a externých spätných väzieb za účelom kontinuálneho zlepšovania ňou vykonávaných činností;*
- *pravidelne monitoruje, vyhodnocuje a reviduje politiky, postupy a procesy jej vnútorného systému agentúry za účasti zainteresovaných strán.*

7.1. Analýzy vysokoškolského prostredia

Agentúra v súlade s politikou neustáleho zlepšovania monitoruje vývojové tendencie vysokoškolských systémov a systémov zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. V roku 2022 vypracovala a zverejnila dve tematické správy.

[Súhrnná správa o zisteniach prieskumu názorov študentov „Akademická štvrťhodinka“](#) sumarizuje najdôležitejšie zistenia z prieskumu študentskej spokojnosti realizovaného od 30. 4. do 31. 5. 2021. Špecificky spracované závery prieskumu a správy budú v roku 2023 poskytované pracovným skupinám pri príprave na posudzovanie vnútorného systému vysokých škôl.

[Správa „Najväznejšie závery z prvých akreditácií študijných programov“](#) obsahuje vyhodnotenie akreditácií študijných programov, o ktoré požiadali vysoké školy v marci 2021. Tematická analýza bola zameraná na najčastejšie, resp. najzávažnejšie problémy vysokých škôl vyplývajúce zo 63 konaní uskutočnených agentúrou na základe žiadostí vysokých škôl o akreditáciu študijného programu realizovaných v období marec 2021 – marec 2022. Pracovné skupiny pri posudzovaní súladu vnútorného systému vysokej školy v roku 2023 budú oboznámené s výsledkami akreditácií študijných programov v závislosti od posudzovaného pracoviska.

Súčasťou zisťovania pracovných skupín pri posudzovaní návrhov nových študijných programov v roku 2021 a 2022 bola indikácia príkladov dobrej praxe, ktoré boli identifikované pri posudzovaní podkladov žiadosti alebo počas posudzovania na mieste. Celkovo pracovné skupiny indikovali v hodnotiacich správach 434 príkladov dobrej praxe.

Štandard	Názov štandardu	Počet zistení dobrej praxe
SP 4	Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta	95
SP 8	Zdroje na zabezpečenie študijného programu a podporu študentov	90
SP 2	Návrh nového študijného programu a návrh úpravy študijného programu	69
SP 6	Učitelia študijného programu	46
SP 7	Tvorivá činnosť vysokej školy	46
SP 9	Zhromažďovanie a spracovanie informácií o študijnom programe	31
SP 5	Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie titulov	25
SP 3	Schvaľovanie študijného programu	16
SP 11	Zverejňovanie informácií o študijnom programe	12
SP 10	Priebežné monitorovanie, periodické hodnotenie a schvaľovanie št. programu	4

Obrázok 4. Početnosť zistení typu „dobrá prax“ v posudzovaniach podľa § 30 zákona o zabezpečovaní kvality

Najviac pri posudzovaní súladu v štandarde 4 „Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta“ a štandarde 8 „Zdroje študijného programu“. Na základe výsledkov spätnej väzby na činnosti posudzovania študijných programov prišlo agentúra v roku 2023 k modifikácii postupu pri indikovaní dobrej praxe. Problémom bola nespokojnosť súvisiaca s nevyrovnanosťou názorov členov komunity (posudzovateľov aj posudzovaných) na identifikáciu dobrej praxe. Dobrá prax bola pritom definovaná ako zistenie výnimočného postupu, alebo výsledku, hodné nasledovania. Tento stav bol spôsobený najmä nezrelosťou celkového systému posudzovania podľa požiadaviek ESG na Slovensku. Nový postup bude súčasťou plošného posudzovania vnútorných systémov všetkých slovenských vysokých škôl, keď bude možné lepšie odlíšiť výnimočné praktiky a výsledky.

Reflexia a návrhy:

Ďalšie napredovanie v oblasti analýz vysokoškolského vzdelávania na základe výsledkov posudzovania agentúry je podmienené postupnou implementáciou služieb externého zabezpečovania kvality. V kontexte uvedeného agentúra v roku 2022 aktualizovala plán tematických analýz do roku 2025. Cieľom je systematická práca so zisteniami a ich presvedčivejšia prezentácia, ktorá by mohla prispieť k rýchlejšiemu skvalitneniu vysokoškolského vzdelávania a k upevneniu postavenia a prestíže agentúry.

V roku 2023 bude v súvislosti s náročnou prípravou podkladov pre pracovné skupiny posudzujúce vnútorné systémy vysokých škôl možné realizovať jednu tematickú analýzu. Bude zameraná na vyhodnotenie štruktúry vnútorných systémov vysokých škôl na základe predložených žiadostí vysokých škôl a vnútorných hodnotiacich správ o implementácii vnútorných systémov. Súčasne bude v druhom a treťom štvrtroku 2023 realizovaná príprava prieskumu názorov študentov 3. stupňa štúdia s následným zberom dát v poslednom štvrtroku 2023. Vyhodnotenie a tematická správa prieskumu bude spracovaná a zverejnená v prvom štvrtroku 2024.

V oblasti šírenia dobrých praxí agentúra prišlo k modifikácii postupu pri indikovaní dobrej praxe počas posudzovaní s cieľom zvýšiť „súmerateľnosť“ zistení.

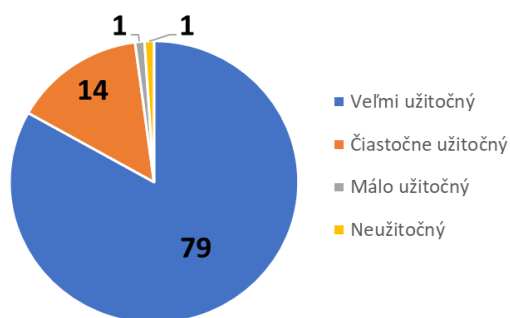
7.2. Monitorovanie a zlepšovanie štandardov interného zabezpečovania kvality

Jednou z kľúčových kompetencií agentúry je vyvíjať, monitorovať a inovovať štandardy pre interné zabezpečovanie kvality ([Štandardy pre študijný program](#), [Štandardy pre vnútorný systém](#), [Štandardy pre habilitačné a inauguračné konanie](#)). Agentúra monitoruje efektívnosť implementácie štandardov s cieľom priebežne ich optimalizovať. V roku 2022 boli vyhodnotené najčastejšie zistenia, nedostatky a príklady dobrej praxe pri implementácii štandardov pre študijný program na základe hodnotiacich správ akreditácií študijných programov prebiehajúcich rokoch 2021 a 2022. Pri posúdení 177 žiadostí o udelenie akreditácie študijného programu bolo navyše nedostatkov zistených v článku 2 štandardov pre študijný program (95 zistení), článku 6 (25 zistení) a následne článku 4 (16 zistení). Podrobné výsledky sú uverejnené v [tematickej správe „Záver z prvých akreditácií študijných programov“](#).

Dobrá prax bola najčastejšie indikovaná pri posudzovaní článku 4 štandardov.

Agentúra v priebehu roka vykonávala činnosti súvisiace s plynulou implementáciou štandardov pre vnútorný systém a štandardov pre habilitačné a inauguračné konanie v prostredí vysokých škôl a prípravou žiadostí o posúdenie súladu vnútorného systému. Vysoké školy a zástupcovia zainteresovaných strán mali možnosť klásť otázky k výkladu požiadaviek štandardov prostredníctvom onlinej žiadosti na stránke agentúry. Medzi najproblematickejšie štandardy z pohľadu výkladu požiadaviek podľa počtu a frekvencie zaslaných otázok v roku 2022 patrili štandard 6 (učitelia) a štandard 7 (tvorivé činnosti) pre študijný program.

Boli organizované 2 podujatia s cieľom lepšie pochopiť štandardy pre vnútorný systém a štandardy pre habilitačné a inauguračné konanie. Konferencia SQA 2022 pod názvom „Budúcnosť zabezpečovania kvality na vysokých školách“ bola určená osobám zodpovedným za vnútorný systém vysokej školy (57 účastníkov). Ďalej prebehol webinár s názvom „Zosúladovanie habilitačných a inauguračných konaní so štandardmi pre habilitačné a inauguračné konanie“ (452 účastníkov). Webinár bol určený osobám zodpovedným za vnútorný systém zabezpečovania kvality, osobám personálne zabezpečujúcim odbory habilitačného a inauguračného konania, členom vedeckých rád, vysokoškolským učiteľom, posudzovateľom SAAVŠ. Väčšina účastníkov, ktorí zaslali spätnú väzbu, považovala organizované podujatia za užitočné (vyjadrilo sa 96, čo je približne 19 % účastníkov).



Obrázok 5. Užitočnosť uvedených podujatí podľa spätnej väzby účastníkov (počet odpovedí)

Ďalšie dva webináre boli venované podávaniu žiadostí o posúdenie súladu vnútorného systému ([viac v časti 7.3.3. správy](#)).

Reflexia a návrhy:

V roku 2022 bolo možné vyhodnotiť prvé skúsenosti s implementáciou štandardov pre študijný program. Výsledky boli vysokými školami využívané v procese zosúladovania vnútorných systémov a agentúre v nasledujúcom období umožnia optimalizovať aktivity súvisiace s výkladom štandardov a ich posudzovaním. Úspešnosť implementácie štandardov pre vnútorný systém vysokými školami bude možné vyhodnotiť po posúdení vnútorných systémov v roku 2023 a 2024. Ďalšie úlohy týkajúce sa tvorby štandardov interného zabezpečovania kvality v roku 2023 vyplývajú z novely zákona o vysokých školách a zákona o zabezpečovaní kvality. Zmena súvisí s novelizovaným § 53a zákona o vysokých školách (o učiteľských študijných programoch a programoch zameraných na vychovávateľstvo a neformálne vzdelávanie detí a žiakov) a § 76 (o získavaní vedecko-pedagogických titulov a umelecko-pedagogických titulov „docent“ a „profesor“).

