

Skúsenosti s novými postupmi externého zabezpečovania kvality vzdelávania vo vysokom školstve na Slovensku

Šesť rokov zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania podľa ESG na Slovensku, 21.-22. novembra 2024

Andrea Zacharová

Nové postupy externého zabezpečovania kvality

ESG

- - prevzatie zodpovednosti (primary responsibility)
- - zainteresované strany (stakeholders involvement)
- - hodnotenie odborníkmi (peer review)
- - zohľadniť rôznorodosť systémov (diversity, fit for purpose)
- - proces zlepšovania sa (quality enhancement)

= zmena myslenia, nastavenie nových systémov QA

Prevzatie zodpovednosti

Vnútorne
systémy VŠ v
súlade so
štandardmi

Vnútorne
predpisy,
orgány, procesy

Optimalizácia
štruktúry
poskytovaných ŠP

Zosúladenie ŠP

Zainteresované strany

Aktívna účasť zainteresovaných strán na strane VŠ aj agentúry

- interných

- externých

Vo všetkých procesoch a štruktúrach

Hodnotenie odborníkmi - peer review SLOVENSKÁ AKREDITAČNÁ AGENTÚRA PRE VYSOKÉ ŠKOLSTVO

Zoznam posudzovateľov

Pravidlá na vytváranie pracovných skupín

Externé pracovné skupiny zložené z odborníkov podľa typu konania

Vypracovanie hodnotiacich správ členmi PS ako podkladu pre rozhodnutie agentúry

Zohľadniť rôznorodosť systémov

tvorba VS VŠ

štandardy

*pracovné
skupiny*

posudzovania

Proces zlepšovania sa

- *zapojenie zainteresovaných strán do procesu*

- *spätné väzby*

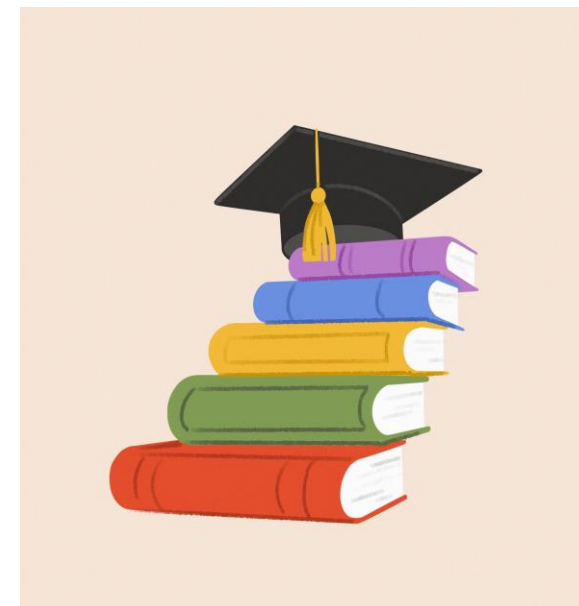
- *odporúčania*

Nové postupy externého zabezpečovania kvality – SAAVŠ

- *Akreditácie ŠP – do 31.marca 2021*
- *Špecifické typy konaní do posúdenia VS*
- *Posúdenie vnútorných systémov zabezpečovania kvality*

Posudzovanie vnútorných systémov zabezpečovania kvality VŠ vzdelávania

- *do 1. septembra 2022 – oznámenia o zosúladení*
- *do 31. decembra 2022*
- *– podané žiadosti 33 škôl,*
- *- podklady k 3 žiadostiam neboli úplné*
- *SAAVŠ – lehota 1 rok na rozhodnutie od začatia konania (+ 30 dní)*
 - *- začatie konania, neplynutie lehoty*



Posudzovania vnútorných systémov – úplnosť žiadosti

Začiatok konania

- úplná žiadosť

- úhrada poplatku

3 školy nemali úplnú žiadosť – dožadavanie podkladov

- 1 škola – neskoré zaplatenie poplatku

Posudzovania vnútorných systémov – úplnosť žiadosti

Podklady k žiadosti

a) vnútorný systém; ak má vysoká škola vypracované vnútorné predpisy, ktoré upravujú vnútorné systémy fakulty, podkladom sú aj tie, (SK a AJ)

b) vnútorná hodnotiacia správa o implementácii vnútorného systému vypracovaná vysokou školou, (SK a AJ)

