

**Hodnotenie vnútorného systému
Slovenskej akreditačnej agentúry
pre vysoké školstvo
za rok 2023**

OBSAH

1. ÚVOD.....	3
2. POSLANIE, VÍZIA A CIELE.....	3
2.1. Poslanie a vízia.....	3
2.2. Stratégia, ciele a pracovný plán na rok 2023.....	3
2.3. Vyhodnotenie pracovného plánu.....	4
3. PRINCÍPY A POLITIKY VNÚTORNÉHO SYSTÉMU	6
3.1. Nezávislosť.....	6
3.2. Transparentnosť	7
3.3. Integrita a profesionalita.....	8
3.4. Spolupráca a partnerstvo	10
3.5. Zlepšovanie	12
3.5.1. Analýza vysokoškolského prostredia.....	12
3.5.2. Monitorovanie a zlepšovanie štandardov zabezpečovania kvality	13
3.5.3. Sťažnosti a odvolania	13
3.5.4. Rozvoj a zlepšovanie procesov externého zabezpečovania kvality.....	13
3.5.5. Hodnotenie a revízia politik vnútorného systému	14
4. EXTERNÉ POSÚDENIE ZABEZPEČOVANIA KVALITY	16
5. ZÁVER.....	17

1. ÚVOD

Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo (ďalej „SAAVŠ“ alebo „agentúra“) vykonala ročné vyhodnotenie vlastného vnútorného systému v súlade s článkom 8 vnútorného predpisu č. 1/2022 [Vnútorný systém zabezpečovania kvality činností SAAVŠ](#).

Predkladaná správa obsahuje vyhodnotenie plnenia poslania, cieľov a princípov vnútorného systému agentúry za rok 2023. Sumarizuje dodržiavanie politík vnútorného systému agentúry a navrhuje opatrenia na ďalšie zlepšovanie. Základom hodnotenia bolo najmä preskúmanie stavu a výkonnosti procesov naviazaných na jednotlivé politiky vnútorného systému.

Správa sa významne opiera aj o [výsledky externého hodnotenia agentúry](#), ktoré bolo realizované Európskou asociáciou pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania (ENQA). Správa tiež reflektuje zmeny vnútorného a externého prostredia a ich vplyv na plnenie poslania, stratégie a cieľov agentúry.

2. POSLANIE, VÍZIA A CIELE

2.1. Poslanie a vízia

Poslaním agentúry je prispievať k zlepšovaniu kvality vysokoškolského vzdelávania v Slovenskej republike nástrojmi externého zabezpečovania kvality podľa princípov ESG 2015 a v súlade s očakávaniami strán zainteresovaných na vzdelávaní. Agentúra poskytuje vysokým školám odborný a nezávislý pohľad na kvalitu vzdelávania a posilňuje kultúru kvality. Agentúra rozhoduje najmä vo veciach týkajúcich sa udeľovania oprávnení vysokým školám na základe ich žiadostí a tiež plní ďalšie súvisiace úlohy.

Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo je národným referenčným bodom v oblasti kvality vysokoškolského vzdelávania. Je uznávaná v rámci európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania. Svojimi činnosťami prispieva k zlepšovaniu kvality vysokoškolského vzdelávania, čím sú napĺňané očakávania zainteresovaných strán a širokej verejnosti, a tak sa upevňuje spoločenské postavenie a pochvala a zvyšuje sa atraktivita vysokých škôl v SR.

V roku 2023 agentúra pokračovala v napĺňaní svojho poslania a vízie. V oblasti hlavnej činnosti, ktorou je v zmysle zákona externé zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania, začala 33 konaní o posúdení vnútorného systému a jeho implementácie so štandardmi na všetkých vysokých školách. Možno konštatovať, že štruktúry vnútorného systému bez komplikácií zvládli tie najzásadnejšie výzvy tejto komplexnej úlohy a vytvorili všetky predpoklady na jej úspešné dokončenie vydaním príslušných rozhodnutí v zákonom stanovenom limite.

2.2. Stratégia, ciele a pracovný plán na rok 2023

V nadväznosti na poslanie a víziu agentúra sformulovala svoje strategické ciele v [Stratégii rozvoja SAAVŠ na roky 2022-2027](#). Vymedzila v nej tri strategické oblasti rozvoja:

1. rozvoj akreditačných činností,
2. rozvoj medzinárodnej spolupráce,
3. rozvoj kultúry kvality.

Strategické ciele boli aj v roku 2023 rozpracované do [Pracovného plánu SAAVŠ na rok 2023 s výhľadom na rok 2024](#). Nadväzuje na predchádzajúci plán a pri jeho príprave boli zohľadnené závery [Ročného hodnotenia vnútorného systému SAAVŠ za rok 2022](#), ktoré prerokovala výkonná rada agentúry na svojom zasadnutí 14. 3. 2023.

V rámci oblasti akreditačných činností bolo najvýznamnejšou úlohou začatie posudzovania súladu vnútorných systémov vysokých škôl a ich implementácie so štandardmi pre vnútorný systém, a to na všetkých 33 vysokých školách so sídlom v Slovenskej republike. Okrem toho agentúra počítala so žiadosťami vysokých škôl o akreditáciu študijných programov. V rámci oblasti medzinárodnej spolupráce agentúra očakávala výsledky hodnotenia panelu ENQA za účelom zápisu do EQAR a prijatia za riadneho člena ENQA.

V strategickej oblasti kultúry kvality agentúra plánovala analyzovať systém vysokých škôl v Slovenskej republike s akcentom na prieskum spokojnosti študentov doktorandského štúdia a na analýzu informácií týkajúcich sa vnútorných systémov vysokých škôl, ktoré vysoké školy poskytli vo svojich vnútorných hodnotiacich (samohodnotiacich) správach.

Okrem úloh a opatrení reflektujúcich strategické ciele agentúry pracovný plán obsahuje aj ďalšie úlohy, ktoré vyplývajú z jej aktuálnych interných potrieb a podnetov z externého prostredia.