Kľúčovými úlohami agentúry v oblasti zlepšovania štandardov v roku 2023 preto bude:

- ďalej monitorovať a vyhodnocovať úroveň plnenia jednotlivých štandardov agentúry na základe predložených žiadostí a podkladov žiadostí a výsledkov posudzovania súladu vnútorných systémov;
- v spolupráci so zástupcami zainteresovaných strán vypracovať návrhy štandardov pre učiteľské študijné programy a programy zamerané na vychovávateľstvo a neformálne vzdelávanie detí a žiakov, ich verejné pripomienkovanie a schválenie;
- v spolupráci so zainteresovanými stranami revidovať štandardy pre habilitačné konanie a inauguračné konanie, ponúknuť ich na verejné pripomienkovanie a schvaľovanie (lehoty koordinovať s požiadavkou prísť žiadosti o akreditáciu inauguračných konaní a akreditáciu habilitačných konaní po priznaní práv vytvárať študijné programy).

7.3. Monitorovanie a zlepšovanie postupov a procesov externého zabezpečovania kvality

Agentúra v spolupráci so zainteresovanými stranami monitoruje a zlepšuje už zavedené činnosti externého zabezpečovania kvality a vyvíjala a implementuje ďalšie služby a nástroje externého zabezpečovania kvality v rozsahu zákona o zabezpečovaní kvality.

7.3.1. Spätné väzby na činnosti externého zabezpečovania kvality

Za účelom optimalizácie služieb externého zabezpečovania kvality (akreditačných činností) agentúra v súlade s čl. 8 predpisu Vnútorný systém zabezpečovania kvality rozvíja systém interných a externých spätných väzieb zainteresovaných strán. Predmetom zisťovania spätnej väzby v roku 2022 boli konania akreditácie študijných programov na základe žiadostí vysokých škôl postupom podľa § 30 zákona o zabezpečovaní kvality.

Druh realizovanej spätnej väzby	Metóda	Termín
I. Spätná väzba zástupcov vedenia vysokej školy o udeľovanie akreditácie študijného programu podľa § 30	Zber názorov formou štruktúrovaných rozhovorov	2 – 6/2022
II. Spätná väzba osôb zodpovedných za študijný program	Onlinový dotazníkový prieskum (automatické zasielanie z IS SAAVŠ osobám, ktoré boli v žiadostiach uvedené ako OZŠP)	2 – 4/2022
III. Spätná väzba posudzovateľov (členov pracovných skupín)	Onlinový dotazníkový prieskum (automatické zasielanie členom pracovných skupín z IS SAAVŠ)	12/2021 – 4/2022
IV. Interné vyhodnotenie akreditačných procesov zamestnancami agentúry	Brainstorming medzi zamestnancami oddelenia akreditačných činností	6/2022

Prieskum názorov medzi zástupcami vedenia vysokých škôl bol realizovaný formou čiastočne štruktúrovaných rozhovorov so zástupcami vedenia vysokej školy, ktorí boli zodpovední alebo participovali na procese podávania žiadosti o udelenie akreditácie študijného programu a v mene vedenia vysokej školy sa zúčastňovali procesu posudzovania. Rozhovory boli vykonané v termíne od 7. 2. 2022 do 31. 5. 2022. Bolo realizovaných 14 rozhovorov. Cieľom rozhovoru bolo získať názor zodpovedných respondentov na proces udeľovania akreditácie študijných programov.

Najčastejšie kladné výroky	Najčastejšie negatívne výroky (nedostatky)
Korektnosť so strany agentúry Zmena prístupu k posudzovaniu – záujem o obsah programu Zapojenie zainteresovaných strán Jednoduchosť podávania žiadosti v IS SAAVŠ Dobrá informovanosť žiadateľov Dobrá podpora so strany oddelenia akreditačných činností Včasné a presné informovanie o organizácii posudzovania Dobrá organizácia posudzovania na mieste Korektnosť pracovnej skupiny Odbornosť pracovnej skupiny Jasný obsah aj štruktúra správy Poskytovanie odporúčaní Možnosť vyjadriť sa k správe	Trvanie konania Nedostatok času na prípravu Rozsah podkladov žiadosti Problematické prizývanie zainteresovaných strán Koordinácia posudzovania na mieste pri rozdelení pracovných skupín Zloženie pracovnej skupiny z pohľadu problematiky programu Nepripravenosť niektorých členov pracovnej skupiny Kompatibilita zahraničných posudzovateľov (najmä leg. požiadavkami) Možné ohrozenie nestrannosti (napr. pri „malých“ študijných oboroch) Chýbajúca reakcia na stanovisko vysokej školy k správe Nejednoznačné hodnotenie tvorivých činností Problematická identifikácia dobrých praxí Rýchlosť zápisu do registra

Prieskum názorov medzi osobami zodpovednými za študijné programy (OZŠP) bol realizovaný vždy po ukončení konania o udelení akreditácie študijných programov formou dotazníkového prieskumu (kombinácia otvorených a zatvorených otázok) v termíne od 21. 2. do 1. 5. 2022. Grafické vyhodnotenie prieskumu je súčasťou [prílohy 8 správy](#).

Do prieskumu sa zapojilo 38 zo 63 oslovených OZŠP. Odpovedali na 53 % (42) zo 79 zaslaných dotazníkov. Vo všetkých skúmaných aspektoch posudzovania (podávanie žiadosti, organizácia posudzovania, práca pracovnej skupiny, štruktúra a obsah hodnotiacej správy, prijímanie a zasielanie rozhodnutí) v 74 % a viac odpovediach sa OZŠP vyjadrili, že sú „veľmi spokojní“, alebo „skôr spokojní“. OZŠP boli najspokojnejší s organizáciou posudzovania na mieste (37 výrokov „skôr spokojný“ alebo „veľmi spokojný“, 94 %) a s prijímaním a doručením rozhodnutí (38 výrokov „skôr spokojný“ alebo „veľmi spokojný“, 95 %). Nespokojnosť bola deklarovaná s prípravou podkladov žiadostí (10 odpovedí „skôr nespokojný“, 1 odpoveď „veľmi nespokojný“) a s obsahom hodnotiacej správy (4 odpovede „skôr nespokojný“, 2 odpovede „veľmi nespokojný“). OZŠP v otvorených otázkach poskytli návrhy k zisťovaným aspektom konaní (celkovo poskytli 136 odporúčaní).

Najčastejšie návrhy OZŠP k jednotlivým aspektom konania v otvorených otázkach:

- zjednodušiť podklady žiadosti (osobitne pri súčasnom predkladaní viacerých programov v súbehu);
- zefektívniť priebeh a skrátiť trvanie posudzovania;
- lepšie prispôbiť zloženie a odbornosť členov pracovnej skupiny problematike študijného programu;
- zlepšiť porovnateľnosť záverov pracovných skupín pri rovnakých alebo podobných zisteniach (napr. pri tvorivých činnostiach);
- poskytovať spätnú väzbu agentúry k stanovisku vysokej školy k hodnotiacej správe;
- zlepšiť dôvodové časti hodnotiacej správy, hlavne pri zistených nedostatkoch alebo pri posudzovaní tvorivých činností;
- zrýchliť rozhodovanie.

Prieskum názorov medzi členmi pracovných skupín prebiehal po ukončení príslušného konania formou dotazníkového prieskumu v termíne od 12. 12. 2021 do 31. 3. 2022. Grafické vyhodnotenie prieskumu je súčasťou [prílohy 8 správy](#). Do prieskumu sa zapojilo 118 z 247 oslovených posudzovateľov, ktorí vypracovali 145 (45 %) z 324 zaslaných dotazníkov. Najväčšia návratnosť (61 %) bola zaznamenaná od predsedov pracovných skupín, najnižšia od zahraničných posudzovateľov (41 %). Pri všetkých zisťovaných aspektoch posudzovania (príprava pracovnej skupiny, obsah žiadosti a podklady žiadosti, organizácia posudzovania, zloženie a činnosť pracovnej skupiny, postup spracovania a štruktúra hodnotiacej správy) bolo 94 % a viac hodnotení „veľmi spokojný“, alebo „skôr spokojný“. Najvyššia nespokojnosť členov pracovných skupín bola zistená v súvislosti s procesom spracovania hodnotiacej správy (9 odpovedí „skôr nespokojný, alebo „nespokojný“) a s kvalitou podkladov žiadostí (9 odpovedí „skôr nespokojný“).

Posudzovatelia v otvorených otázkach poskytovali pripomienky k dotazovaným aspektom konaní (celkovo poskytli 328 odporúčaní).

Najčastejšie návrhy k jednotlivým aspektom konania:

- lepšia príprava a zaškolenie PS;
- zefektívniť prácu člena pracovnej skupiny v IS SAAVS (najmä sprehľadnenie notifikácií);
- zjednodušiť podklady a prístup k podkladom posudzovania v IS SAAVŠ;
- zefektívniť obsah a priebeh posudzovania;
- optimalizovať rozpis prác pri posudzovaní na mieste;
- lepšie vymedziť úlohy členov PS vo vzťahu k odbornosti za problematike programu;

- samostatná podpora pre zahraničných posudzovateľov;
- zefektívniť spoluprácu členov pracovnej skupiny;
- optimalizovať postup spracovania a predkladania hodnotiacej správy pracovnej skupiny.