c) Príloha ŠP

d) Príloha HaI

e) Príloha – systém ukazovateľov

Posudzovania vnútorných systémov – začatie konaní

*Návrhy zloženia pracovných skupín a ich
schvaľovanie vo výkonnej rade*



*Súhlasy posudzovateľov s členstvom v
PS – overovanie konfliktu záujmov*



*Vyjadrenie VŠ k zloženiu PS –
námiетка zaujatosti - 2*

Posudzovania vnútorných systémov – pracovné skupiny

V každej PS

- *minimálne jeden*
 - *odborník na VS*
 - *zástupca praxe*
 - *študent*
- *odborníci na jednotlivé študijné odbory*
- *zahraniční posudzovatelia (ak ŠP na 3. stupni)*

tajomníci

Posudzovania vnútorných systémov – pracovné skupiny

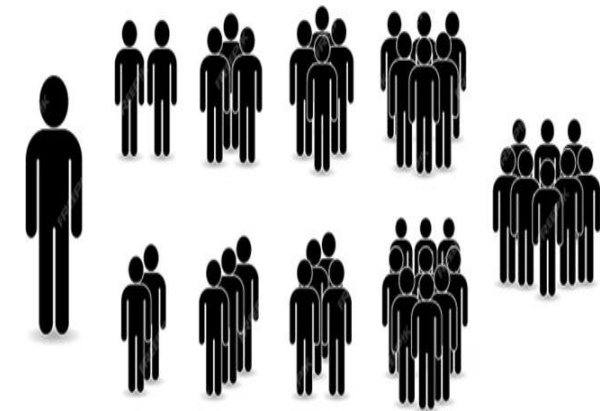
5 členné – 11 PS

6-10 členné – 6 PS

10-20 členné – 7 PS

viac ako 20 členov – 9 PS

*Najväčšia PS – 62 členov – 7 odborníkov na VS,
7 študentov, 7 zástupcov praxe*



Posudzovania vnútorných systémov – pracovné skupiny

Zapojených 323 posudzovateľov zo zoznamu posudzovateľov

- 114 posudzovateľov v 1 pracovnej skupine

- 104 vo viac ako jednej PS

- 70 v dvoch PS

- 28 v troch PS

- 5 v štyroch PS

(1 študent, 3 zahraniční posudzovatelia, 1 SK profesor, 1 zástupca praxe)

- 1 posudzovateľ - 6 PS – v troch ako predseda PS

• Horizontálna konzistentnosť

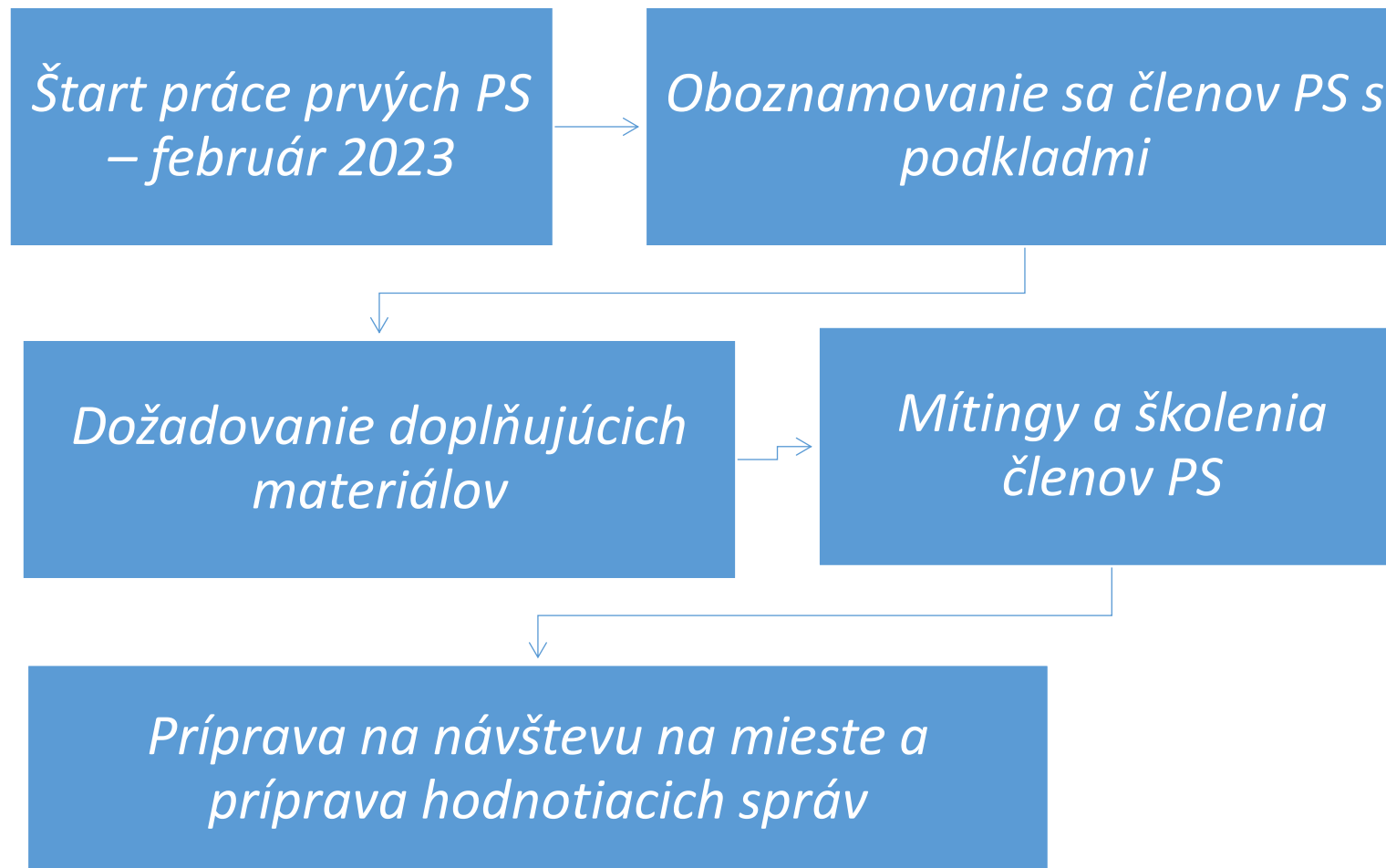
Posudzovania vnútorných systémov – pracovné skupiny