2.3. Vyhodnotenie pracovného plánu

V zmysle článku 8 bod 7 vnútorného systému zabezpečovania kvality činností SAAVŠ agentúra vykonala nasledovné ročné overenie plnenia úloh pracovného plánu:

Cieľ	Označenie úlohy/opatrenia	Časové vymedzenie	Stav plnenia
1. Strategická oblasť: akreditačné činnosti			
Rozvoj akreditačných štandardov	Úprava štandardov pre študijný program zameraná na osobitosti učiteľských študijných programov	3Q 2023	v plnení
	Úprava akreditačných štandardov po vyhodnotení posúdení vnútorných systémov vysokých škôl	4Q 2024	neaktuálne
Rozvoj akreditačných postupov	Priebežné vyhodnocovanie akreditačných postupov s akcentom na poznatky získané počas návštev na mieste pri posudzovaní vnútorných systémov vysokých škôl v SR	1Q 2023 – 1Q 2024	v plnení
	Úprava akreditačných postupov po vyhodnotení posúdení vnútorných systémov vysokých škôl	4Q 2024	neaktuálne
Rozvoj profesionality a kompetentnosti členov orgánov, pracovných skupín a zamestnancov agentúry	Priebežné školenia a príprava členov pracovných skupín na posudzovanie vnútorných systémov vysokých škôl	1Q 2023 – 3Q 2023	splnené
	Školenia zamestnancov agentúry zamerané na relevantnú národnú legislatívu	2Q 2023 – 2Q 2024	splnené
	Vzdelávacie pobyty a školenia vybraných zamestnancov agentúry zamerané na ESG	2Q 2023 – 4Q 2023	splnené

2. Strategická oblasť: medzinárodná spolupráca			
Zvýšenie zapojenia zahraničných expertov do činností agentúry	Dopĺňanie zoznamu posudzovateľov o zahraničných posudzovateľov s dôrazom na osoby zorientované v ESG a externom zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania	2Q 2023 – 2Q 2024	priebežne plnené
Rozvoj spolupráce s partnerskými agentúrami v zahraničí	Výmena skúseností a zdieľania dobrých praxí s partnerskými organizáciami v zahraničí	2Q 2023 – 2Q 2024	priebežne plnené
	Aktívna participácia na podujatí V4 Fórum	3Q 2023	splnené
	Aktívna participácia na činnosti pracovnej skupiny ENQA pre akademickú integritu	2Q 2023 – 4Q 2023	splnené
Dosiachnutie plnoprávneho členstva agentúry v ENQA a zápis agentúry do EQAR.	Posudzovanie agentúry panelom expertov ENQA na mieste	1Q 2023	splnené
	Vyjadrenie agentúry k faktickej stránke hodnotiacej správy panelu expertov ENQA	2Q 2023	splnené
	Vyhodnotenie odporúčaní expertov v hodnotiacej správe panelu ENQA	3Q 2023 – 4Q 2023	v plnení
3. Strategická oblasť: kultúra kvality			
Rozvoj spolupráce so zainteresovanými stranami	Stretnutia a podujatia so zainteresovanými stranami za účelom optimalizácie procesov externého a interného zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania	1Q 2023 – 4Q 2024	priebežne plnené
Zavedenie a rozvoj systému šírenia dobrých praxí v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania	Vyhodnotenie dobrých praxí zo zistení pracovných skupín posudzujúcich vnútorné systémy vysokých škôl a príprava katalógu dobrých praxí	1Q 2024 – 3Q 2024	neaktuálne
	Zverejnenie katalógu dobrých praxí na webovom sídle agentúry	4Q 2024	neaktuálne
Realizácia analýz systému vysokoškolského vzdelávania	Prieskum spokojnosti študentov doktorandského štúdia – zber dát	3Q 2023	splnené
	Prieskum spokojnosti študentov doktorandského štúdia – vyhodnotenie a prezentácia výsledkov a tematickej správy	4Q 2023	splnené
	Analýza štruktúry vnútorných systémov zabezpečovania kvality vysokých škôl na základe hodnotenia podkladov na ich posúdenie	4Q 2023	splnené
	Analýza a zistenia z prvých posudzovaní súladu vnútorných systémov zabezpečovania kvality vysokých škôl so štandardmi	4Q 2024	neaktuálne

4. Iné priority a úlohy			
System vnútorných predpisov agentúry	Novelizácia vybraných vnútorných predpisov agentúry	2Q 2023	splnené
Informačná infraštruktúra agentúry	Spracovanie auditu informačnej bezpečnosti agentúry	2Q 2023	splnené
	Vyhodnotenie a implementácia odporúčaní auditu informačnej bezpečnosti agentúry	3Q 2023 – 1Q 2024	v plnení

Konštatujeme, že z celkového počtu 24 úloh je 12 splnených a 7 je v štádiu plnenia, resp. sú (vzhľadom na ich povahu) priebežne plnené. 5 úloh nie je k dátumu vypracovania tejto správy splatných a budú premietnuté do pracovného plánu na rok 2024 s výhľadom na rok 2025. Vyhodnotenie plnenia plánu neobsahuje nespĺnené úlohy.

3. PRINCÍPY A POLITIKY VNÚTORNÉHO SYSTÉMU

Agentúra pri napĺňaní svojho poslania, vízie, princípov a strategických cieľov uplatňuje politiky nezávislosti, transparentnosti, integrity a profesionality, spolupráce a zlepšovania. Ide o základné komponenty jej vnútorného systému, ktoré sú kriticky vyhodnocované a miera ich napĺňania je reflektovaná v ďalšej činnosti agentúry.

3.1. Nezávislosť

Inštitucionálnu nezávislosť SAAVŠ determinuje jej zákonom definované postavenie a právomoc rozhodovať s konečnou platnosťou. Procesné rozhodnutia prijíma výkonná rada – kolektívny orgán agentúry, ktorého zloženie sa v roku 2023 zmenilo v dôsledku uplynutia funkčného obdobia dvom členom. Nominačné princípy definované zákonom boli pri vymenúvaní nových členov dodržané a je možné konštatovať, že v zložení výkonnej rady nedošlo k zmenám, ktoré by mohli ovplyvniť nezávislosť jej rozhodovania.

Výkonná rada rozhodovala v priebehu roka 2023 autonómne, na základe výsledkov expertného posudzovania vymenovanej pracovnej skupiny, stanoviska žiadateľa k hodnotiacej správe, resp. ďalších dostupných informácií, bez zasahovania tretích strán, a to v súlade s [Rokovacím poriadkom výkonnej rady](#).

Nezávislosť a autonómnosť agentúry sa opiera aj o odvolaciu komisiu. Odvolacia komisia má mať v zmysle § 20 ods. (8) zákona o zabezpečovaní kvality piatich členov a dvoch náhradníkov, ktorých vymenúva a odvoláva minister na základe výsledkov výberového konania. Úmrtím predsedu odvolacej komisie klesol od 29. 7. 2023 počet jej členov na štyroch, čo nenapĺňa minimálny počet piatich členov stanovený zákonom o zabezpečovaní kvality. Agentúra už začiatkom augusta 2023 žiadala ministerstvo o vyriešenie tohto stavu, ktorý sa však do konca roka 2023 nezmenil.