Záverečnou fázou zberu názorov na činnosti posudzovania bolo interné vyhodnotenie akreditačných procesov zamestnancami agentúry. Boli formulované návrhy na zlepšovanie akreditačných činnosti (jún 2022) a sumarizované do finálnych opatrení (august 2022):

1. Rozšíriť zoznam posudzovateľov o zahraničných posudzovateľov z partnerských krajín V4 s dôrazom na osoby zorientované v ESG a externom zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania. Cieľene osloviť skúsených zahraničných posudzovateľov. Vytvoriť odborové panely rámci zoznamu posudzovateľov v súvislosti so zabezpečením rovnosti hodnotení v rámci odboru.
2. Vytvoriť pozíciu tajomníka pracovnej skupiny v súvislosti so znižovaním administratívneho zaťaženia predsedu.
3. Skrátiť lehoty vytvárania pracovnej skupiny. Získať predbežný súhlas so zapojením do činnosti pracovnej skupiny od posudzovateľov ešte pred schvaľovaním zloženia pracovnej skupiny vo výkonnej rade agentúry.
4. Zlepšiť systém vzdelávania posudzovateľov a tréningy posudzovania.
5. Upraviť priebeh a počet úvodných brífingov s cieľom zabezpečiť lepšiu pripravenosť pracovnej skupiny na posudzovanie (zamerať sa na posudzovanie podkladov žiadosti a prípravu scenára otázok na posudzovanie).
6. Zlepšiť prístup a kvalitu podkladov posudzovania a zjednodušiť systém komunikácie s pracovnou skupinou v IS SAAVŠ.
7. Zjednodušiť žiadosť o udelenie akreditácie študijného programu. Zjednodušiť vnútornú hodnotiacu správu študijného programu, umožniť spracovanie a predkladanie jednej správy študijného programu pre rôzne jazykové mutácie alebo formy.
8. Zvýšiť flexibilitu práce pracovnej skupiny pri posudzovaní na mieste.
9. Revidovať metodiku na vyhodnocovanie štandardov.
10. Pripraviť vzorové otázky pre jednotlivé štandardy a členov pracovnej skupiny.
11. Zaviesť úkon faktického pripomienkovania návrhu hodnotiacej správy pred jej finalizáciou pracovnou skupinou.
12. Predkladať návrh rozhodnutia k príslušnej žiadosti aj so zdôvodnením na rokovaní výkonnej rady. Na rokovaní výkonnej rady prizývať predsedu pracovnej skupiny.

7.3.2. Sťažnosti a odvolania

Prioritou agentúry je dôsledne skúmať prijaté sťažnosti podľa [Smernice o vybavovaní sťažností](#) a prijímať adekvátne opatrenia na zlepšenie. V roku 2022 bola prijatá 1 sťažnosť voči postupu agentúry. Sťažnosť smerovala voči činnosti agentúry, resp. výkonnej rady agentúry vo veci odňatia akreditácie habilitačného a inauguračného konania. Sťažovateľ namietal nesprávnu aplikáciu právnej normy v uznesení výkonnej rady. Nakoľko sama vysoká škola požiadala o zrušenie súvisiacej akreditácie príslušného habilitačného konania a inauguračného konania, daná sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Sťažovateľ následne podal sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti (opravný prostriedok), ktorá bude vybavená a prešetrená v roku 2023.

Účastník konania môže podať námietku voči rozhodnutiam agentúry podľa § 9 zákona o zabezpečovaní kvality a podľa [Rokovacieho poriadku odvolacej komisie](#). V roku 2022 neboli agentúre doručené námietky voči rozhodnutiam agentúry. Odvolacia komisia rozhodovala vo veci námietok podaných v predchádzajúcom období. V jednom prípade rozhodovala o námietke voči rozhodnutiu SAAVŠ o zamietnutí žiadosti o udelenie akreditácie študijného programu. Námietke (odvolaniu) vyhověla, zrušila

rozhodnutie agentúry a vrátila vec agentúre na nové konanie a rozhodnutie. Odvolacia komisia ďalej rozhodovala o námietke podanej vo veci pozastavenia študijných programov. Aj v tomto prípade odvolacia komisia vyhovelá vysokej škole a zrušila rozhodnutie agentúry a vrátila vec na nové konanie a rozhodnutie.

7.3.3. Rozvoj a zlepšovanie procesov externého zabezpečovania kvality

Na základe vyhodnotenia konaní v rokoch 2021 a 2022 a výsledkov spätnej väzby bola revidovaná a upravená [Metodika na vyhodnocovanie štandardov](#) (účinná od 22. 9. 2022). Úprava bola okrem revízie postupov posudzovania študijných programov zameraná na zosúladenie niektorých ustanovení metodiky s legislatívnymi zmenami, precizovanie a zjednodušenie postupov pracovných skupín pri posudzovaní vnútorných systémov a jasné definovanie postupov posudzovania súladu výstupov vzdelávania s národným kvalifikačným rámcom. Súčasne došlo k agregovaniu príliš rozdrobených kritérií posudzovania s cieľom zvýšiť efektívnosť posudzovania. Agentúra ďalej v roku 2022 navrhla zmenu sadzobníka poplatkov, realizovala jeho verejné pripomienkovanie a po schválení MŠVVaŠ SR sadzobník zverejnila (s účinnosťou od 8. 9. 2022). Existujúce sadzby boli valorizované a boli doplnené niektoré poplatky vychádzajúce z novely zákona o vysokých školách a zákona o zabezpečovaní kvality.

Agentúra sa v prvom štvrtroku 2022 zamerala na ukončenie a vyhodnotenie konaní o udelenie akreditácie študijných programov, ktoré boli agentúre doručené do 31. 3. 2021 na základe § 36 ods. 2 zákona o zabezpečovaní kvality. K 31. 3. 2022 posúdila 177 žiadostí o udelenie akreditácie študijných programov. Po posúdení týchto žiadostí výkonná rada agentúry rozhodla o udelení 160 akreditácií študijného programu; 17 žiadostí zamietla z dôvodu, že účastník konania nespĺňal štandard pre študijný program. Podrobné vyhodnotenie žiadosti obsahuje správa [Analýza zistení z hodnotiacich správ pracovných skupín pri posudzovaní žiadostí o udelenie akreditácie študijného programu](#). Účelom analýzy bolo umožniť vysokým školám vyvarovať sa zisteným nedostatkom, resp. uplatniť príklady dobrej praxe. Agentúra zistenia uplatňuje pri výklade štandardov, pričom viac zdôrazňuje najproblematickejšie požiadavky podľa výsledkov analýzy.

V roku 2022 boli agentúrou prijaté a vybavované hlavne žiadosti, ktoré sa týkali úkonov súvisiacich so zosúladovaním vnútorných systémov vysokých škôl (2 návrhy úpravy študijného programu; 467 žiadostí o predchádzajúci súhlas s úpravou študijného programu; 154 žiadostí o zmenu údajov študijného programu; 143 žiadostí o zrušenie akreditácie habilitačného a inauguračného konania). Tieto žiadosti si spravidla (okrem 2 návrhov úpravy študijného programu) nevyžadovali vymenovanie pracovnej skupiny a boli preskúmané a spracované zamestnancami agentúry.

Agentúra v roku 2022 začala 2 konania z vlastného podnetu. Obe konania súviseli s preverením nedostatkov v habilitačných a inauguračných konaniach. Agentúra rozhodla o odňatí 1 práva konať habilitačné a inauguračné konanie. Opätovne bolo otvorené jedno konanie o udelenie akreditácie študijného programu podľa § 30 zákona o zabezpečovaní kvality v súvislosti rozhodnutí odvolacej komisie, ktorá vyhovelá námietke vysokej školy a vrátila vec na opätovné konanie.

Agentúra v roku 2022 prijala 2 žiadosti o akreditáciu študijného programu (k termínu spracovania správy sú riešené).

Novelou zákona o vysokých školách³ vznikla agentúre povinnosť vytvoriť a implementovať postup preverovania návrhov na udelenie titulu profesor (podľa vnútorného predpisu č. 2/2022 o spôsobe preverovania návrhov na udelenie titulu profesor). Agentúre postúpilo ministerstvo v roku 2022 na

³ Zmena zákona o vysokých školách, § 76 ods. 8, podľa ktorého „ministerstvo školstva môže podať agentúre podnet na preverenie splnenia podmienok podľa odseku 7 a súladu návrhu na udelenie vedecko-pedagogického titulu alebo umelecko-pedagogického titulu profesor s právnymi predpismi a štandardmi pre habilitačné konanie a inauguračné konanie“.

preverenie 60 návrhov na vymenovanie za profesorov. Agentúra k termínu spracovania správy ukončila preverovanie 35 návrhov, ku ktorým poskytla ministerstvu vyjadrenie.