*Zapojených **323** posudzovateľov zo zoznamu posudzovateľov*

- 116 posudzovateľov z Českej republiky*
- 34 posudzovateľov zo zahraničia mimo ČR*
- 36 zástupcov praxe*
- 18 študentov – všetci min v dvoch PS*

Posudzovania vnútorných systémov

— pred návštevou na mieste



Posudzovania vnútorných systémov – návštevy na mieste

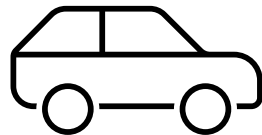
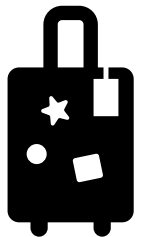
Prvá návšteva na mieste – marec 2023

Jar 2023 – návšteva na mieste na 17 VŠ

*Jeseň 2023 – návšteva na mieste na 12 VŠ –
väčšina veľkých VŠ*

*Jar 2024 – 4 VŠ – neúplné žiadosti, neskorší
začiatok konaní*

Posudzovania vnútorných systémov – návštevy na mieste



- *Celkový počet zástupcov VŠ v rámci návštev na mieste: cca 4.000*

- *Celkový počet dní*
 - *6 koordinátorov konaní na OAČ*
 - *256 pracovných dní (+ víkendy)*

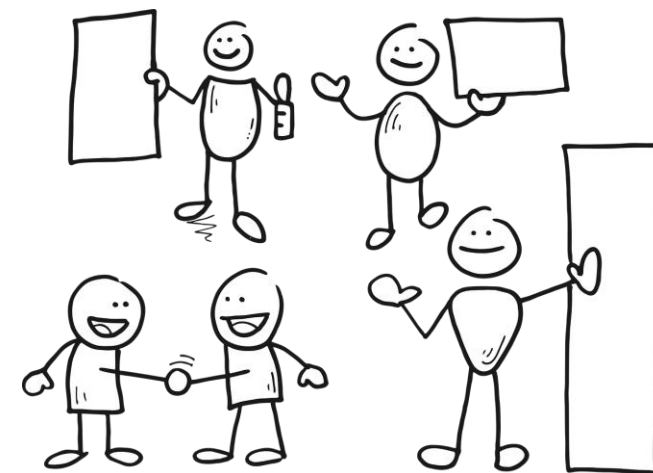
Posudzovania vnútorných systémov – hodnotiace správy