Nezávislý výkon posudzovania je determinovaný aj konštitúciou a zložením pracovných skupín výkonnej rady. Konštatujeme, že agentúra v roku 2023 vytvárala pracovné skupiny bez zasahovania tretích strán, v súlade so [Zásadami na zápis do zoznamu posudzovateľov, vyradenie z tohto zoznamu a vytváranie pracovných skupín výkonnej rady SAAVŠ](#) a podľa predpisu [Úprava konfliktu záujmov členov kolektívnych orgánov, členov pracovných skupín výkonnej rady a zamestnancov SAAVŠ](#). Od všetkých členov bola vyžadovaná nezávislosť ich posudkov od názorov domovskej inštitúcie, teda ich spracúvajú výhradne na základe svojej

odbornosti (členovia pracovnej skupiny poskytli vyhlásenie o neexistencii konfliktu záujmov v žiadosti o stanovisko člena pracovnej skupiny). K posilneniu nezávislosti prispela aj valorizácia sadzieb odmien a vedľajších výdavkov pre členov pracovných skupín výkonnej rady.

Finančná nezávislosť agentúry v roku 2023 bola posilnená aj zvýšením podielu finančných prostriedkov získaných z poplatkov za posúdenie vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, okrem príjmov so štátneho rozpočtu.

Reflexia, návrhy a výzvy

Inštitucionálna a procesná nezávislosť je ťažiskovo determinovaná zákonom o zabezpečovaní kvality. Agentúra bude aktívne participovať na legislatívnych návrhoch zmien, ktoré determinujú túto oblasť.

V súvislosti s periodickou obmenou členov orgánov výkonnej bude agentúra v diskusii so zainteresovanými stranami presadzovať požiadavky nezávislosti členov orgánov a elimináciou, resp. znižovaním váhy determinantov subjektívnej povahy.

V rámci externého posúdenia agentúry panelom ENQA (štandardu ESG 3.1 a ESG 3.3):

2. Panel odporúča, aby agentúra zvážila spôsoby zapojenia študentov do svojej riadiacej štruktúry a zabezpečila ich zapojenie do rozvoja svojich politík a postupov, pričom zohľadní stanovisko a nezávislosť Študentskej rady vysokých škôl.

3. Panel odporúča, aby agentúra zvážila podporu vyššieho zastúpenia žien v svojej riadiacej štruktúre.

4. Panel odporúča agentúre, aby zvážila potrebu akýchkoľvek dodatočných záruk na zabezpečenie svojej schopnosti fungovať ako úplne nezávislá organizácia.

3.2. Transparentnosť

Základným princípom práce agentúry je otvorenosť a čo najvyššia možná miera transparentnosti. Agentúra zverejňuje a komunikuje relevantné podklady a informácie o svojej činnosti a rozhodnutiach tak, aby si udržiavala vysokú dôveru všetkých zainteresovaných strán a verejnosti.

Je možné konštatovať, že v roku 2023 agentúra:

- vytvárala a rozvíjala vhodné spôsoby informovania o činnosti, priebehu a výsledkoch svojej hlavnej činnosti externého zabezpečovania kvality,
- zabezpečovala prístup verejnosti k štandardom, postupom a výsledkom externého zabezpečovania kvality, aby udržiavala vysokú dôveru všetkých zainteresovaných strán a verejnosti,
- zverejňovala ciele, politiky a postupy svojho vnútorného systému, ako aj správy o ich napĺňaní,
- zverejňovala tematické správy týkajúce sa systému vysokoškolského vzdelávania,
- zverejňovala všetky podklady a informácie, ktoré vyžaduje zákon o zabezpečovaní kvality, ako aj iné zákony, ktorými je agentúra viazaná (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám).

Agentúra monitoruje a vyhodnocuje dosah zverejňovaných informácií. Okrem webového sídla SAAVŠ agentúra vedie dva účty na sociálnych sieťach, a to Facebook a LinkedIn.

V roku 2023 malo webové sídlo agentúry www.saavs.sk 5 902 používateľov (20,7 % nových používateľov a 21,6 % pravidelných používateľov (z toho 73,4 % slovensky hovoriacich). Najčastejšie kanály, z ktorých navštevujú webové sídlo agentúry. sú najmä samotné vysoké školy, médiá či ďalší partneri alebo zainteresované strany (RVŠ, SRK, ENQA

a i.). Najčastejšie vyhľadávanými informáciami sú štandardy, karta s informáciami na podávanie prihlášok do zoznamu posudzovateľov, žiadosti o udelenie akreditácie pre študijný program, sprievodca pre posudzovateľov a rozhodnutia výkonnej rady .

Sociálna sieť [LinkedIn](#) je využívaná agentúrou najmä s cieľom komunikácie s odbornou komunitou a partnermi agentúry v zahraničí. Najpopulárnejšie články sa týkali zahraničnej spolupráce – najmä v mesiacoch máj, jún a júl, keď zamestnanci participovali na zahraničných seminároch. Najpočetnejšie reakcie k zverejneným článkom pochádzajú od zahraničných posudzovateľov a zahraničných partnerov, čo dokazuje efektívnosť LinkedInu pri nadviazovaní zahraničných vzťahov a vytváraní kontaktov v zahraničí.

Najvyšší záujem bol v roku 2023 o informácie zverejňované na [Facebooku](#). Agentúra za rok 2023 uverejnila na Facebooku 18 článkov k rôznym témam. Celkový ročný dosah bol 14 030 účtov. Medzi najúspešnejšie posty za rok 2023 sa zaraďujú články o zápise agentúry do európskej databázy EQAR, či diskusia s predstaviteľmi sektorových rád.

Reflexia, návrhy a výzvy

Agentúra prehodnotí rozloženie informácií na svojom webovom sídle s prihliadnutím na jednoduchú prístupnosť najhľadanejších dát a zapracuje všetky pripomienky vyplývajúce z auditu ochrany osobných údajov uchovávaných na webovom sídle agentúry a sociálnych sieťach. Agentúra taktiež sprehľadní a zautomatizuje zverejňovanie svojich rozhodnutí.

V rámci externého posúdenia agentúry panelom ENQA (štandardu ESG 2.6):

6. Panel odporúča, aby agentúra zvažila ďalšie vylepšenie poskytovania informácií o výsledkoch svojej činnosti na webovom sídle, a to v ľahko prístupnom formáte.