Agentúra v roku 2022 pokračovala v úprave existujúcich a v implementácii nových procesov posudzovania. V súvislosti so zmenou § 2 pís. h) zákona o zabezpečovaní kvality bola aktualizovaná žiadosť o predchádzajúci súhlas s úpravou študijného programu a [súvisiace usmernenie pre vysoké školy](#). Boli realizované ďalšie kroky prípravy na posudzovanie súladu vnútorných systémov podľa § 24 zákona o zabezpečovaní kvality. Bol vytvorený a so zainteresovanými stranami konzultovaný postup podávania žiadostí o posúdenie súladu vnútorného systému. Pre vysoké školy bola pripravená metodická podpora pri podávaní žiadostí: [Usmernenia k podávaniu žiadosti](#), [Príručka pre vypracovanie internej hodnotiacej správy o implementácii vnútorných systémov](#) a [Návod na podávanie žiadosti o posudzovanie súladu vnútorného systému v informačnom systéme agentúry](#).

Agentúra zorganizovala dve onlinové podujatia k podávaniu žiadostí o posudzovanie súladu vnútorného systému. [Webinár k žiadostiam o posúdenie súladu vnútorného systému](#) (29. 4. 2022): podujatie bolo určené osobám zodpovedným za vnútorný systém zabezpečovania kvality, osobám zodpovedným za podávanie žiadosti, vysokoškolským učiteľom a študentom a posudzovateľom SAAVŠ. Zúčastnilo sa ho 373 osôb (z toho 338 zamestnancov VŠ, 6 študentov, 28 posudzovateľov, 1 zamestnávateľ). [Spoločná konzultácia k podávaniu žiadosti o posúdenie súladu vnútorného systému v Informačnom systéme SAAVŠ](#) bola určená osobám zodpovedným za podanie žiadosti (4. 11. 2022, 87 účastníkov).

V roku 2022 boli ďalej vyvíjané procesy posudzovania súladu vnútorného systému v Informačnom systéme SAAVŠ. V module „Podávanie žiadosti“ bol implementovaný postup podávania a kontroly žiadosti o posúdenie súladu vnútorného systému. Bol konzultovaný s vybranými vysokými školami podľa typu akademického informačného systému (najmä AIS2, AIS, MAIS a podobne). V IS SAAVŠ v module „Žiadosti“ bol implementovaný proces tvorby a činnosti pracovnej skupiny pri konaniach o posudzovaní súladu vnútorného systému. Boli realizované niektoré kroky na zlepšenie používateľskej prívetivosti informačného systému (napr. jednoduchá zmena jazyka používateľských rozhraní, optimalizácia notifikácií).

Na potreby lepšej organizácie a dostupnosti posudzovaní na mieste agentúra obstarala motorové vozidlo.

Reflexia a návrhy:

Výsledky monitoringu a spätnej väzby, ako aj zmeny v legislatíve si vyžiadali v roku 2022 ďalšie zmeny akreditačných postupov (najmä metodiky). Zmeny boli zamerané na optimalizáciu práce pracovnej skupiny, konzistentnosť hodnotiacich správ, súmerateľnosť hodnotenia tvorivých činností, posudzovanie súladu s kvalifikačným rámcom a ďalšie. Okrem zlepšovania už zavedených procesov sa agentúra venovala príprave na posudzovanie súladu vnútorných systémov. V tomto smere bol tiež rozvíjaný informačný systém agentúry, boli realizované zlepšenia na zvýšenie jeho používateľskej prívetivosti.

Prioritou agentúry v roku 2023 bude zvládnuť náročný proces posúdenia súladu vnútorných systémov slovenských vysokých škôl. Okrem toho sa agentúra musí pripraviť ďalšie činnosti posudzovania (najmä posudzovanie opravných opatrení, akreditáciu habilitačných konaní a inauguračných konaní, akreditáciu učiteľských študijných programov a programov zameraných na vychovávateľstvo a neformálne vzdelávanie detí a žiakov).

Na základe doterajších skúseností s rozhodovacou praxou odvolacej komisie bude potrebné zlepšiť expertízu členov v oblasti verejného práva a praxe z prostredia vysokých škôl. Ďalšou výzvou bude skrátenie dĺžky konaní a odôvodňovanie rozhodnutí v súlade s ESG, bez prílišnej analógie s rozhodovaním všeobecných súdov.

Kľúčovými úlohami agentúry v oblasti rozvoja akreditačných postupov v roku 2023 preto bude:

- posudzovanie súladu vnútorných systémov vysokých škôl podľa indikatívneho plánu posudzovania na roky 2023 až 2024;
- implementovať postup na prijímanie oznámenia o úprave štandardnej dĺžky štúdia študijných programov v externej forme štúdia;
- revidovať spôsob podávania žiadostí o akreditáciu študijných programov podľa výsledkov spätnej väzby 2022;
- pripraviť systém spätnej väzby na činnosti posudzovania súladu vnútorného systému;
- v informačnom systéme agentúry vytvoriť podmienky na priebežné monitorovanie stavu a kvality prebiehajúcich procesov;
- revidovať vnútorné postupy a súvisiace predpisy agentúry podľa plánu revízií na roku 2023;
- pripraviť a najneskôr k 1/2024 sprístupniť žiadosť o udelenie akreditácie habilitačného konania a inauguračného konania tak, aby agentúra bola pripravená prijímať žiadosti o akreditáciu inauguračného konania a habilitačného konania od škôl s právom vytvárať študijné programy (a najneskôr 30. apríla 2024 rozhodovať o udelení akreditácie habilitačných konaní a inauguračných konaní);
- pripraviť žiadosť o udelenie akreditácie učiteľských študijných programov a programov zameraných na výchovateľstvo a neformálne vzdelávanie detí a žiakov;
- zrýchliť rozhodovanie odvolacej komisie a zlepšiť odôvodňovanie jej rozhodnutí.

7.3.4. Tvorba a revízia politík a postupov vnútorného systému

Agentúra pravidelne monitoruje, vyhodnocuje a reviduje politiky a postupy vnútorného systému agentúry. Výkonná rada agentúry v roku 2022 na základe výsledkov spätnej väzby, zmien legislatívy alebo zmien interných procesov vydala alebo novelizovala tieto postupy vnútorného systému:

- [Metodika na vyhodnocovanie štandardov](#) – je účinná od 22. septembra 2022;
- [Sadzobník poplatkov](#) (verejne pripomienkovaný od 2. 6. do 2. 7. 2022; MŠVVaŠ SR schválilo zmenu sadzobníka 30. 8. 2022);
- [Vnútorný predpis č.1/2022 – Vnútorný systém zabezpečovania kvality činností SAAVŠ](#) (schválený 24. februára 2022);
- [Vnútorný predpis 3/2023 – Smernica o odmeňovaní členov pracovných skupín SAAVŠ a o preplácaní súvisiacich vedľajších výdavkov](#) (schválený 20. októbra 2022);
- [Vnútorný predpis č. 2/2022 – O spôsobe preverovania návrhov na udelenie vedecko-pedagogického alebo umelecko-pedagogického titulu „profesor“ Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo](#) (schválený 19. mája 2022).

Reflexia a návrhy

Podľa výsledkov hodnotenia vnútorného systému a legislatívnych zmien bude v roku 2023 potrebné vydat alebo zmeniť tieto predpisy a usmernenia:

- [Smernicu o používaní služobného motorového vozidla SAAVŠ](#),
- [Pracovný poriadok](#),
- [Smernicu o stanovení postupov pri verejnom obstarávaní obstarávateľa Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo](#),
- [predpis Úprava konfliktu záujmov členov kolektívnych orgánov, členov pracovných skupín výkonnej rady a zamestnancov Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo](#),
- [ekonomické predpisy týkajúce sa vedenia účtovníctva a finančnej kontroly](#),
- [Príručku pre pracovné skupiny pri posudzovaní súladu vnútorného systému](#).

Záver

Agentúra v roku 2022 definovala svoj vnútorný systém a vymedzila frekvenciu, postupy a rozsah jeho vyhodnocovania. V súlade s čl. 8 vnútorného predpisu 1/2022 sa raz za 5 rokov podrobuje externému hodnoteniu vnútorného systému a vypracúva samohodnotiacu správu podľa usmernení ENQA a EQAR. V nadväznosti na tento cyklus vyhodnocovania realizuje ročné hodnotenie vnútorného systému a cieľom zistiť pokrok v plnení poslania a politík vnútorného systému na základe plnenia ročných pracovných plánov, výsledkov spätných väzieb a preskúmania súvisiacich procesov.

Prvé mimoriadne vyhodnotenie vnútorného systému nadväzuje na zistenia a závery [samohodnotiacej správy](#) za obdobie 2020 – 10/2022, dopĺňa a detailizuje zistenia za obdobie 1/2022 – 12/2022 a predkladá návrhy opatrení na rok 2023 s výhľadom na rok 2024.

Prvá správa definuje rozsah, štruktúru a formát ročného vyhodnocovania vnútorného systému. Rozsah a obsah vyhodnocovania sú limitované zrelosťou a stabilitou postupov a procesov vnútorného systému. Agentúra naďalej implementuje akreditačné činnosti v rozsahu platnej legislatívy a v tej súvislosti permanentne dopĺňa a upravuje postupy a procesy vnútorného systému. Nestabilitu tiež spôsobuje nerovnomerné zaťaženie systému, často nárazovými činnosťami, so žiadnou alebo veľmi nízkou opakovateľnosťou. Vzhľadom na uvedené špecifiká bude potrebné sa zamerať na vytvorenie univerzálnejších postupov monitorovania a spätnej väzby a na lepšie plánovanie činností súvisiacich s vyhodnocovaním, najmä priebežný zber dát. Tiež bude potrebné vytvoriť administratívne nenáročný systém indikátorov monitorovania a vyhodnocovania najmä opakovateľných akreditačných činností.