Po návštevách na mieste

Pracovné skupiny vypracovávali hodnotiace správy

Významná úloha predsedov pracovných skupín

Jeden z podkladov pre rozhodnutie výkonnej rady



Posudzovania vnútorných systémov – hodnotiace správy

Z 32 správ:

- **Počet odporúčaní: 1650,**

- najviac článok 3 Vytváranie, úprava a schvaľovanie študijných programov (354)

- **Počet nedostatkov: 23,** články 2, 3, 4, 6 a 9

- **Dobré praxe: 35,**

- najviac článok 7 Zdroje na zabezpečenie štúdia a podporu študentov (12)

Posudzovania vnútorných systémov – rozhodnutia

- *Ak vnútorný systém a jeho implementácia **sú v súlade so štandardmi** pre vnútorný systém, agentúra v registri študijných odborov vyznačí zrušenie obmedzenia vytvárať, uskutočňovať a upravovať študijné programy vo vymedzených študijných odboroch a stupňoch, ak má vysoká škola toto obmedzenie.*
- *Ak vnútorný systém alebo jeho implementácia **nie je v súlade so štandardmi** pre vnútorný systém a účastníkom konania je vysoká škola, agentúra v rozhodnutí uloží aj opravné opatrenia.*

Posudzovania vnútorných systémov – opravné opatrenia

- a) nariadenie odstránenia nedostatkov, ktoré spôsobujú nesúlad vnútorného systému alebo jeho implementácie so štandardmi pre vnútorný systém*
- b) pozastavenie uskutočňovania študijného programu*
- c) nariadenie zrušenia študijného programu*
- d) zrušenie študijného programu*
- e) obmedzenie vytvárať a upravovať študijné programy*

Posudzovania vnútorných systémov – rozhodnutia

Prvé rozhodnutia – február 2024 – 6 rozhodnutí

Posledné rozhodnutia, pri úplných žiadostiach – júl 2024

32 rozhodnutí

- 27 rozhodnutí: vnútorný systém účastníka konania a jeho implementácia je v súlade so Štandardmi pre vnútorný systém*
- 5 rozhodnutí: vnútorný systém alebo jeho implementácia nie je v súlade so štandardmi pre vnútorný systém*

Posudzovania vnútorných systémov – negatívne rozhodnutia

5 rozhodnutí

Uložené opravné opatrenia: podľa § 26 Nariadenie odstránenia nedostatkov

Nedostatky v rozhodnutiach: nesúlad s článkami: 2, 3, 4, 6 a 9 Štandardov pre VS

Vysoká škola je povinná zistené nedostatky odstrániť a prijaté opatrenia a ich výsledky oznámiť agentúre v lehote šiestich mesiacov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia agentúry.

- 2 VŠ agentúre zaslali takéto oznámenie

Posudzovania vnútorných systémov – po rozhodnutí - SAAVŠ

Spätné väzby

- - *zamestnanci*
- - *posudzovatelia*
- - *vysoké školy*

Návrhy opatrení na zlepšenie, zefektívnenie procesov

Analýzy hodnotiacich správ – zistenia a odporúčania, nedostatky

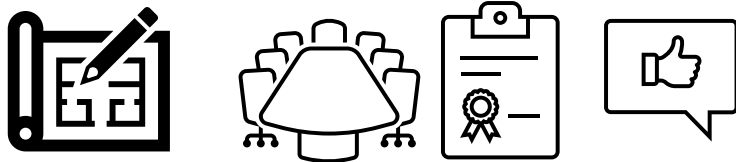
Posudzovania vnútorných systémov po rozhodnutí – vysoké školy

S rozhodnutím o súlade VS a jeho implementácie

V rozhodnutí uvedené - študijné odbory a stupne, v ktorých je vysoká škola oprávnená vytvárať, uskutočňovať a upravovať študijné programy

- v týchto odboroch a stupňoch si VŠ sama vo svojich orgánoch VS akredituje ŠP podľa postupov svojho VS a jeho pravidiel pre vytváranie, uskutočňovanie a úpravu ŠP

- Cca 20



Posudzovania vnútorných systémov – po rozhodnutí – vysoké školy

V odboroch a stupňoch, v ktorých VŠ nemá práva vytvárať, uskutočňovať a upravovať ŠP

*- musí o akreditáciu nového ŠP v novom odbore a stupni **požiadať agentúru podľa § 30.***

Agentúra rozhodla už v 7 takýchto ŠP, v súčasnosti sa rozbiehajú konania v 8 ďalších ŠP