3.3. Integrita a profesionalita

Agentúra presadzuje vo všetkých činnostiach princíp integrity a uisťuje sa o jeho implementácii. Členovia orgánov agentúry, posudzovatelia a zamestnanci vykonávajú svoje úlohy čestne, svedomite a nestranne, s vedomím, že sledujú verejný záujem.

Princípy integrity a profesionality agentúra presadzovala a naplňaním nasledovných požiadaviek:

- každá osoba zapojená do činností agentúry má dostatočnú kompetentnosť na realizáciu zverených činností. Je rozvíjaná profesionálna expertíza členov orgánov agentúry, posudzovateľov a zamestnancov agentúry;
- pri všetkých činnostiach, ktoré súvisia s externými zabezpečovaním kvality, sa predchádza novej zaujatosti a konfliktu záujmov;
- dbá sa na dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania a ochrany proti intolerancii a diskriminácii akéhokoľvek druhu, pričom agentúra rozhoduje v súlade so zásadou legitímnych očakávaní tak, aby v skutkovo podobných prípadoch nevznikli medzi postupmi a rozhodnutiami neodôvodnené rozdiely;
- od členov orgánov agentúry, posudzovateľov, zamestnancov a zmluvných dodávateľov sa vyžaduje správanie v súlade etickými štandardmi a predpismi agentúry, všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami.

Agentúra má a dodržiava postupy na zabezpečenie profesionality a integrity svojich činností, najmä: [Zásady na zápis do zoznamu posudzovateľov a tvorby pracovných skupín](#), [Úprava konfliktu záujmov členov kolektívnych orgánov, členov pracovných skupín, výkonnej rady a zamestnancov](#), [Etický kódex](#), [Smernica o vnútornom systéme preverovania oznámení protispoločenskej činnosti](#), ktorá bola v roku 2023 novelizovaná. Agentúra v roku 2023

monitorovala dodržiavanie uvedených politík a preverovala nedostatky v profesionálnom správaní, dôvernosti, etike a integrite realizovaných činností.

Rok 2023 v súvislosti so začatím posudzovaní vnútorných systémov a ich implementácie na všetkých vysokých školách bol v znamení každodennej práce so zoznamom posudzovateľov a neustálou interakciou s nimi. Pre tie oblasti, ktoré boli identifikované ako nedostatočne pokryté, boli kandidáti cielene vyhľadávaní, a to najmä medzi významnými odborníkmi v príslušnom odbore. Výkonná rada na svojich zasadnutiach v roku 2023 schválila zápis 17 posudzovateľov do zoznamu posudzovateľov, z toho 9 zahraničných. Do zoznamu posudzovateľov bolo taktiež doplnených 36 študentských posudzovateľov. Výkonná rada v roku 2023 schválila aj vyradenie 26 posudzovateľov. Najčastejším dôvodom bola nezlučiteľnosť pozície posudzovateľa s jeho aktuálnou funkciou na pracovisku, resp. pominutie súladu s požiadavkami na posudzovateľa (najmä ukončenie štúdia študenta – 7 prípadov).

Pracovné skupiny na posudzovanie vnútorných systémov sa vytvárali v súlade so zákonom o zabezpečovaní kvality a v súlade s vnútorným predpisom [Zásady na zápis do zoznamu posudzovateľov, vyradenie z tohto zoznamu a vytváranie pracovných skupín výkonnej rady SAAVŠ](#). Veľká pozornosť bola venovaná aj internacionalizácii pracovných skupín. Z celkového počtu zapojených posudzovateľov bolo vyše 130 zahraničných, čo je viac ako 43 %. Vyše 50 posudzovateľov bolo zapojených do dvoch a viacerých pracovných skupín.

V roku 2023 agentúra uskutočnila viacero typov školení posudzovateľov, a to najmä v súvislosti s ich prípravou na posudzovanie vnútorných systémov vysokých škôl. Vo februári 2023 sa uskutočnilo dvojdnové prezenčné školenie zamerané na budúcich predsedov pracovných skupín na posudzovanie vnútorných systémov. Školenie bolo zamerané na hlavné ciele a účel posúdenia vnútorného systému, legislatívny rámec a postupy pri posudzovaní, plánovaný priebeh konaní, tvorbu a zloženie pracovných skupín a vypracovanie hodnotiacich správ. Trikrát v roku 2023 sa uskutočnilo onlinové školenie zahraničných posudzovateľov zamerané najmä na špecifiká legislatívneho rámca v Slovenskej republike, na opis fungovania vysokoškolského systému a na jednotlivé typy posudzovaní. Taktiež online sa uskutočnilo školenie pre posudzovateľov z praxe a študentských posudzovateľov. Bolo venované najmä najdôležitejším štandardom pre vnútorný systém z hľadiska týchto dvoch zainteresovaných strán. Pre novú úlohu tajomníkov pracovných skupín nasledovala séria troch onlinových školení zameraných na jednotlivé časti posudzovania. Po vytvorení pracovných skupín nasledovali série onlinových stretnutí a školení špecificky zamerané na posudzovanie príslušných vysokých škôl.

Agentúra venovala veľkú pozornosť profesijnému rozvoju a vzdelávaniu zamestnancov a monitorovala aj ich požiadavky na sebazvedľovanie. Agentúra v súvislosti so zvyšovaním profesionalizácie svojich zamestnancov zrealizovala 27 domácich a 4 zahraničné školenia.

Reflexia, návrhy a výzvy

Agentúra bude aj naďalej venovať pozornosť profesionálnemu rozvoju svojich zamestnancov. Na základe vyhodnotenia spätných väzieb od zamestnancov, posudzovateľov a zainteresovaných strán bude agentúra optimalizovať svoje postupy a procesy.

V rámci externého posúdenia agentúry panelom ENQA (štandardu ESG 3.6):

4. Panel potvrdzuje zámer agentúry zvýšiť zapojenie medzinárodných posudzovateľov do svojich pracovných skupín.
5. Panel podporuje zámer agentúry zlepšiť systém spätnej väzby spájajúci monitorovanie práce pracovných skupín so spoľahlivosťou a integritou výsledkov posúdenia.

3.4. Spolupráca a partnerstvo

Agentúra v rámci svojich činností spolupracuje so zainteresovanými stranami a inými podobne zameranými inštitúciami na národnej a medzinárodnej úrovni. Kľúčovým pre rozvoj agentúry je rozvoj efektívnych komunikačných kanálov s externými zainteresovanými stranami, najmä s orgánmi verejnej moci, vysokými školami a ich reprezentáciami, zahraničnými partnermi, zainteresovanými stranami a širokou verejnosťou s cieľom monitorovať meniace sa podmienky, požiadavky a očakávania spoločnosti a posilňovať a rozširovať povedomie o potrebe rozvoja kultúry kvality vysokoškolského vzdelávania.