Odporúčania a návrhy ďalšieho rozvoja a zlepšovania politík, procesov a postupov vnútorného systému uvedené v texte správy budú súčasťou pracovného plánu agentúry na rok 2023 s výhľadom na rok 2024.

Príloha 1. Vyhodnotenie akčného (pracovného) plánu SAAVŠ na rok 2022

Oblasť	Označenie činnosti/činnosť	Plnenie v roku 2022
1. Zoznam posudzovateľov	1.1 Rozšírenie zoznamu posudzovateľov o zahraničných posudzovateľov s dôrazom na osoby zorientované v ESG a externom zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania	K 31. 12. 2022 zápis 30 posudzovateľov odborníkov na vnútorného systém do zoznamu posudzovateľov.
	1.2 Rozšírenie zoznamu posudzovateľov o nových posudzovateľov z radov študentov, zástupcov praxe a odborníkov z odborov, v ktorých chýba dostatok posudzovateľov	K 31. 12. 2022 zápis 17 študentských posudzovateľov a 24 odborníkov z praxe do zoznamu posudzovateľov.
2. Školenia posudzovateľov	2.1 Vykonalie online školení posudzovateľov pre posudzovanie vnútorného systému	K 31. 12. 2022 sa uskutočnilo 11 on-line školení výhradne pre posudzovateľov.
3. Informačný systém	3.1 Zlepšenie prístupu k podkladom posudzovania v IS SAAVŠ a pracovného prostredia pre prácu pracovnej skupiny	Postupná customizácia konaní v IS SAAVŠ potrebám posudzovania súladu vnútorných systémov – prebieha.
4. Tematické analýzy	4.1 Vypracovanie tematickej analýzy „Zásadné závery z prvých akreditácií študijných programov“	Tematická správa bola schválená výkonnou radou SAAVŠ dňa 8. 12. 2022.
5. Vstup do ENQA, EQAR	5.1 Odoslanie samohodnotiacej správy do ENQA	SAR zaslaný ENQA 30. 11. 2022.
6. Posudzovanie vnútorných systémov	6.1 Predbežné zostavovanie pracovných skupín 6.2 Získavanie predbežných súhlasov so zapojením do činnosti pracovnej skupiny od posudzovateľov	K 31. 12. 2022 boli na diskusiu a schválenie pripravené drafty 33 pracovných skupín. Kľúčoví členovia predbežne vyjadrili záujem zapojiť sa do pracovnej skupiny.
7. Medzinárodné podujatia	7.1 Príprava podujatia „V4 fórum“ 7.2 Uskutočnenie podujatia „V4 fórum“	Podujatie realizované 13. a 14. 10. 2022.
9. Úprava smerníc	9. Úprava smernice o odmeňovaní členov pracovných skupín	Vnútorný predpis č. 3/2022 schválený na zasadnutí výkonnej rady dňa 20. októbra 2022

Príloha 2. Návrh indikátorov na monitorovanie stratégie agentúry na roky 2022 – 2027

Oblasť	Strategický cieľ 2022 – 2027	Indikátory monitorovania stratégie
1. Akreditačné činnosti	Cieľ 1.1: Rozvíjať akreditačné štandardy agentúry	1.1.1. Súlad štandardov s ESG (zistenia ENQA, EQAR týkajúce sa jednotlivých štandardov). 1.1.2. Najčastejšie neplnené štandardy. 1.1.3. Najproblematickejšie štandardy s pohľadu jednoznačnosti, rovnosti alebo integrity posudzovania (podľa výsledky spätnej väzby zainteresovaných strán, analýzy výsledkov posudzovania).
	Cieľ 1.2: Rozvíjať akreditačné postupy agentúry	Súlad postupov s požiadavkami zainteresovaných strán: 1.2.1. Súlad postupov s ESG – zistenia ENQA, EQAR externého zabezpečovania kvality. 1.2.2. Súlad postupov s požiadavkami predpisov v oblasti vysokého školstva (výsledky pripomienkovania metodiky a sadzovníka). 1.2.3. Náročnosť prípravy na posudzovanie a posudzovania zo strany VŠ (výsledky spätnej väzby žiadateľov). Efektívnosť akreditačných postupov: 1.2.4. Stav rozpracovanosti konaní v sledovanom období podľa typu. 1.2.5. Trvanie a dodržiavanie lehôt konania. 1.2.6. Ekonomická udržateľnosť posudzovania (finančné krytie nákladov posudzovania žiadostí). Integrita a kvalita akreditačných postupov: 1.2.7. Spokojnosť zainteresovaných strán s posudzovaním (výsledky spätnej väzby – žiadatelia, posudzovatelia, zodpovedné osoby). 1.2.8. Počet zistení/hlásení konfliktu záujmov v procese prípravy na posudzovanie. 1.2.9. Počet indikovaných ohrození konfliktu záujmov/porušení nestrannosti v procese posudzovania alebo po jeho ukončení. 1.2.10. Počet zistení/hlásení porušenia etických zásad SAAVS (spätná väzba, sťažnosti, odvolania). 1.2.11. Zistenia diskriminačného konania zo strany členov pracovných skupín, zamestnancov alebo členov orgánov agentúry (spätná väzba, sťažnosti, odvolania). 1.2.12. Počet sťažností podľa stavu a výsledkov posúdenia a riešenia. 1.2.13. Počet a výsledky odvolaní voči výsledku posúdenia a riešenia. Zlepšovanie vnútorných systémov VŠ 1.2.14. Efektívnosť opravných opatrení (podiel eskalovaných opatrení, podiel opakovane zistených nedostatkov). 1.2.15. Zlepšovanie VSZK VŠ (trendy súladu VSZK, ŠP a HI a IK so štandardmi, vývoj kľúčových indikátorov VŠ). 1.2.16. Spokojnosť študentov VŠ (výsledky prieskumu spokojnosti študentov).
	Cieľ 1.3: Rozvíjať profesionalitu a kompetentnosť členov orgánov, pracovných skupín a zamestnancov	1.3.1. Fluktuácia zamestnancov agentúry. Pokrytie jednotlivých oblastí posudzovania posudzovateľmi: 1.3.2. Pokrytie jednotlivých študijných odborov (počet domácich a zahraničných posudzovateľov v odbore). 1.3.3. Dostupnosť a zapojenie posudzovateľov z praxe. 1.3.4. Dostupnosť a zapojenie posudzovateľov študentov. 1.3.5. Dostupnosť a zapojenie odborníkov na VS. Rozvoj a vzdelávanie posudzovateľov, pracovných skupín, členov orgánov: 1.3.6. Účasť posudzovateľov, zamestnancov na školeniach a tréningoch (počet a podiel v jednotlivých kategóriách účastníkov). 1.3.7. Výsledky overovania znalostí. 1.3.8. Spokojnosť s prípravou posudzovateľa na posudzovanie (spätná väzba posudzovateľa). 1.3.9. Výsledky hodnotenia práce posudzovateľa. 1.3.10. Spokojnosť žiadateľov s prácou pracovnej skupiny (výsledky spätnej väzby).

2. Medzinárodná spolupráca	Cieľ 2.1: Zvýšiť zapojenie zahraničných expertov do činností agentúry	1.1.1.	Pokrytie jednotlivých študijných odborov zahraničnými posudzovateľmi.
		1.1.2.	Miera zapojenia zahraničných posudzovateľov do pracovných skupín.
		1.1.3.	Miera zapojenia členov medzinárodnej konzultačnej rady do činnosti agentúry.
	Cieľ 2.2: Rozvíjať spoluprácu s partnerskými agentúrami v zahraničí.	2.2.1.	Počet a rozsah spolupráce s partnerskými agentúrami v zahraničí.
	Cieľ 2.3: Dosiahnuť plnoprávne členstvo agentúry v ENQA a zápis agentúry do EQAR.	2.3.1.	Získanie a udržanie členstva SAAVS v ENQA.
		2.3.2.	Zápis a udržanie SAAVS v zozname agentúr EQAR.
	2.3.3.	Výsledky ostatného ENQA a EQAR review.	
	2.3.4.	Účast' na podujatiach a projektoch ENQA a EQAR.	
3. Kultúra kvality	Cieľ 3.1: Rozvíjať spoluprácu so zainteresovanými stranami (ZIS)	3.1.1.	Rozsah spolupráce a zapojenie zainteresovaných strán do tvorby politík a postupov zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (podľa kategórie ZIS).
		3.1.2.	Zapojenie zainteresovaných strán do spätnej väzby na činnosti SAAVŠ.
	Cieľ 3.2: Zaviesť a rozvíjať systém šírenia dobrých praxí v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania	3.2.1.	Vytvoriť systém zverejňovania dobrých praxí ako výnimočných, nasledovania hodných postupov alebo výsledkov.
	Cieľ 3.3: Realizovať analýzy systému vysokoškolského vzdelávania na báze zistení agentúry a prezentovať ich výsledky prostredníctvom tematických správ.	3.3.1.	Pravidelné vypracovanie a zverejňovanie tematických analýz v súlade s plánom.