Hlavné oblasti spolupráce sa v roku 2023 týkali najmä aktivít agentúry v súvislosti s procesom jej externého posudzovania na členstvo v ENQA a EQAR a v tejto súvislosti s návštevou posudzovateľov ENQA v sídle agentúry v marci 2023. Pri tejto príležitosti bola spolupráca aj predmetom externého posúdenia a všetky zainteresované strany mali priestor na jej vyhodnotenie.

Zo zainteresovaných strán má agentúra intenzívne vzťahy najmä s ministerstvom, a to najmä v spolupráci v oblasti plnenia úloh z plánu obnovy a špecifikácie nových funkcionalít registrov študijných odborov a študijných programov, ktoré sa realizujú v gescii ministerstva.

Dôležitá bola aj spolupráca agentúry so zainteresovanými stranami, ktoré predstavujú reprezentácie vysokých škôl – Slovenská rektorská konferencia, Rada vysokých škôl a Študentská rada vysokých škôl. Predstavitelia agentúry boli pravidelnými hosťami na zhromaždeniach a konferenciách organizovaných uvedenými reprezentáciami, čo prehĺbilo vzájomnú diskusiu a spoluprácu pri riešení problémov. V roku 2023 došlo aj k nomináciám dvoch členov výkonnej rady zo strany Rady vysokých škôl a Študentskej rady vysokých škôl.

Zamestnávateľa, či už priamo, alebo prostredníctvom svojich reprezentatívnych združení vstupovali do diskusie s agentúrou v špecifických oblastiach týkajúcich zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Dňa 28. februára 2023 sa uskutočnilo rokovanie agentúry s predstaviteľmi Aliancie sektorových rád a zamestnávateľských organizácií k pripravovaným akreditáciám vysokých škôl. Cieľom stretnutia bola najmä výmena informácií o spolupráci s vysokými školami. Predmetom záujmu zamestnávateľov boli nielen pripravované akreditačné mechanizmy, štruktúry pracovných skupín či profesijné študijné programy, ale najmä otázky uplatniteľnosti absolventov. Agentúra sa zaujímala aj o reálne skúsenosti zamestnávateľov zo spolupráce s vysokými školami a ich zmysluplného zapojenia v rámci štruktúr vnútorných systémov na jednotlivých vysokých školách.

V oblasti internacionalizácie a ukotvenia agentúry v medzinárodných súradniciach bol rok 2023 výnimočne dôležitý, a to najmä v súvislosti s ambíciami agentúry o medzinárodné ukotvenie a uznanie jej postupov v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Agentúra v roku 2023 úspešne zavŕšila externé posudzovanie zo strany ENQA, ktoré vyústilo zverejnením [hodnotiacej správy ENQA](#). Toto hodnotenie bolo následne priložené k žiadosti agentúry o zápis do registra EQAR. Kladné rozhodnutie agentúra získala 15. decembra 2023 a následne získala aj plné členstvo v ENQA.

S cieľom zvýšiť medzinárodnú prestíž agentúry, a tým aj prestíž akreditovaných vysokých škôl (najmä ich lekárske fakulty), sa SAAVŠ rozhodla o uznanie a registráciu v databáze Svetovej federácie pre lekárske vzdelávanie (World Federation for Medical Education – WFME). Na základe podnetov z prostredia lekárske fakúlt sa výkonná rada SAAVŠ rozhodla na svojom zasadnutí 15. 6. 2023 vykonať potrebné úkony smerujúce k svojej registrácii a uznaniu organizáciou WFME. Túto aktivitu agentúry podporilo aj ministerstvo. Prvým krokom bolo vypracovanie a podanie predbežnej prihlášky (Eligibility Application),

ktorá bola odoslaná 28. júna 2023. Zo strany WFME bola zakrátko oficiálne potvrdená oprávnenosť SAAVŠ uchádzať sa o status uznania (Recognition Status). Bezprostredne po potvrdení oprávnenosti sa začala práca na kompletnej prihláške a na upresnení konkrétnej návštevy na mieste, na ktorej by boli prítomní posudzovatelia WFME, ktorí monitorujú postupy, pravidlá a procesy SAAVŠ pri konkrétnom posudzovaní. Za týmto účelom bola vybratá Jesseniova lekárska fakulta Univerzity Komenského v Bratislave, na ktorej sa v dňoch 28. – 29. novembra 2023 spolu s pracovnou skupinou SAAVŠ zúčastnila aj skupina expertných posudzovateľov z WFME. Ďalšou etapou bude monitorovanie procesu tvorby hodnotiacej správy a najmä postup rozhodovania výkonnej rady o súlade vnútorného systému so štandardmi na Univerzite Komenského a o súlade študijného odboru *všeobecné lekárstvo* so štandardmi pre študijný program. Predpokladáme definitívne rozhodovanie o zaradení SAAVŠ do databázy WFME koncom roka 2024.

Agentúra bola aj v roku 2023 aktívnym členom v platforme V4QA – Fórum pre zabezpečenie kvality vysokoškolského vzdelávania v krajinách Vyšehradskej skupiny (V4). Hlavnými cieľmi fóra je pravidelná výmena skúseností v oblasti zabezpečovania kvality, rozvoj medzinárodnej siete expertov a výmena posudzovateľov a zamestnancov agentúr krajín V4.

V dňoch 11. až 12. októbra 2023 sa v Prahe uskutočnilo fórum V4QA, ktorého hosťiteľom bola česká akreditačná organizácia Národní akreditační úřad pro vysoké školství (NAÚ). Okrem výmeny skúseností v oblasti zabezpečovania kvality vo vysokom školstve boli ďalšími témami aj plánované zmeny a novinky v akreditačných a hodnotiacich procesoch, ako aj budúce úlohy a výzvy spojené so zabezpečením kvality vo vysokom školstve.

V rámci európskych organizácií je agentúra je od svojho vzniku aj členom organizácie ENAI (European Network for Academic Integrity). Jej cieľom je prenášať európske princípy a skúsenosti s rozvojom akademickej integrity do vysokoškolského prostredia v Slovenskej republike. V roku 2023 sa činnosť sústreďovala hlavne na riešenie problémov v prípadoch nekorektného správania a neetických praktík vo výskume a vzdelávaní.

Agentúra sa taktiež pravidelne zúčastňuje podujatí European Quality Assurance Forum (EQAF), ktoré sa v roku 2023 uskutočnilo v dňoch 23. – 25. novembra v meste Aveiro v Portugalsku. Hlavnými témami bola internacionalizácia v meniacom sa svete a nové trendy a výzvy v oblasti zabezpečovania kvality.

S cieľom vytvoriť zoznam právnických osôb v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) bodu 2 zákona o zabezpečovaní kvality, ktorých hodnotiace správy na účely posúdenia súladu vnútorného systému a jeho implementácie so štandardmi pre vnútorný systém agentúra automaticky uznáva, boli podpísané dohody (memorandá) s agentúrami: The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) a High Council for Evaluation of Research and Higher Education (Hcéres). Výkonná rada následne rozhodla o zaradení týchto organizácií do zoznamu podľa § 4 ods. 2 písm. c) bodu 2 zákona o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania.

Reflexia, návrhy a výzvy

Agentúra zaznamenala v roku 2023 v oblasti spolupráce a partnerstva úspešnú etapu. Výzvou v nasledujúcom období je aktívna participácia na projektoch ENQA pri zdokonaľovaní princíпов a postupov zabezpečovania kvality (QA-FIT). Cieľom je aj úspešné ukončenie procesu rozhodovania o zaradení SAAVŠ do databázy WFME. Významnou aktivitou a príležitosťou využiť partnerstvo so zainteresovanými stranami bude vyhodnotenie spätných väzieb po ukončení posudzovania vnútorných systémov vysokých škôl.

3.5. Zlepšovanie

Politika neustáleho zlepšovania je kľúčovým princípom činnosti agentúry. V súvislosti s jeho napĺňaním agentúra:

- systematicky monitoruje vývojové tendencie vysokoškolských systémov a systémov zabezpečovania kvality,
- pravidelne prispôsobuje a inovuje štandardy a postupy interného a externého zabezpečovania kvality,
- pravidelne monitoruje, vyhodnocuje a reviduje politiky, postupy a procesy svojho vnútorného systému agentúry za účasti zainteresovaných strán,
- predkladá odporúčania na inovácie zainteresovaným stranám tak, aby synergickým výsledkom týchto snáh bolo zlepšovanie kvality a upevnenie postavenia a uznania vysokých škôl,
- rozvíja mechanizmus interných a externých spätných väzieb za účelom kontinuálneho zlepšovania vykonávaných činností.

Všetky uvedené aktivity boli v roku 2023 vykonávané a monitorované. Reflexia tejto aktivity je v ďalších častiach správy.

3.5.1. Analýza vysokoškolského prostredia

Agentúra v súlade s politikou neustáleho zlepšovania monitoruje stav a vývojové tendencie vysokoškolského prostredia. V tejto súvislosti zrealizovala prieskum názorov študentov na kvalitu vzdelávania v doktorandskom štúdiu. Cieľom prieskumu, ktorý podporilo aj ministerstvo, bolo zistiť vnímanie kvality vzdelávania študentmi na 3. stupni vysokoškolského vzdelávania v Slovenskej republike. V súlade s princípmi zabezpečovania kvality v Európe išlo nielen o zisťovanie ich názorov na napĺňanie cieľov vzdelávania, ale aj o skúsenosť doktorandov a absolventov doktorandského štúdia so samotným vzdelávaním.

Prvotné zistenia z prieskumu prináša publikovaná [Tematická správa o prvotných zisteniach z prieskumu názorov študentov na kvalitu vzdelávania v doktorandskom štúdiu](#). Obsahuje prvé výsledky týkajúce sa vnímania kvality poskytovaného doktorandského štúdia z pohľadu študentov, vyhodnotenie odpovedí na zatvorené otázky a v niektorých prípadoch aj v druhostupňovom triedení. Po úplnom spracovaní všetkých odpovedí agentúra vypracuje a zverejní sumárnu správu aj s ďalšími triedeniami a spracovaním odpovedí na otvorené otázky, t. j. s voľne formulovanými odpoveďami.

Reflexia, návrhy a výzvy

Agentúra sa sústreďí na komplexné vyhodnotenie zistení zrealizovaného prieskumu a výsledky bude publikovať v komplexnej správe. Cieľom analýz je systematická práca so zisteniami a ich presvedčivejšia prezentácia, ktorá by mohla prispieť k odstraňovaniu nedostatkov a k skvalitneniu vysokoškolského vzdelávania.

V rámci externého posúdenia agentúry panelom ENQA (štandardu ESG 3.1 a ESG 3.4):

1. Agentúre sa odporúča, aby sa zamerala na zvyšovanie kvality a skúsenosti študentov ako súčasť svojich akreditačných postupov.
3. Agentúra by mala zvážiť, ako môžu jej hodnotiace správy lepšie ukazovať vývoj, trendy a oblasti dobrej praxe, ako aj pretrvávajúce ťažkosti s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania.

3.5.2. Monitorovanie a zlepšovanie štandardov zabezpečovania kvality

Jednou z kľúčových kompetencií agentúry je vyvíjať, monitorovať a inovovať štandardy pre zabezpečovanie kvality ([Štandardy pre študijný program](#), [Štandardy pre vnútorný systém](#) a [Štandardy pre habilitačné a inauguračné konanie](#)). Prebiehajúca aktivita posudzovania vnútorných systémov na všetkých vysokých školách dáva priestor na monitorovanie efektívnosti implementácie štandardov s cieľom ich optimalizovať po príslušnom vyhodnotení spätných väzieb po ukončení tohto procesu.

Reflexia, návrhy a výzvy

Úlohami agentúry v oblasti zlepšovania štandardov v roku 2024 bude:

- monitorovať a vyhodnocovať úroveň plnenia jednotlivých štandardov agentúry na základe prebiehajúcich posudzovaní vnútorných systémov,
- v spolupráci so zástupcami zainteresovaných strán a na základe vyhodnotenia spätných väzieb zväziť novelizovanie štandardov pre študijný program a štandardov pre vnútorný systém,
- vo väzbe na zmeny legislatívy a v spolupráci so zástupcami zainteresovaných strán novelizovať štandardy pre habilitačné konanie a inauguračné konanie.

3.5.3. Sťažnosti a odvolania

Prioritou agentúry je dôsledne skúmať prijaté sťažnosti podľa Smernice o vybavovaní sťažností a prijímať adekvátne opatrenia na zlepšenie. V roku 2023 agentúra nezaznamenala sťažnosť na svoju činnosť.

Odvolacia komisia mala v roku 2023 jedno zasadnutie. Dňa 10. 7. 2023 vyhodnotila námietky Paneurópskej vysokej školy v Bratislave proti rozhodnutiu o výške poplatku za žiadosť o posúdenie vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania ako predčasne podané. Výzva na uhradenie poplatku nemá povahu žiadneho rozhodnutia, a preto odvolacia komisia podané námietky skúmať nemohla.