Príloha 3. Indikatívny harmonogram posudzovania súladu vnútorných systémov 2023 – 2024

	Činnosť	Zodp.	2023												2024			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Q1	Q2	Q3	Q4
Úplnosť žiadostí	Kontrola úplnosti žiadostí o posúdenie súladu vnútorného systému	OAČ	■															
	Zasielanie výzev na úhradu poplatkov	OAČ	■	■														
	Kontrola úhrad poplatkov	OEP	■	■	■													
Vytváranie pracovných skupín	Vytváranie pracovných skupín	OAČ	■	■	■	■												
	Získavanie súhlasov posudzovateľov so zapojením do pracovnej skupiny	OAČ	■	■	■	■												
	Predkladanie návrhov zloženia pracovných skupín výkonnej rade	OAČ	■	■	■	■	■											
	Schválenie zloženia pracovnej skupiny	VR	■	■	■	■	■											
	Oznámenie zloženia pracovných skupín vysokej škole	OAČ	■	■	■	■	■											
	Námietky vysokej školy voči zaujatosti člena pracovnej skupiny	VŠ	■	■	■	■	■											
	Príprava, podpisovanie a zverejňovanie príkazných zmlúv	OEP	■	■	■	■	■	■										
	Školenia posudzovateľov	OAC	■	■	■	■	■	■	■									
Posudzovanie	Úvodné brífingy pracovných skupín	OAČ		■	■	■	■	■	■	■								
	Posudzovanie podkladov žiadosti pracovnými skupinami	PS		■	■	■	■	■	■	■	■							
	Posudzovania na mieste	PS			■	■	■	■	■	■	■	■						
	Spracovanie hodnotiacich správ pracovnou skupinou	PS				■	■	■	■	■	■	■	■					
	Kontrola a faktické pripomienkovanie hodnotiacich správ	OAČ					■	■	■	■	■	■	■					
	Finalizácia hodnotiacej správy	PS						■	■	■	■	■	■	■				
	Zaslanie hodnotiacej správy na vyjadrenie vysokej školy	OAČ							■	■	■	■	■	■	■			
	Stanovisko vysokej školy k hodnotiacej správe	VŠ								■	■	■	■	■	■	■		
Rozhodovanie	Predloženie hodnotiacej správy a podkladov posudzovania VR	OAČ								■	■	■	■	■				
	Rozhodovanie výkonnej rady o súlade vnútorného systému	VR								■	■	■	■	■				
	Zasielanie rozhodnutí vysokým školám	OAČ									■	■	■	■	■			
Opravné opatrenia	Realizácia opravných opatrení v súlade s rozhodnutím VR	VŠ													■	■	■	■
	Overovanie opravných opatrení podľa rozhodnutia VR	OAČ/PS													■	■	■	■

Príloha 4. Členstvo v ENQA a zápis do EQAR – vyhodnotenie harmonogramu úloh

Činnosti 2022	
Schválenie osnovy a postupu vypracovania samohodnotiacej správy (ďalej SAR) na potreby externého posúdenia súladu činností agentúry s ESG v súvislosti so žiadosťou o členstvo v ENQA a zápisu do EQAR výkonnou radou.	3. 2. 2022 Uznesenie VR 41/24
ENQA – zaslanie žiadosti o posúdenie (Review request letter, ENQA Douglas Blackstock)	28. 2. 2022
ENQA – potvrdenie o oprávnenosti SAAVS požiadať o členstvo (ENQA Goran Dakovic)	3. 3. 2022
EQAR – prijatie žiadosti a akceptácia „ENQA Coordinated Review“ (Colin Tück) Výzva za zadanie online prihlášky do EQAR po odsúhlasení ToR (4. 10. 2022).	5. 3. 2022
Dokončený prvý návrh SAR.	máj 2022
Konzultácie so ZIS (reflektované v SAR kapit.7 Opinions of Stakeholders). SAR zaslaný: - Konzultačnej rade SAAVS – prof. PhDr. Oľga Orgoňová, CSc., prof. RNDr. Vladimír Ira, CSc., prof. RNDr. Oto Hudec, CSc., prof. MUDr. Dušan Meško, PhD., Dr. h. c. prof. Ing. Tatiana Čorejová, Ph.D., prof. Ing. Ján Szolgay, PhD., Bc. Matej Gajdoš, - Slovenskej rektorskej konferencii – prof. Ing. Rudolf Kropil, prezident, - Rada vysokých škôl – doc. RNDr. Martin Putala, PhD., predseda, - Študentskej rade vysokých škôl – konzultácia s predsedom, - Aliancii sektorových rád (návrh SAR zaslaný 11. 8. 2022 – Lucia Lednárová Dítětová), - Medzinárodnej konzultačnej rade (návrh zaslaný 11. 8. 2022 – Dr. Mark Jones, Dr. Achim Hopbach).	jún – september 2022 pripomienky zapracované 15. 6. 2022 30. 6. 2022 30. 6. 2022 30. 6. 2022 26. 8. 2022 5. 9. 2022
Schválenie SAR výkonnou radou SAAVS	20. 10. 2022 Uznesenie VR 51/2022
Podpis zmluvy s ENQA, podpis tripartity ToR, zaplatený poplatok	18. 11. 2022
SAR odoslaný ENQA	30. 11. 2022

Úlohy 2023	
ENQA – doručenie návrhu pracovnej skupiny (bez zisteného konfliktu záujmov)	6. 1. 2023
ENQA - Doručenie komentáru k SAR-u	9. 1. 2023
Spracovanie pripomienok ENQA a zaslanie finálnej verzie SAR Zverejnenie na webovej stránke	18. 1. 2023
Onlinové stretnutie s pracovníkom agentúry	17. 3. 2023
Site visit (návšteva na mieste)	28. – 31. 3. 2023
Rozhodovanie o žiadosti o členstvo v ENQA	jeseň 2023
Rozhodovanie o dokumente Žiadosť o zápis do EQAR	jeseň 2023

Príloha 5. Prehľad zmien legislatívy a záväzných externých dokumentov 2022

Legislatíva SR	Opatrenie 2022	Úlohy 2023
Novela zákona č. 137/2022 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách § 53a Učiteľské študijné programy a študijné programy zamerané na výchovateľstvo a neformálne vzdelávanie detí a žiakov	Účast v pracovnej skupine MŠVVaŠ SR k tvorbe vyhlášky č. 244/2019 Z. z. o sústave študijných odborov.	Vypracovať návrh štandardov pre učiteľské študijné programy.
§ 77 Obsadzovanie pracovných miest vysokoškolských učiteľov a funkčných miest profesorov a docentov – agentúra posúdi súlad minimálnych kritérií so štandardmi.	-	Očakáva sa návrh min. kritérií MŠVVaŠ.
§ 76 Vedecko-pedagogické tituly a umelecko-pedagogické tituly „docent“ a „profesor“ (1) „akreditácia habilitačného konania v príslušnom odbore habilitačného konania a inauguračného konania“ a ...“akreditácia inauguračného konania v príslušnom odbore habilitačného konania a inauguračného konania“ (8) Podnety na preverenie splnenia podmienok na udelenie titulu.	Spracovanie vnútorného predpisu č.2/2022 o spôsobe preverovania návrhov na udelenie titulu profesor. Personálne zabezpečenie a spustenie procesu.	Pokračovať v preverovaní návrhov na udelenie titulov v rozsahu zadanom MŠVVaŠ SR.
Súvisiace zmeny zákona č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality § 2 Vymedzenie pojmov – h) úpravou študijného programu doplnenie alebo vypustenie povinných predmetov alebo povinne voliteľných predmetov, zmena podmienok na riadne skončenie štúdia...	Zmena žiadosti o predchádzajúci súhlas s úpravou študijného programu.	
§ 4, b) agentúra poskytuje Ministerstvu školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky informácie o skutočnostiach nasvedčujúcich akademický podvod alebo účasť na akademickom podvode.		Zpracovať do postupov agentúry pri posudzovaní vnútorných systémov zabezpečovania kvality podľa § 24 zákona č. 269/2018.
§ 4, g) agentúra vypracúva – analýzy vývoja systému vysokoškolského vzdelávania v SR vrátane prieskumov medzi študentmi, zamestnancami vysokých škôl, zamestnávateľmi a inými dotknutými subjektmi a analýzy vnútorných hodnotiacich správ týkajúcich sa vnútorných systémov.	Tematická správa o zisteniach prieskumu názorov študentov z 5. 9. 2022. Správa „Záver z prvých akreditácií študijných programov“ zo 17. 12. 2022.	Analýzy v súlade s plánom tematických analýz a správ na roky 2022 – 2025.
§ 8 Podanie písomnej odôvodnenej námietky zaujatosti voči členovi pracovnej skupiny.	Zmena Príručky pre administráciu akreditačných konaní SAAVŠ z Oznámenie zloženia PS vysokej školy.	
§ 24 Agentúra pri posudzovaní vnútorného systému prihliada ajna plnenie štandardov pre habilitačné konanie a inauguračné konanie.	Novela metodiky na vyhodnocovanie štandardov z 22. 9. 2022, čl. 7.	
§ 30 (1) Akreditácia študijného programu – vyžaduje sa, aby externá vzdelávacia inštitúcia spĺňala štandardy pre študijný program...	Bez zmeny – požiadavka je súčasťou štandardu VS 2.8.	
§ 31 Konanie o udelení akreditácie habilitačného konania a akreditácie inauguračného konania..... § 40 (4) Žiadosť o akreditáciu habilitačného konania a inauguračného konania podaná do 24. apríla 2022 sa považuje za žiadosť o akreditáciu habilitačného konania a akreditáciu inauguračného konania podľa predpisov účinných od 25. apríla 2022. (5) Právo konať habilitačné konanie a inauguračné konanie zachované do 31. augusta 2024, ak agentúra nerozhodne o odňatí...		Vypracovať návrh novelizovaných štandardov pre habilitačné konanie a pre inauguračné konanie.
§ 40 (1) Oznámenie úpravy štandardnej dĺžky vysoká škola oznámi agentúre do jedného mesiaca od jej vykonania.		Vytvoriť postup prijímania oznámenia o úprave štandardnej dĺžky štúdia študijných programov.