Dňa 29. 7. 2023 bola činnosť odvolacej komisie zásadne ovplyvnená úmrtím svojho predsedu prof. Ing. Jozefa Mihoka, PhD. Odvtedy mala odvolacia komisia iba štyroch členov. Zasadnutie odvolacej komisie bolo zvolané na 18. 10. 2023, na ktorom bolo plánované prerokovanie námietok Univerzity veterinárneho lekárstva a farmácie v Košiciach v dvoch konaniach. Zasadnutie bolo zrušené z dôvodu absencie požadovaného počtu členov odvolacej komisie, ktorý je stanovený v § 9 ods. 2 zákona o zabezpečovaní kvality na päť členov a dvoch náhradníkov.

Agentúra už začiatkom augusta 2023 žiadala ministerstvo o vyriešenie tohto stavu, ktorý sa však do konca roka 2023 nezmenil.

3.5.4. Rozvoj a zlepšovanie procesov externého zabezpečovania kvality

Po zosúladení svojho systému so štandardmi boli vysoké školy do 31. decembra 2022 povinné požiadať agentúru o prvé posúdenie vnútorného systému. Všetkých 33 vysokých škôl si do 31. decembra 2022 povinnosť požiadať agentúru o prvé posúdenie vnútorného systému splnilo. Po doručení žiadostí agentúra skontrolovala ich úplnosť. Žiadosti troch vysokých škôl agentúra vyhodnotila ako neúplné a vyzvala školy na doplnenie podkladov k daným žiadostiam. Všetky tri školy v stanovenej lehote žiadosti doplnili. Následným uhradením poplatku za posúdenie vnútorného systému v zmysle schváleného sadzobníka poplatkov sa začali konania na všetkých 33 vysokých školách. Jedno konanie o posúdení vnútorného systému sa začalo koncom roka 2022, všetky ostatné konania sa začali v roku 2023.

Každá škola bola povinná v rámci povinných podkladov k žiadosti predložiť aj vnútornú hodnotiacu správu o implementácii svojho vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Všetky školy si túto povinnosť splnili. V tejto súvislosti vypracovala agentúra v roku 2023 tematickú správu [Prvotná analýza vnútorných hodnotiacich správ vysokých škôl o implementácii vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania](#). Dokument poskytuje prvotný sumarizačný pohľad na vnútorné hodnotiace správy vysokých škôl (samohodnotiace správy), ktoré boli predložené k žiadostiam o prvé posúdenie vnútorného systému. Tieto správy mali byť jedným z kľúčových komunikačných nástrojov na uistenie, že štruktúry a procesy na zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania, ktoré sú na škole zriadené, fungujú optimálne, sú monitorované a vytvára sa priestor a podmienky na ich zlepšovanie. Analytický pohľad na vnútorné hodnotiace správy vysokých škôl bol spracovaný najmä na základe ich štruktúry a obsahu, vo väzbe na príručku agentúry na ich spracovanie a vo väzbe na všeobecné charakteristiky obvyklé pre samohodnotiace správy. Správa sa nevyhýba ani kritickej diskurzívnej analýze s cieľom poskytnúť sumarizačný hodnotiaci pohľad na všetky vnútorné hodnotiace správy, ktoré predložili vysoké školy. Takýto komplexný pohľad umožnil zovšeobecniť niektoré ich spoločné charakteristiky a indikovať možný priestor na zlepšenie tejto dôležitej súčasti externého hodnotenia zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania.

Po ukončení všetkých konaní vykoná agentúra komplexné vyhodnotenie spätných väzieb a tieto výsledky využije pri ďalšom zlepšení svojho systému a procesov.

Reflexia, návrhy a výzvy

Výsledky monitoringu a spätnej väzby agentúra využije na ďalšiu optimalizáciu a zmeny akreditačných postupov (najmä metodiky), optimalizáciu práce pracovných skupín, konzistentnosť hodnotiacich správ, súmerateľnosť hodnotenia, atď. V tomto smere bude tiež rozvíjaný aj informačný systém agentúry.

V rámci externého posúdenia agentúry panelom ENQA (štandardu ESG 3.1, ESG 2.1, ESG 2.2 a ESG 2.5):

1. Panel odporúča, aby agentúra zvažila, ako môžu vnútorné systémy zabezpečovania kvality pomôcť riešiť otázku zamestnanosti pri navrhovaní alebo posudzovaní študijných programov.
2. Agentúra by mohla zvážiť prijatie ďalších krokov na zníženie administratívnej a byrokratickej záťaže v procese zabezpečovania kvality pre vysoké školy.
5. Panel odporúča, aby agentúra ďalej zvažila uplatňovanie svojej metodiky na doktorandské programy.
6. Panel navrhuje, aby SAAVŠ zvažila ďalšie zdokonalenie svojho procesu, ak je to možné, s cieľom znížiť administratívne zaťaženie vysokých škôl.
7. Panel schvaľuje zámer agentúry pravidelne aktualizovať svoju metodiku a zvážiť ďalšie aspekty vnútorného zabezpečovania kvality v procese hodnotenia, najmä pokiaľ ide o overovanie nápravných opatrení.
8. Pokiaľ ide o štátny súhlas súkromných vysokých škôl, agentúra by mala zvážiť poskytnutie vyhlásenia, v ktorom uvedie, ako sa bude do posudzovania žiadostí zahrnutá časť 1 ESG.
9. Panel odporúča SAAVŠ, aby ďalej zvažila postup na zabezpečenie konzistentnosti výsledkov rôznych pracovných skupín.

3.5.5. Hodnotenie a revízia politik vnútorného systému

Agentúra pravidelne monitoruje, vyhodnocuje a reviduje politiky a postupy vnútorného systému agentúry. Na základe výsledkov spätnej väzby, zmien legislatívy alebo

zmien interných procesov vydala dva nové a novelizovala 15 vnútorných predpisov vrátane štatútu:

1. Nové vnútorné predpisy:

Číslo	Názov vnútorného predpisu	Dátum schválenia
1/2023	Smernica o používaní služobného motorového vozidla SAAVŠ	schválená dňa 26. 1. 2023
2/2023	Pravidlá na vykonávanie podnikateľskej činnosti SAAVŠ	schválené dňa 29. 9. 2023

2. Novelizované vnútorné predpisy:

Číslo	Názov vnútorného predpisu	Dátum schválenia
2/2019	Štatút SAAVŠ	schválený dňa 26. 1. 2023
3/2022	Smernica o odmeňovaní členov pracovných skupín výkonnej rady SAAVŠ a preplácaní súvisiacich vedľajších výdavkov	schválená dňa 26. 1. 2023
5/2019	Úprava konfliktu záujmov členov kolektívnych orgánov, členov pracovných skupín výkonnej rady a zamestnancov SAAVŠ	schválená dňa 16. 2. 2023
8/2019	Pracovný poriadok SAAVŠ	schválený dňa 14. 3. 2023
5/2020	Smernica o stanovení postupov pri verejnom obstarávaní obstarávateľa SAAVŠ	schválená dňa 14. 3. 2023
12/2019	Smernica o vedení účtovníctva SAAVŠ	schválená dňa 18. 5. 2023
13/2020	Smernica o postupe pri výkone finančnej kontroly SAAVŠ	schválená dňa 18. 5. 2023
14/2019	Smernica o obehu účtovných dokladov SAAVŠ	schválená dňa 18. 5. 2023
10/2020	Smernica o vybavovaní sťažností SAAVŠ	schválená dňa 31. 8. 2023
16/2019	Smernica o poskytovaní stravných lístkov pre zamestnancov SAAVŠ	schválená dňa 29. 9. 2023
11/2019	Smernica o tvorbe a použití sociálneho fondu pre zamestnancov SAAVŠ	schválená dňa 29. 9. 2023
7/2020	Smernica o cestovných náhradách zamestnancov SAAVŠ	schválená dňa 29. 9. 2023
8/2020	Smernica o vnútornom systéme preverovania oznámení protispoločenskej činnosti SAAVŠ	schválená dňa 19. 10. 2023
4/2020	Smernica o používaní platobných kariet SAAVŠ	schválená dňa 19. 10. 2023

10/2019	Smernica o výdavkoch a hospodárení s rozpočtovými prostriedkami na reprezentačné a propagačné účely SAAVŠ	schválená dňa 19. 10. 2023
8/2019	Pracovný poriadok SAAVŠ	schválený dňa 14. 12. 2023

V súvislosti so svojou činnosťou agentúra v roku 2023 venovala veľkú pozornosť vylepšeniu funkcionalít informačného systému, a to po stránke doplnenia nevyhnutných funkcionalít, ako aj zvýšenia kybernetickej bezpečnosti. Tieto aktivity boli iniciované ešte v roku 2022 v súvislosti s prípravnou fázou konaní o posúdení vnútorných systémov vysokých škôl. Ich cieľom bolo prispieť k zjednodušeniu a automatizácii procesov na strane vysokých škôl a uľahčiť ich ďalšie spracovanie na strane agentúry. Ďalej boli zjednotené procesy spracovania žiadostí o akreditáciu študijného programu s procesmi spracovania žiadostí o posúdenie vnútorného systému zabezpečovania kvality.

Na túto aktivitu nadviazali úpravy a doplnenia informačného systému aj v roku 2023. Boli to najmä zmeny v súvislosti s agendou príkazných zmlúv členov pracovných skupín a následným vysporiadaním ich finančných náležitostí (odmeňovanie a preplácanie vedľajších výdavkov), ale aj s nevyhnutným zapracovaním požiadaviek vyplývajúcich z predpisov GDPR.

Významným doplnením bola implementácia nástroja na posielanie hromadných mailov na podporu zrealizovaného doktorandského prieskumu.

S cieľom zvýšenia kybernetickej bezpečnosti informačných systémov SAAVŠ bol v novembri 2023 vypracovaný audit informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Na jeho základe bola agentúra ako orgán verejnej moci identifikovaná ako tzv. poskytovateľ základnej služby a na základe vlastnej žiadosti bola rozhodnutím NBÚ zo dňa 22. 12. 2023 zaradená s účinnosťou od 1. 1. 2024 do registra poskytovateľov základných služieb. Vzťahuje sa teda na ňu komplexná legislatíva týkajúca sa informačných systémov a technológií vo verejnej správe a kybernetickej bezpečnosti.

Reflexia, návrhy a výzvy

V súvislosti s internými procesmi sa agentúra bude prioritne sústreďovať na aspekty kybernetickej bezpečnosti. Bude nevyhnutné prijať stratégiu informačnej bezpečnosti, analyzovať riziká a prijať nevyhnutné opatrenia v tejto oblasti.

4. EXTERNÉ POSÚDENIE ZABEZPEČOVANIA KVALITY

Agentúra v roku 2023 zavřila prvé externé hodnotenie svojho vnútorného systému v súlade s článkom 9 vnútorného predpisu č. 1/2022 [Vnútorný systém zabezpečovania kvality činností SAAVŠ](#). Bolo začaté ešte v roku 2022 a na žiadosť agentúry realizované Európskou asociáciou pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania (ENQA). Návšteva panelu expertov ENQA v sídle agentúry v marci 2023 bola jeho poslednou etapou hodnotenia a vyústila do zverejnenia pozitívnej hodnotiacej správy.

V hodnotiacej správe sa „*analyzuje súlad SAAVŠ so štandardmi a usmerneniami na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG). Vychádza z externého posúdenia vykonaného v období od septembra 2022 do septembra 2023. Posúdenie sa uskutočnilo na účely členstva v ENQA a začlenenia do EQAR*“. Pracovná skupina ENQA

v rekapitulácii konštatuje, že „na základe listinných a ústnych dôkazov, ktoré posudzoval, je panel presvedčený, že SAAVŠ pri výkone svojich funkcií postupuje v súlade s ESG“.

V rámci hodnotiacej správy ENQA je 9 pochvalných vyjadrení, 6 odporúčaní a 9 návrhov na ďalšie zlepšovanie – tieto sú zahrnuté aj v predložennom hodnotení vnútorného systému.

5. ZÁVER

Agentúra v roku 2023 vyhodnotila svoj vnútorný systém v súlade s článkom 8 vnútorného predpisu č. 1/2022 [Vnútorný systém zabezpečovania kvality činností SAAVŠ](#). V rámci tohto hodnotenia zrealizovala vyhodnotenie ročného pracovného plánu a preskúmala súvisiace procesy s cieľom zistiť pokrok v plnení poslania a politík vnútorného systému. V rámci tohto procesu agentúra významne čerpala aj zo záverov externého posúdenia, ktoré realizoval expertný panel ENQA.

Odporúčania a návrhy ďalšieho rozvoja a zlepšovania politík, procesov a postupov vnútorného systému uvedené v texte správy budú súčasťou pracovného plánu agentúry na rok 2024 s výhľadom na rok 2025.