Príloha 5/s. 2

Novely zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce		Revízia Pracovného poriadku.
Novela zákona č. 663/2007 Z. z. o minimálnej mzde		Zmena mzdového predpisu.
Zákon 428/2022 Z. z. a 251/2022 Z. z. – zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Nie je potrebná úprava internej legislatívy	
Zákon 488/2022 Z. z. – zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti, doplnenie § 35a Národná sústava povolání a § 35b Aliancia sektorových rád a sektorové rady.	-	Koordinovať s ASR postupy pri tvorbe hodnotiacich štandardov.
Zákon 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (zmena limitov obstarávania, povinnosť používať elektronickú platformu...).	Uplatňujeme povinnosť používať https://eplatforma.vlada.gov.sk/	Revidovať vnútorný predpis 5/2020 Smernica o stanovení postupov pri verejnom obstarávaní obstarávateľa Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo.

Ďalšie záväzné/súvisiace externé dokumenty	Opatrenia 2021	Úlohy 2023
Plán obnovy a odolnosti SR Komponent 8 Reforma 3: Nový prístup k akreditácii vysokoškolského vzdelávania. Q4 2022: „Všetky vysoké školy požiadajú o preverenie vnútorného systému zabezpečenia kvality vzdelávania vysokých škôl v súlade s novými akreditačnými kritériami – december 2022“. Komponent 7 Reforma 2: Príprava a rozvoj učiteľov na nové obsahy a formu výučby. Q1 2022: Zmena legislatívnych rámcov – Zákon č. 131/2002 Z. z., Vyhláška č. 244/2019 Z. z., Štandardy pre akreditáciu vysokoškolských študijných programov. Q3 2023: Realizácia nových študijných programov učiteľstva pre primárne a sekundárne vzdelávanie (fakulty pripravujúce učiteľov).	K 31. 12. 2022 podalo 33 vysokých škôl žiadosť o posúdenie súladu vnútorného systému. Štandardy na učiteľské programy neboli vytvorené vzhľadom na nedodržanie časového plánu pri vydávaní súvisiacich záväzných predpisov.	Vypracovanie návrhu štandardov pre učiteľské študijné programy. Doplnenie/zmena metodiky na vyhodnocovanie štandardov.
EC, ENQA 7. 7. 2022, Správa „Bologna Process commitments: a way forward“ ENQA, ESU, 12. 5. 2022, Listen, Talk and Team-Up – Considerations for panel members in external quality assurance	na vedomie	
EC 16. 6. 2022, Recommendation on a European approach to micro-credentials for lifelong learning and employability	Zapojenie do prieskumu Quality Assurance of Micro-credentials. Účasť na konferencii ENQA: “External QA of micro-credentials” 27. 9. 2022	Zapojiť sa do prípravy súvisiacej legislatívy – MŠVVaŠ SR.
EC, EUA, 20.6.2022, predstavenie “The Agreement on Reforming Research Assessment”	Podpis dohody SAAVS 7. 11. 2022	Vyhodnotiť záväzky vyplývajúce z dohody.
EQAR 7. 4. 2022, Launch of verifiable credentials in DEQAR	-	V spolupráci s EQAR preskúmať podmienky používania digitálne overiteľných akreditácií a diplomov v SR.
MŠVVaŠ SR – Periodické hodnotenie výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti	-	Určiť spôsob využívania výsledkov periodického hodnotenia v internom a externom zabezpečovaní kvality.

Príloha 6. Prehľad vzdelávacích a rozvojových aktivít zamestnancov 2022

Dátum	Typ	Usporiadateľ	Predmet školenia/podujatia
11. 1. 2022	Interné	OAČ	Žiadosť o predchádzajúci súhlas s úpravou ŠP podľa § 30
25. 1. 2022	Interné	OAČ	Zmeny údajov ŠP § 39 zákona č. 269/2018 Z. z., zrušenie HaI, § 32a
16. 2. 2022	Externé	MAB	Universities in the DEQAR system – webinár MAB
25. 2. 2022	Verejné	SAAVŠ	Zosúladňovanie habilitačných a inauguračných konaní so štandardmi pre habilitačné a inauguračné konanie
8. 3. 2022	Externé	ENQA	Microbol, záverečná konferencia ENQA
9. 3. 2022	Externé	MAB	The European Universities Initiative – MAB
21. 4. 2022	Externé	EDOS-PEM, s.r.o.	Seminár – novela zákona o ZFK
29. 4. 2022	Verejné	SAAVS	Žiadosti o posúdenie súladu vnútorného systému zabezpečovania kvality
2. 5. 2022	Externé	ENQA	SEQA-ESG – mobilita AQAS
12. 5. 2022	Externé	ENQA	Workshop v rámci projektu SEQA – ESG na tému „Peer review experts“ Čierna Hora
26. 5. 2022	Verejné	SAAVŠ	Konferencia SQAF – 2022 – Posudzovanie VS VŠ.
31. 5. 2022	Externé	ENQA	ENQA Seminar for agencies planning to undergo a review in 2022-2023.
21. 6. 2022	Externé	Proeko, s. r. o.	Seminár Moderná správa registratúry
22. 6. 2022	Externé	ENQA	ENQA Members' Forum 2022
28. 6. 2022	Externé	ENQA	SEQA-ESG – „Involvement“ – mobilita Malta
28. 6. 2022	Externé	Proeko, s. r. o.	Seminár Zákazky s nízkou hodnotou
14. 7. 2022	Interné	OAČ	Príprava pracovných skupín pre posúdenie vnútorných systémov VŠ – prípadové štúdie
22. 7. 2022	Interné	OAČ	Príprava pracovných skupín pre posúdenie vnútorných systémov VŠ – prípadové štúdie
29. 7. 2022	Externé	MŠVVaŠ	Využívanie výstupov nár. projektu Sektorovo riadené inovácie – webinár
27. 9. 2022	Externé	ENQA	WEBINAR Micro-credentials and the role of external quality assurance
29. 9. 2022	Externé	A.V.I.S., s. r. o.	Seminár k elektronickej registratúre
29. 9. 2022	Externé	Seminaria, s.r.o.	Seminár – rozpočtové vzťahy vo VS
5. 10. 2022	Externé	ENQA	Konferencia EQAF 2022
13. 10. 2022	Interné	OAČ	Základné zásady vytvárania pracovných skupín pre posúdenie VS VŠ
14. 10. 2022	Externé	Proeko, s. r. o.	Seminár Zákon o sťažnostiach
18. 10. 2022	Interné	OAČ	Práca s IS SAAVŠ pri podávaní žiadosti o posúdenie súladu vnútorného systému zabezpečovania kvality VŠ podľa § 24 zákona č. 269/2018 Z. z.
25. 10. 2022	Externé	SAV	Konferencia „Otvorene o etike a ekonomike vedeckého publikovania“
4. 11. 2022	Verejné	SAAVŠ	Podávanie žiadosti o posúdenie súladu vnútorného systému zabezpečovania kvality v Informačnom systéme SAAVŠ.
9. 11. 2022	Externé	NAU	Návšteva na posudzovaní vnútorného systému NAU
17. 11. 2022	Externé	ENQA	EQAF – Temešvár, Rumunsko
23. 11. 2022	Externé	ENQA	Záverečné stretnutie k projektu SEQA-ESG. Online
15. 12. 2022	Interné	OAČ	Štandardy pre VS – čl. 7, 8, 9, 10.
16. 12. 2022	Interné	OAČ	Štandardy pre VS – čl. 5, 6.
9. 12. 2022	Interné	OAČ	Štandardy pre VS – čl. 3, 4.

Príloha 7. Hlavné oblasti spolupráce so zástupcami zainteresovaných strán v roku 2022, s. 1

Úrad vlády SR

- Participácia na a vyhodnotenie projektu OECD „Zlepšovanie vysokoškolského vzdelávania v SR“.
- Prijatie predsedu výkonnej rady premiérom SR k obsahu reformy akreditácie a k plánu obnovy.
- Plnenie plánu obnovy a súvisiaca reforma vysokého školstva.
- Zasadnutia strategickej rady pre plán obnovy (komponent 7) k reforme prípravy učiteľov.

Národná rada SR

- Diskusie s poslancami výboru NR pre vzdelávanie, vedu, mládež a šport o návrhu novely zákona o vysokých školách a zákona o zabezpečovaní kvality.

MŠVVaŠ SR

- Príprava novely zákona o vysokých školách a súvisiace zmeny zákona zabezpečovaní kvality.
- Diskusia k dopadu schválenej novely zákona o vysokých školách na proces zosúladovania vnútorných systémov vysokých škôl.
- Príprava novely vyhlášky MŠVVŠ SR č. 244/2019 Z. z. o sústave študijných odborov v SR a tvorba nového opisu študijného odboru učiteľstvo a pedagogické vedy (účasť v pracovnej skupine).
- Stretnutia k plneniu plánu obnovy, najmä komponent 8 a komponent 7.
- Revízia a návrh nových registrov MŠVVaŠ SR, najmä registra študijných odborov, študijných programov a odborov habilitačných a inauguračných konaní.
- Pripomienkovanie a schvaľovanie postupov agentúry (sadzovník poplatkov).

Európska komisia, zastupiteľstvá a veľvyslanci

- Podpísanie dohody CoARA EUA a EC „The Agreement on Reforming Research Assessment“.
- Diskusie s veľvyslancami na pôde MŠVVaŠ SR k požiadavkám na akreditáciu študijných programov v cudzom jazyku.
- Návšteva nemeckého kultúrneho a tlačového atašé na pôde agentúry k akreditácii cudzojazyčných študijných programov.
- Stretnutie s poľským veľvyslancom na Slovensku s akreditáciám študijných programov.

ENQA, EQAR, ESU – spolupráca bola zameraná hlavne na prípravu na posudzovanie a členstvo v ENQA a EQAR.

- Účasť na seminári ENQA pre agentúry plánujúce podstúpiť v roku 2022 – 2023 posudzovanie.

Aktívna participácia v projekte SEQA-ESG:

- Progress visit v priestoroch SAAVŠ
- Workshop v rámci projektu SEQA – ESG na tému „Peer review experts“.
- Workshop na Malte na tému "Involvement“.
- Návšteva zástupcov ENQA a EQAR na pôde agentúry (Progress visit).
- Mobilita AQAS Kolín nad Rýnom.
- Mobilita NAÚ Praha.
- SEQA-ESG záverečné stretnutie a prezentácia výstupov projektu.

Účasť na ďalších podujatiach ENQA a EQAR, napr.

- Účasť zástupcu agentúry na valnom zhromaždení ENQA v Štokholme a ENQA Members' Fóra 2022 v Cardiffe.
- Účasť na European Quality Assurance Forum 2022, Temešvár.
- Činnosť v pracovnej skupine ENQA Academic Integrity.
- Konferencia k výsledkom projektu Microbol.
- Konferencia Micro-credentials and the role of external quality assurance.

Účasť na ESU Conference 2022 v Paríži a na ESU QA Pool stretnutí (rokovanie o spolupráci pri výbere posudzovateľov).

Príloha 7/ s. 2

Spolupráca s ďalšími agentúrami

- Stretnutie zástupcov agentúr V4QA v Bratislave.
- Účasť na podujatiach Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (Universities in the DEQAR system, The European Universities Initiative).
- Pracovná návšteva NAÚ (Národný akreditačný úrad pre vysoké školstvo ČR) a účasť na posudzovaní vnútorného systému s pracovnou skupinou NAÚ.
- Pracovná návšteva AQAS Kolín nad Rýnom a účasť na posudzovaní vnútorného systému s pracovnou skupinou NAÚ.
- Výmena posudzovateľov krajín V4QA a ďalších.

Študentská rada vysokých škôl

- Účasť na konvente akademických senátov a QA konferencii 2022.
- Participácia na letnej škole študentských posudzovateľov v Budapešti.
- Stretnutia k možnostiam spolupráce, najmä k účasti študentských posudzovateľov v pracovných skupinách a manažmente študentských posudzovateľov pri zápise do zoznamu posudzovateľov, diskusia a pripomienkovanie samohodnotiacej správy agentúry.

Účasť na Valných zhromaždeniach ŠRVŠ – hlavné témy:

- Vnútorné systémy kvality univerzít a priestor pre zapojenie študentov.
- Základné informácie o akreditáciách a spolupráci so stakeholdermi.
- Zapojenie študentských posudzovateľov, tréning posudzovateľov, Design Thinking a ďalšie.

Zamestnávateľia (APZ, RUZ, ASR)

- Mapovanie uplatnenia absolventov stredných a vysokých škôl – diskusia expertnej pracovnej skupiny pre mapovanie uplatnenia absolventov stredných a vysokých škôl (RUZ, ASR, MŠVVaŠ SR).
- Využitie výstupov projektu Sektorovo riadené inovácie a spolupráca (ASR, MSPSVaR SR).
- Stretnutia so zástupcom RÚZ k možnostiam spolupráce pri posudzovaní študijných programov a tvorbe pracovných skupín a stretnutia na tému uplatnenia absolventov.

Reprezentácie vysokých škôl

Účasť na zasadnutiach Rady vysokých škôl – hlavné témy:

- Informácie a diskusie o zosúlaďovaní vnútorných systémov a príprave na ich posudzovanie.
- Návrh kritérií a postupu pri výbere návrhu člena výkonnej rady Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo

Účasť na zasadnutiach Slovenskej rektorskej konferencie – hlavné témy:

- Procesy zabezpečovania kvality na vysokých školách.
- Vplyv novely zákona č. 131/2002 Z. z. na vnútorný systém vysokej školy.
- Spoločné zasadnutie SRK a ČRK v Prahe, diskusia súvisiaca s výmenou skúseností pri externom zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania.

[Podrobný prehľad spolupráce so zainteresovanými stranami 2022.](#)

Príloha 8. Spätne väzby

Hodnotenie spätnej väzby 2022 (posudzovatelia, OZŠP)

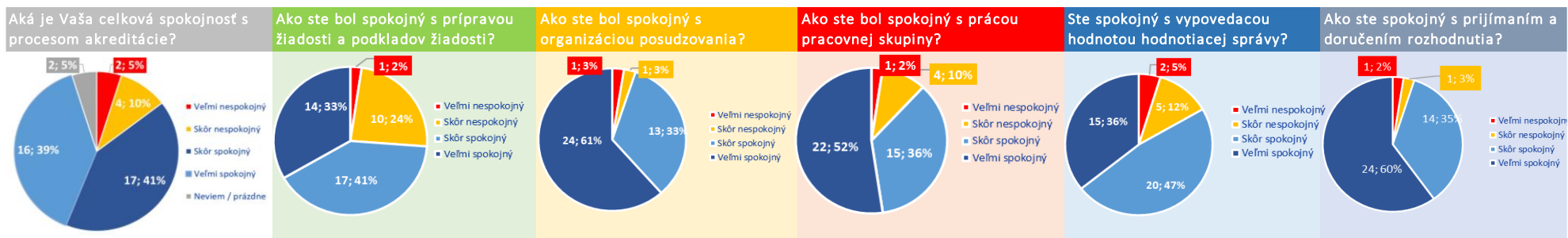
Spätná väzba posudzovateľov - zatvorené otázky - stav k 1.3.2022

	Vypracované	Z celkového počtu zaslaných	%		Vypracované	Z celkového počtu zaslaných	%
Vypracované dotazníky	145	324	45%	predsedovia - dotazníky	35	57	61%
Zapojení posudzovatelia	118	247	48%	študenti - dotazníky	20	40	50%
				zahraniční	7	17	41%
				českí posudzovatelia	27	57	47%



Spätná väzba OZŠP - zatvorené otázky - stav k 8.6.2022

	Vypracované dotazníky	Z celkového počtu zaslaných	%
Vypracované dotazníky	42	79	53%
Počet zapojených OZŠP	38	63	60%



Skratky a definície

AIS/MAIS	Akademický informačný systém/Modulárny akademický informačný systém
AQAS	Agency for Quality Assurance through Accreditation of Study Programmes
ASR	Aliancia sektorových rád
AVIS	Elektronický systém správy registratúry
CoARA	Coalition for Advancing Research Assessment
EACEA	European Education and Culture Executive Agency
ENAI	European Network for Academic Integrity
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
EQAR	Európsky register zabezpečenia kvality pre vysokoškolské vzdelávanie
ESG	Štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania
EUBA	Ekonomická univerzita v Bratislave
IS SAAVŠ	Informačný systém Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo
IS SAAVŠ	Informačný systém agentúry
MAB	Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
NAÚ	Národní akreditační úřad ČR
NR SR	Národná rada SR
OAC	Oddelenie akreditačných činností
OZŠP	Osoba zodpovedná za študijný program
OZŠP	Osoba zodpovedná za študijný program
RÚZ	Republiková únia zamestnávateľov
RVŠ	Rada vysokých škôl
SAAVŠ	Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo (agentúra)
SEQA ESG	Podpora európskych agentúr na zabezpečenie kvality pri plnení noriem a smerníc pre zabezpečenie kvality v EHEA
SPU	Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre
SQAA	Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education
SQAF	Slovak Quality Assurance Forum
SRK	Slovenská rektorská konferencia
STU	Slovenská technická univerzita v Bratislave
ŠRVŠ	Študentská rada vysokých škôl
TUZVO	Technická univerzita vo Zvolene
UK	Univerzita Komenského v Bratislave
UMB	Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici
UNIPO	Prešovská univerzita v Prešove
UNIZA	Žilinská univerzita v Žiline
UPJŠ	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach
V4QA-Forum	Fórum pre zabezpečenie kvality vysokoškolského vzdelávania v krajinách V4 (Vyšehrad)
VEMA	Mzdový a personálny systém
VŠMU	Vysoká škola múzických umení v Bratislave

Domáca konzultačná rada – prof. PhDr. Oľga Orgoňová, CSc., prof. RNDr. Vladimír Ira, CSc., prof. RNDr. Oto Hudec, CSc., prof. MUDr. Dušan Meško, PhD., Dr. h. c. prof. Ing. Tatiana Čorejová, Ph.D., prof. Ing. Ján Szolgay, PhD., Bc. Matej Gajdoš (študent)

Medzinárodná konzultačná rada – Dr. Mark Jones, Dr. Achim Hopbach, prof. Gerald Groshek, Ph.D.

Interné vzdelávanie – organizované agentúrou pre zamestnancov, posudzovateľov alebo členov orgánov agentúry.

Verejné vzdelávanie – organizované agentúrou pre zainteresované strany, často aj za účasti zamestnancov, posudzovateľov a členov orgánov agentúry

Externé vzdelávanie – organizované dodávateľsky externou organizáciou